

# 商户后台使用手册





# 修订记录

日期	版本	描述说明	修订人
2020/5/15	V1.0	外卡收单操作说明	刘昊



#### 目录

→,	外卡收单		4
	1、订单管	育理	4
	1.1、	订单查询	4
	2、退款管	穿理	7
	2.1	批量退款	7
	2.2	退款查询	
	3、妥投管	穿理	9
	3.1	妥投操作	9
	3.2	妥投查询	11
	4、结算管	穿理	11
	4.1	循环保证金查询	11
	4.2	风险预存期查询	13
	5、拒付管	穿理	14
	5.1	拒付数据查询	14
	5.2	拒付率统计	16
	5.3	拒付罚款查询	17
	6、调阅单	自管理	18
	6.1	调阅单查询	
	7、欺诈管	穿理	20
	7.1、	欺诈数据查询	
	7.2	欺诈率统计	21
	7.3	欺诈罚款查询	
	8、罚则管	管理	23
	8.1	拒付预警查询	
	8.2	欺诈预警查询	
<u> </u>	账户中心		
	1、交易证	己录	25
	1.1、	交易明细	25
	1.2	收支明细	27



# 一、外卡收单

## 1、订单管理

#### 1.1、订单查询

🔞 首信易支付	t I	商户管理后台															9 =		
Ⅲ ✿ 首页	2	外玉收单		订单查询															
2 账户中心	>	订单管理	Ŷ	订单状态	默认金	透			支付方式:	默认全运				<b>南户订单号</b> \$					
■ 境内收单	>	• 订单查询		下期时间。	2020-	02-18 00:00:00 ~ 2020-0	2-18 23:59:59		支付币种:	取以全运				网站URL:	取以全运				
🖬 外卡收单		退款管理	>	交易类型	默认全	透			银行卡号:					是否DCC:	默认全遗				
▲ 网关购汇	2	妥投管理	>							查询	重置	统计							
♥ 増値服务	>	结算管理	>	T 40.															
省 核查管理	>	拒付管理	>	08 · 1															
□ 二級商户管理	>	调用单管理	>	序号 商户证	ING .	交易流水号	银行订单号	网站URL	+	-	扬卡人姓名	发卡国家	支付方式	交易类型	是否DCC	订单金额	支付金	9	支付而
■ 日志	>	戰行管理	>	<															>
6. 权限设置	2	罚则管理	>								② 智无欺握								

在【外卡收单】-【订单管理】-【订单查询】可以查询外卡收单交易订单情况。

- (1) 查询条件
  - 订单状态:外卡收单交易的订单状态,分为:初始化、处理中、成功、失败。
  - 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
  - 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
  - 订单流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
  - 银行订单号:外卡收单交易在银行系统内的订单号。
  - 下单时间:外卡收单交易创建的时间。
  - 完成时间:外卡收单交易完成的时间。
  - 支付币种:外卡收单交易使用的支付币种,可以选择对应支付币种。
  - 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
  - 交易类型:外卡收单交易使用的交易类型,分为:消费、预授权。
  - 银行卡号:外卡收单交易使用的银行卡号。
  - 是否 DCC:外卡收单交易是否为 DCC 交易。

(2) 统计

统计查询出的所有的外卡收单的订单金额、订单人民币金额、笔数、交易手续费、风 控手续费、总手续费。



12 首信易支	付	商户管理后台												
III		AL E12746	L ITMA	4536a										
✿ 首页		7171-1024	1 1 1 1 1 1	200										
2 账户中心		订单管理		订单状态: 默认全	统证	十信息							×	商户订单号
● 填内收单		• 订单查询	ন	单时间 0 2020-	05-0 订单	人民币金额: 10	0.00 CNY 笔数:5年	客 交易手续费:	0.05 CNY 风控手续费: 5.	DO CNY 总手	续费: 5.05 CNY			M
🖬 外卡收单		退款管理		交易类型: 默认全	远	币种	订单约	全額	订单人民币金额	笔数	交易手续费	风控	F续费	是召
♥ 増値服务		妥投管理			1	人民币	500.00	CNY	100.00 CNY	5	0.05 CNY	5.00	CNY	
🖀 核查管理		结算管理			_									
🖪 二级商户管理		拒付管理	下载						关闭					
目日志		调闲单管理	序号	商户订单号	交	易流水号	银行订单号	授权码	网站URL	卡	8	持卡人姓名	发卡国家	支付方式
<b>命。</b> 权限设置		戰性管理												
		罚则管理	1	20200512-896671 049-15892813034 32	20200 44493	512565352 739859452 3136	013311229210	013954	http://hiahiah1ia.c om	410**	*0001	fd te		VISA
				20200510-896671	20200	510567950								

