

## 商户后台使用手册-跨境收款

2021 年 05 月 20 日

## 目录

一、 跨境收款.....	2
1. 跨境外币收款.....	2
2. 跨境人民币收款.....	7
3. 订单查询.....	11
4. 订单审核.....	11

## 一、跨境收款

跨境收款是指商户通过我司完成下单后，境外交易对手通过电汇将资金打款至我司跨境业务备付金账户（不同币种账号不一致），收汇成功后跨境业务合作银行将使用实时汇率将外币结汇为人民币，人民币金额入商户在我司开通的资金账户中。

商户可通过首信易商户后台完成下单、订单查询、结汇查询、提现等一系列操作。

建议商户使用谷歌浏览器（Google Chrome）访问首信易支付商户管理后台

### 1. 跨境外币收款



#### 1.创建跨境收款订单，填写订单信息。

##### 1) 进入跨境收款-外币收结汇页面

## 2) 输入收结汇订单信息

- 入境金额：必填，入境资金总金额，输入后将显示参考汇率等信息
- 入境币种：必填入境资金币种
- 业务类型：必填，资金贸易背景类型（货物贸易、软件服务、物流运输、机票等）
- 汇款附言：选填，建议境外交易对手电汇时填写的汇款附言
- 上传明细：收款订单对应的交易明细订单，以上传文件形式提交信息。

点击下载可下载交易明细格式报表。明细订单金额求和后应等于入境资金金额，此订单将申报至监管机构（如果订单境内收款方为企业需要提前报备）。

\* 入境金额:

\* 入境币种:

参考牌价: 692.43 此牌价只供参考, 以实际支付牌价为准

参考入账金额: 20772.90 CNY

手续费: 2.00 CNY

\* 业务类型:

汇款附言:

\* 上传明细:

GOODSTRADE (2) 货贸(1).xlsx

注：填写入境金额&币种后将展示当前参考牌价，实际结算牌价以交易完成时银行返回汇率为准。

## 3) 提交跨境收款订单信息

- 信息输入完成后点击提交，系统将对交易明细进行校验

| 外币收结汇

上传总笔数：6 笔

成功笔数：5 笔 

成功金额：2230.00 USD

失败笔数：1 笔 

重新上传： 

确定

返回

- 校验失败的订单可点击下载附件查看失败原因，修改错误订单后可在此页面重新上传明细。

| 外币收结汇

上传总笔数：6 笔

成功笔数：5 笔 

成功金额：2230.00 USD

失败笔数：1 笔 

重新上传： 

  GOODSTRADE (2)货贸(1).xlsx 

确定

返回

- 校验成功点击提交进行下一步。

上传总笔数：6 笔

成功笔数：6 笔

成功金额：3000.00 USD

收汇金额：3000.00 USD

参考牌价：692.43 CNY 此牌价仅供参考，以实际支付牌价为准

参考金额：20772.90 CNY

手续费：2.00 CNY

汇款附言：

提交

取消

#### 4) 提交跨境收款订单信息

- 如果开通审核订单功能，页面将提示审核信息（具体操作见 4.订单审核），需要由开通审核订单权限的人员审单通过后创建收款订单，此功能为选开功能，如果需要开通请告知您的业务经理。

您已开通订单审核,请到订单查询页审核订单。5 S自动跳转

订单查询

- 如果没有开通审核订单功能，**提交**后进入收银台页面，页面展示收款账号信息，请记录收款账号信息后 点击提交按钮，完成跨境收款订单创建。

公告 yquey 2019-03-20

您正在使用 **即时到账交易**：付款后资金将直接进入 **收银台** 账户

订单金额: 3000.00 美元

笔数: 6笔

订单详情 ▼

请选择支付方式

境外支付



请将支付金额汇入如下账户

收款方账号	8110714014301310205	收款方名称	PAYEASE(BEIJING)TECHNOLOGY LTD.
收款方常驻国家(地区)	China	收款账户币种	USD
收款银行名称	China CITIC Bank H.O. General Banking, Beijing, China	收款银行SWIFT	CIBKCNBJ100
收款方地址	Room 601-604,620-626,Foreign Trade Building,22 Fuchengmenwai RD., Xicheng District,Beijing 100037	收款银行地址	NO.27 FINANCIAL STREET,XICHENG DISTRICT,BEIJING,CHINA
代理银行名称		代理银行Code	