#### (3) 下载

下载查询出的所有的订单。

(4)操作

2 首信易支付	商户管理后台															Θ≍	
III 音页 >	外卡收单		订单查询														
账户中心 >	订单管理	~	订单状态:	默认全选				支付方式:	默认全选			南户订自	1 <del>5</del> 0				
外卡收单 >	• 订单查询		下单时间 🜼	2020-02-01 00:	00:00 ~ 2020-05-10 2	3:59:59 🖾		支付币种:	默认全远				网站URL:	默认全远	5		
増値服务	退款管理	>	交易类型:	默认全远				银行卡号:					是否DCC:	默认全远			
二级商户管理	妥投管理	>							查询	重置	统计						
日志 >	结算管理	>							_								
权限设置 >	拒付管理	>	下載														
权限设置 >	拒付管理 调问单管理	>	下	是否DCC	订单金额	支付金額	支付币种	订单人民币金额	手续费	订单状态	状态说明	IP地址	IP所属	地区	下单时间	完成时间	操
以限设置 →	拒付管理 调闲单管理 欺诈管理	>	下 載	是否DCC	订单金额	支付金額	支付币种	订单人民币 金額	手续费	订单状态	状态说明	IPthta	IP所属	地区	下单时间	完成时间	探
Q限设置 >	拒付管理 调闲单管理 欺诈管理 罚则管理	> > >	下 載 : 交易类型 消费	最否DCC	订单金额 10.00 USD	支付金额 10.00 USD	支付币种	订单人民币 金额 70.00 CNY	手续奏 0.01 CNY	订单状态	状态说明 [0000]交易成功	<b>IP地址</b> 144.144.144.144	IP所属	地区	下单时间 2020-05-09	完成时间 2020-05-09	操
Q限设置 >	担付管理 调闲单管理 取作管理 罚则管理	> > >	下 載 · 交易失型 消费	是否DCC 否	<b>订单金额</b> 10.00 USD	支付金額 10.00 USD	支付币种	订单人民币 金额 70.00 CNY	<b>手续要</b> 0.01 CNY	<b>订单状态</b> 成功	<b>秋态说明</b> [0000]交易成功	<b>IP地址</b> 144.144.144.144	IP新属	地区	<b>下单时间</b> 2020-05-09 17:41:19	完成时间 2020-05-09 17:41:2(	184 2017
奴粮设置 →	拒付管理 调问单管理 取付管理 罚则管理	> > >	下 载 : 交易支型 消费	是 T T T T T	订单金额 10.00 USD	<b>支付金額</b> 10.00 USD 10.00 USD	支付币种 美元	订单人现币 金额 70.00 CNY 70.00 CNY	手续责 0.01 CNY 0.01 CNY	成功	<b>秋志说明</b> [0000]交易成功	<b>ІРііші</b> 144.144.144.144	IP所属	地区	下单时间 2020-05-09 17:41:19 2020-05-09	完成时间 2020-05-09 17:41:2( 2020-05-C	操 查看 补发通知 退款