提交

➤ 点击提交按钮后显示提交结果页面，跨境收款订单创建完成。

公告

您正在使用 **即时到账交易**：付款后资金将直接进入 账户

订单金额: 3000.00

笔数: 6笔

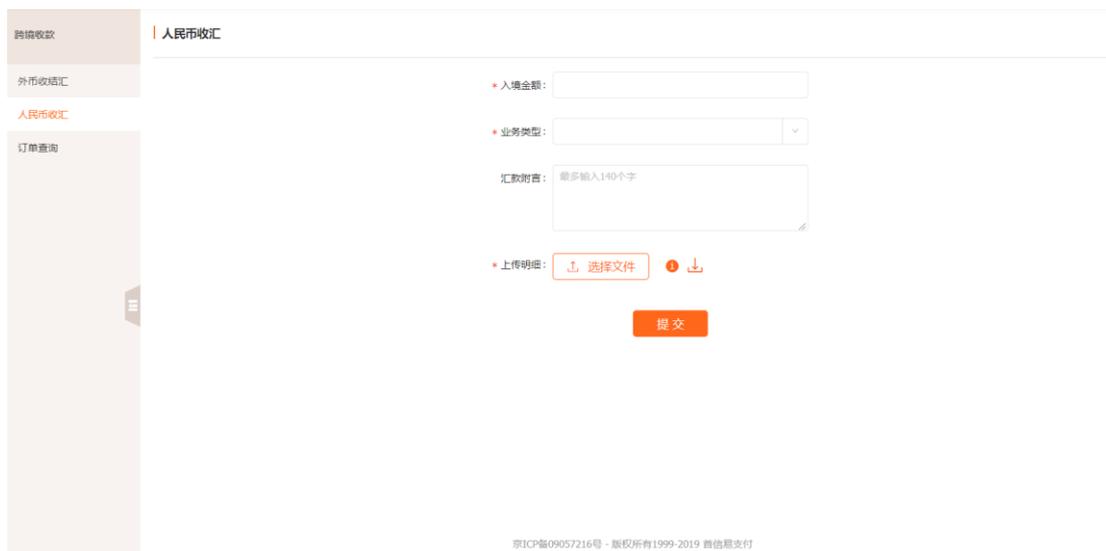
订单详情 ▼



订单已提交，请在7天内完成线下汇款。

返回商家页面

## 2. 跨境人民币收款



跨境收款 | 人民币收汇

外币收结汇

人民币收汇

订单查询

\* 入境金额:

\* 业务类型:

汇款附言:  最多输入140个字

\* 上传明细:  选择文件

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

### 1. 创建跨境收款订单，填写订单信息。

1) 进入跨境收款-人民币收汇页面

2) 输入收汇订单信息

- 入境金额：必填，入境资金总金额，输入后将显示手续费信息
- 业务类型：必填，资金贸易背景类型（货物贸易、软件服务、物流运输、机票等）
- 汇款附言：选填，建议境外交易对手电汇时填写的汇款附言
- 上传明细：收款订单对应的交易明细订单，以上传文件形式提交信息。

点击下载可下载交易明细格式报表。明细订单金额求和后应等于入境资金金额，此订单将申报至监管机构（如果订单境内收款方为企业需要提前报备）。

\* 入境金额: 3000

手续费: 2.00 CNY

\* 业务类型: 货物贸易

汇款附言: 最多输入140个字

\* 上传明细: [↑ 选择文件](#) [↓](#)

GOODSTRADE (2)货贸(1).xlsx

提交

### 3) 提交跨境收款订单信息

- 信息输入完成后点击提交，系统将对交易明细进行校验

上传总笔数: 6 笔

成功笔数: 5 笔 [↓](#)

成功金额: 2230.00 CNY

失败笔数: 1 笔 [↓](#)

重新上传: [↑](#) [↓](#) [i](#) 填写模板完毕后，选择该文件上传

确定 返回

- 校验失败的订单可点击下载附件查看失败原因，修改错误订单后可在此页面重新上传明细。

人民币收汇

上传总笔数：6 笔

成功笔数：5 笔 

成功金额：2230.00 CNY

失败笔数：1 笔 

重新上传： 

 确定

返回

- 校验成功点击“提交”按钮进行下一步。

人民币收汇

上传总笔数：6 笔

成功笔数：6 笔

成功金额：3000.00 CNY

入境金额：3000.00 CNY

手续费：2.00 CNY

汇款附言：

提交

取消

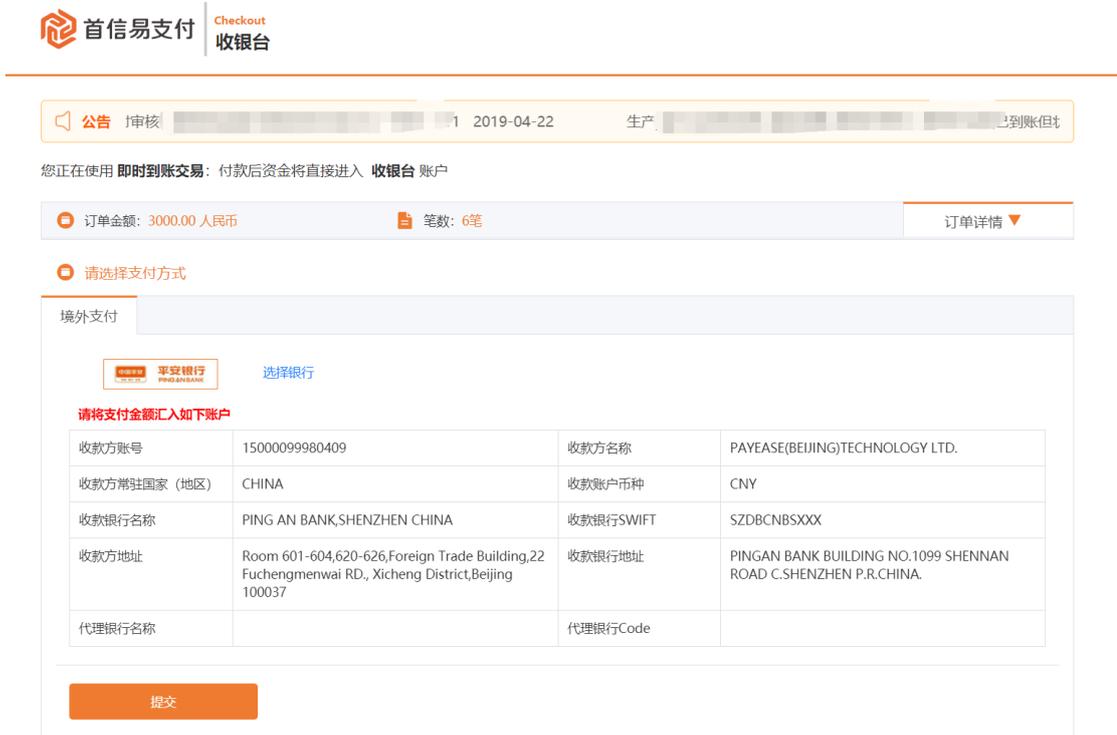
#### 4) 提交跨境收款订单信息

- 如果开通审核订单功能，页面将提示审核信息（具体操作见 4.订单审核），需要由开通审核订单权限的人员审单通过后创建收款订单，此功能为选开功能，如果需要开通请告知您的业务经理。