● 查看:查看当前这笔订单详细信息:基本信息、结算信息、风控信息

휂 首信易支付	
---------	--

1 首信易支付	商户管理后台					
Ⅲ ✿ 首页 →	外卡收单		订单详情			
2 账户中心 >	订单管理	~	基本信息			
■ 外卡收单 >	• 订单查询		商户订单号:	20200509-896671640-1589017242124	订单流水号:	20200509536812443829836130246656
♥ 増値服务 >	退款管理	>	交易类型:	消费	支付方式:	VISA
二级商户管理 >	妥投管理	>	银行订单号:	308866616774	授权码:	6cZm3X
日志 >	结算管理	>	订单金额:	10.00 USD	币种:	美元
• 权限设置	拒付管理	>	订单状态:	成功		
	调阅单管理	>	状态说明:	交易成功	支付金额:	10.00 USD
	欺诈管理	>	订单人民币金额:	70.00 CNY	手续费:	0.01 CNY
	罚则管理	>	手续费收取方式:	突时	下单时间:	2020-05-09 17:41:19
			完成时间:	2020-05-09 17:41:20	网站URL:	http://www.16988.com/
			终端号:	89667164000001	+号:	410***0001
			持卡人姓名:	111111	下单IP:	144.144.144.144
			是否DCC:	χ <sub>Ω</sub>		
			结算信息			
			结算金额:	70.00 CNY	结算币种:	人民币
			循环保证金金额:	35.00 CNY #	[环保证金到期时间:	2020-05-09
			风险预存期金额:	35.00 CNY 5	、险预存期到期时间:	2020-05-24
			结算状态:	已结算	结算时间:	2020-05-09 17:44:51
			受投状态:	无需妥投		
			风控信息			
			20 ++ 7° (** ** ^ #E			

 退款:对于已付状态的订单,可以发起退款。点击"退款"进入退款发起页面, 输入退款金额、退款原因,点击"提交",即可发起退款。一笔订单可以发起多次 退款。

1 首信易支付	商户管理后台		
100	体于政策	· 很妙	
▲ 首页 >	// PAT	1 Martin	
<b>1</b> 账户中心 >	订单管理 ~	提交退款	付款信息
■ 外卡收单 >	<ul> <li>订单查询</li> </ul>	订单号: 20200509-896671640-1589017242124	卡雪: 410***0001
♥ 増値服务 >	退款管理 >	订单金额: 10.00 USD	发卡国家:
二级商户管理 >	受投管理 >	可退金额: 0.00 USD	支付方式: VISA
●日志 >	结算管理 >	退款金额: 请编入 USD	下单时间: 2020-05-09 17:41:19
••• 权限设置 >	拒付管理 >	<b>提致障厌</b> : 最多输入两百个字	完成时间: 2020-05-09 17:41:20
	调阅单管理 >	//0/200	
	欺诈管理 >		
	罚则管理 >	退款	取消

- 补发通知:对于已经完成的订单,若系统未收到首信易系统的异步通知,可以点击"补发通知",首信易系统会再次发送异步通知。
- 退款查询:点击"退款查询",跳转到退款查询页面,显示该订单所有的退款订单。



2、退款管理

2.1、批量退款

在【外卡收单】--【退款管理】--【批量退款】可以将需要退款的数据通过文件批量上 传,以达到快速退款的效果,支持 Excel 表格,表中出现异常时支持错误数据下载

@ 首信易支付	1	商户管理后台		
Ⅲ ✿ 普页	<b>,</b>	外卡收单		<ol> <li>3 調致订单上件</li> <li>2 調致限俗分析</li> <li>3 調致订单提交</li> </ol>
2 账户中心	>	订单管理	~	
● 境内收单	>	• 订单查词		Linear Alexandra Talater
<b>三</b> 外卡牧单	>	退款管理	~	
	>	• 批攝過数		
♥ 増值服务	>	<ul> <li>退款查询</li> </ul>		下—步
	>	妥投管理	>	
二级商户管理	>	结算管理	>	
	>	拒付管理	>	
#o 权限设置	>:	调阀車管理		
		RC1FESTE	1	
		1005572		
商户管理后台				
外卡收单				3) 退款订单上传         2) 退款数据分析         3) 退款订单提交
订单管理	~			
<ul> <li>订单查询</li> </ul>				
退款管理	v			上传明语: 上选择文件 上下數模版
<ul> <li>撤最限款</li> </ul>				⑦ 批量過額文件 xlax ×
<ul> <li>退款查询</li> </ul>				
妥投管理	>			<b>下一步</b>
结算管理	>			
50.455				
	-			
款件管理				
罚则管理	>			
🔞 首信易支付	産	前户管理后台		
10	100			
✿ 菌页 →	外	下收单		A IRANTTA LAR
2 账户中心 >	J.A	1单管理		
> 填内收单 >		• 订单查询		0%
外卡收单 >	i	8款管理		ロックロームでも見て
四关购汇		• 就量退款		
♥ 増値服务 >		<ul> <li>退款查询</li> </ul>		系统解析中
	3	<b>彩投管理</b>		ана са стана се стана Стана се стана се стан
日 二级商户管理 >	43	古算管理		
日志、	Ħ	E付管理		
no 权限设置 >	ų.	制用单管理		
	2	防治管理		
	ą	可则管理		