您已开通订单审核,请到订单查询页审核订单。5 S自动跳转

订单查询

- 如果没有开通审核订单功能，提交后进入收银台页面，页面展示收款账号信息，请记录收款账号信息后 点击提交按钮，完成跨境收款订单创建。



首信易支付 Checkout 收银台

公告 审核 1 2019-04-22 生产 已到账但未

您正在使用 即时到账交易：付款后资金将直接进入 收银台 账户

订单金额：3000.00 人民币 笔数：6笔 订单详情 ▼

请选择支付方式

境外支付

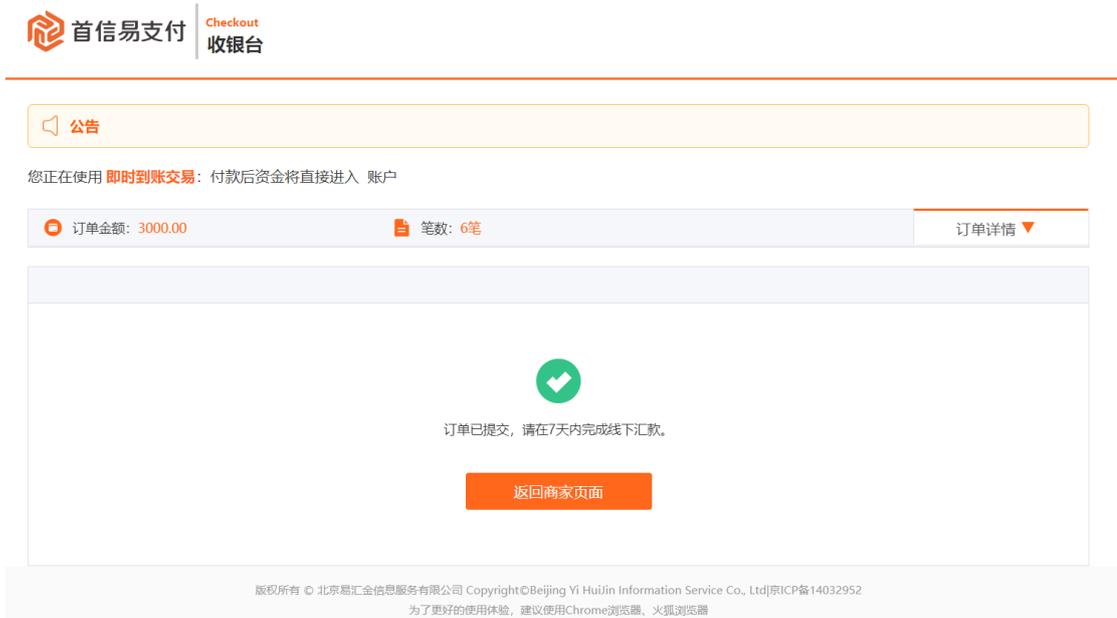
平安银行 选择银行

请将支付金额汇入如下账户

收款方账号	15000099980409	收款方名称	PAYEASE(BEIJING)TECHNOLOGY LTD.
收款方常驻国家(地区)	CHINA	收款账户币种	CNY
收款银行名称	PING AN BANK,SHENZHEN CHINA	收款银行SWIFT	SZDBCNSXXX
收款方地址	Room 601-604,620-626,Foreign Trade Building,22 Fuchengmenwai RD., Xicheng District,Beijing 100037	收款银行地址	PINGAN BANK BUILDING NO.1099 SHENNAN ROAD C.SHENZHEN P.R.CHINA.
代理银行名称		代理银行Code	

提交

- 点击提交按钮后显示提交结果页面，跨境收款订单创建完成。



首信易支付 Checkout 收银台

公告

您正在使用 即时到账交易：付款后资金将直接进入 账户

订单金额：3000.00 笔数：6笔 订单详情 ▼

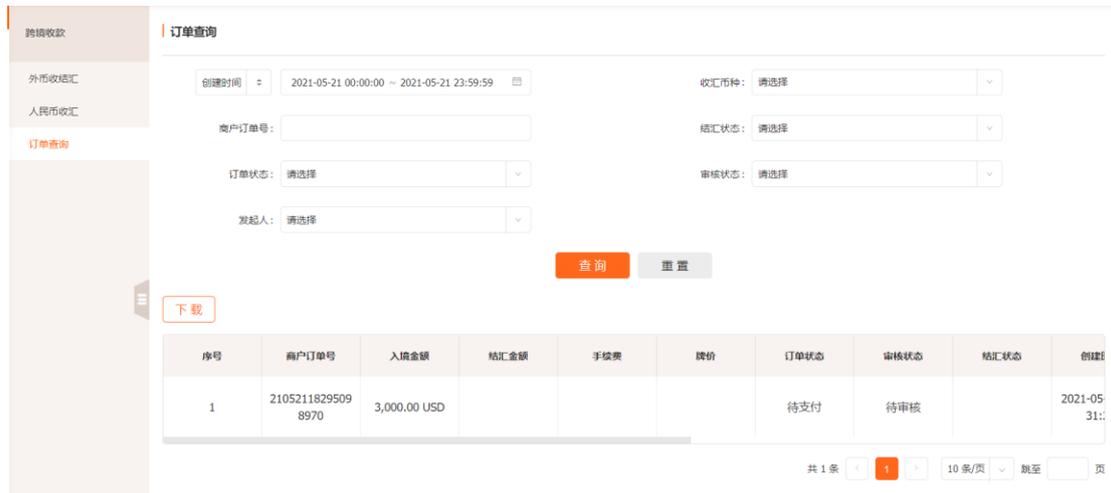
订单已提交，请在7天内完成线下汇款。

返回商家页面

版权所有 © 北京易汇金信息服务有限公司 Copyright©Beijing Yi Hui/Jin Information Service Co., Ltd京ICP备14032952  
为了更好的使用体验，建议使用Chrome浏览器、火狐浏览器

### 3. 订单查询

1. 商户可以在此处查询发起的跨境收款订单。选择对应的筛选条件后，点击查询可以查看具体订单信息。



The screenshot shows the 'Order Query' interface with the following search filters:

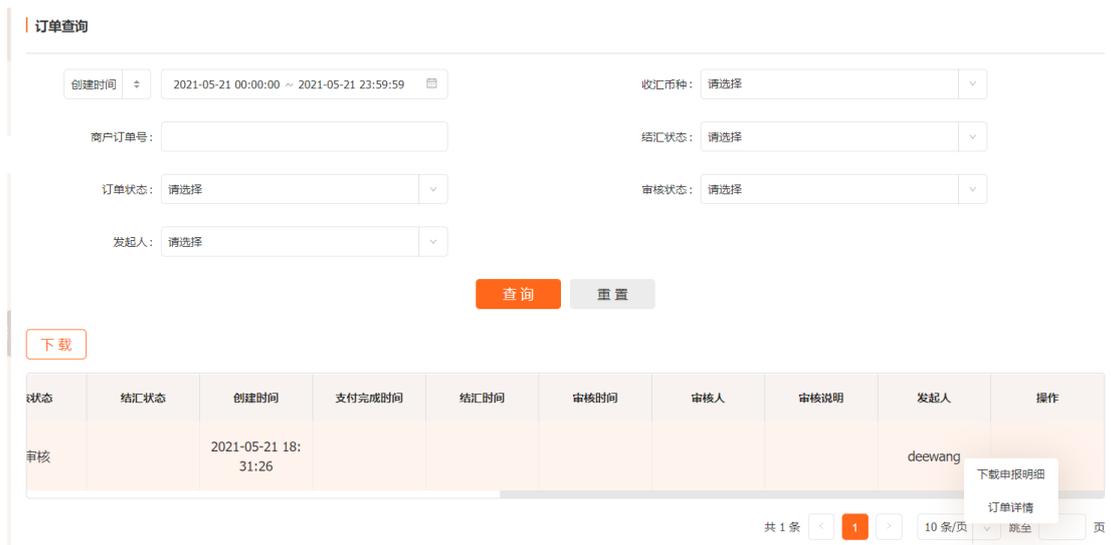
- 创建时间: 2021-05-21 00:00:00 ~ 2021-05-21 23:59:59
- 收汇币种: 请选择
- 商户订单号: [输入框]
- 结汇状态: 请选择
- 订单状态: 请选择
- 审核状态: 请选择
- 发起人: 请选择

Buttons: 查询 (orange), 重置 (grey), 下载 (orange)

序号	商户订单号	入账金额	结汇金额	手续费	牌价	订单状态	审核状态	结汇状态	创建
1	21052118295098970	3,000.00 USD				待支付	待审核		2021-05-21:31:

Page info: 共 1 条, 1 / 10 条/页, 跳至 [ ] 页

2. 订单操作，在操作下的“...”按钮，可以查看订单信息、下载收款的明细（如果开通审单，还有审核&支付操作按钮）。如果电脑分辨率较低可通过拖拽订单列表下方的滚动条查看全部信息。



The screenshot shows the 'Order Query' interface with the following search filters:

- 创建时间: 2021-05-21 00:00:00 ~ 2021-05-21 23:59:59
- 收汇币种: 请选择
- 商户订单号: [输入框]
- 结汇状态: 请选择
- 订单状态: 请选择
- 审核状态: 请选择
- 发起人: 请选择

Buttons: 查询 (orange), 重置 (grey), 下载 (orange)

状态	结汇状态	创建时间	支付完成时间	结汇时间	审核时间	审核人	审核说明	发起人	操作
审核		2021-05-21 18:31:26						deewang	<ul style="list-style-type: none"> <li>下载申报明细</li> <li>订单详情</li> </ul>

Page info: 共 1 条, 1 / 10 条/页, 跳至 [ ] 页

3. 订单下载，点击下载按钮可下载当前搜索的订单信息。

### 4. 订单审核

跨网收款

外币收结汇

人民币收汇

订单查询

### 订单查询

创建时间: 2021-05-21 00:00:00 ~ 2021-05-21 23:59:59

商户订单号:

订单状态:

发起人:

收汇币种:

结汇状态:

审核状态:

查询
重置

下载

状态	结汇状态	创建时间	支付完成时间	结汇时间	审核时间	审核人	审核说明	发起人	操作
审核		2021-05-21 18:31:26						deewang	<a href="#">下载申报明细</a> <a href="#">订单详情</a> <a href="#">审核</a>

共 1 条 1 / 10 条/页

1. 点击操作下的“...”按钮，点击“审核”按钮，进入审核页面

### 审核

上传总笔数: 6 笔

入境金额: 3000.00 USD

手续费: 2.00 CNY

入境明细: [↓](#)

提交人: deewang

提交时间: 2021-05-21 18:31:26

\* 审核说明:

审核通过

审核拒绝

2. 填写审核说明，通过点击审核通过、审核拒绝按钮。审核拒绝可通过订单查询查看拒绝原因。审核拒绝的订单修改正确后，需要重新发起。

跨境收款 | 订单查询

创建时间: 2021-05-21 00:00:00 ~ 2021-05-21 23:59:59

收汇币种: 请选择

商户订单号:

结汇状态: 请选择

订单状态: 请选择

审核状态: 请选择

发起人: 请选择

查询 重置

下载

审核状态	结汇状态	创建时间	支付完成时间	结汇时间	审核时间	审核人	审核说明	发起人	操作
审核拒绝		2021-05-21 18:31:26			2021-05-21 18:46:15	管理员	不允许	deewang	...

### 3. 审核通过的订单将返回查询列表

创建时间: 2021-05-21 00:00:00 ~ 2021-05-21 23:59:59

收汇币种: 请选择

商户订单号:

结汇状态: 请选择

订单状态: 请选择

审核状态: 请选择

发起人: 请选择

查询 重置

下载

状态	结汇状态	创建时间	支付完成时间	结汇时间	审核时间	审核人	审核说明	发起人	操作
通过		2021-05-21 18:52:38			2021-05-21 18:53:27	管理员	通过	deewang	<a href="#">下载申报明细</a> <a href="#">订单详情</a>
拒绝		2021-05-21 18:31:26			2021-05-21 18:46:15	管理员	不允许	deewang	<a href="#">支付</a>

共 2 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

### 4. 点击支付按钮进入收银台页面

公告 yquey 2019-03-20

您正在使用 **即时到账交易**：付款后资金将直接进入 **收银台** 账户

订单金额：3000.00 美元

笔数：6笔

订单详情 ▼

请选择支付方式

境外支付



请将支付金额汇入如下账户

收款方账号	8110714014301310205	收款方名称	PAYEASE(BEIJING)TECHNOLOGY LTD.
收款方常驻国家(地区)	China	收款账户币种	USD
收款银行名称	China CITIC Bank H.O. General Banking, Beijing, China	收款银行SWIFT	CIBKCNBJ100
收款方地址	Room 601-604,620-626,Foreign Trade Building,22 Fuchengmenwai RD., Xicheng District, Beijing 100037	收款银行地址	NO.27 FINANCIAL STREET,XICHENG DISTRICT,BEIJING, CHINA
代理银行名称		代理银行Code	

提交