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022 F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022 <u>TEL: (010) 82652626</u> 爱护地球节约用纸



商户管理后台		
外卡收单		<ul> <li>&gt;</li></ul>
订单管理	~	
<ul> <li>订单查询</li> </ul>		数据分析结果如下:
退款管理	~	总笔数:2笔
<ul> <li>批量退款</li> </ul>		成功德数: 0笔
<ul> <li>退款查询</li> </ul>		失敗毫数: 2笔
妥投管理	,	· 错误原因已生成,点面下载并在最后一列中查看
结算管理	>	上一步
拒付管理	>	
调阅单管理	>	
欺诈管理	,	
罚则管理	>	

#### 2.2、退款查询

1 首信易支付	I	商户管理后台																
III		外卡收单		退款查询														
<b>會</b> 首页 3	2																	
1 账户中心 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	>	订单管理	>	退款状态:	默认全远			退款	请求时间 🗘	. 2020-05-13 00:	00:00~2020-05	-13 23:59:59 📃	商	⇒订单号 ≎				
■ 外卡收单 >>	2	退款管理	Y	支付方式:	请选择				币种:	默认全选				网站URL:	默认全选			
♥ 増値服务	×	<ul> <li>批量退款</li> </ul>							1	查询	重量	统计						
3 二级商户管理	>	<ul> <li>退款查询</li> </ul>		TR														
■日志	>	妥投管理	>	1, 362														
₽• 权限设置	2	结算管理	>	序号 商户订约	单号	退款请求号	退款流水号	退款银行订单号	授权码	支付方式	币种	支付金额	退款金额	退款人民币	金额 退款手续费	退款状态	退款请求时	過数完成
		拒付管理	>														641	(P)
		调阅单管理	>								③ 暫无数据							
		款诈管理	>															
		罚则管理	>															
		拒付管理 调阅单管理 款诈管理 罚则管理	> > >								3 智无数据						(e)	

在【外卡收单】--【退款管理】--【退款查询】可以查询外卡收单的退款订单情况。

- (1) 查询条件
  - 退款状态:退款订单状态,分为:初始化、处理中、成功、失败。
  - 商户订单号:退款对应的收单交易订单发起时使用订单号。
  - 退款请求号:发起退款订单时使用的订单号。
  - 退款请求时间:退款订单创建的时间。
  - 退款完成时间:退款订单完成的时间。
  - 支付方式:退款对应的收款交易订单的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
  - 币种:退款对应的收单交易使用的支付币种,可以选择对应支付币种。
  - 网站 URL:退款对应的收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。

(2) 统计

统计查询出的所有退款订单的退款人民币金额、退款笔数、退款手续费。



1000 首信易支	付	商户管理后台	8											
目	>	外卡收单		退款查询		-								
2 账户中心		订单管理		退款状态:	默认全选	退款统计					×	商户订	14 <b>5</b> 0	
■ 境内收单		退款管理		支付方式:	请远择	退款人民币金额:	0.00 CNY 退款笔数:0笔	退款手续费: 0.00 CNY					网站URL: 3	默认全选
■ 外卡牧单		<ul> <li>批量退款</li> </ul>				币种	退款金额	退款人民币金额	退款笔数	退款手续费				
♥ 増値服务		• 退款查询						③ 智无数据						
		受投管理									-1			
📮 二级商户管理		结算管理		序号 商户订单	1 <b>5</b>			关闭				退款金额	過款人民;	币金额
<b>目</b> 日志		拒付管理							0 # <b>7</b> 5#					
f. 权限设置		调用单管理												
		戰術管理												

(3) 下载

下载查询出的所有退款订单。

3、妥投管理

3.1、妥投操作

在【外卡收单】-【妥投管理】-【妥投操作】可以将需要妥投的数据通过文件批量上传, 以达到快速妥投的效果,支持 Excel 表格,表中出现异常时支持错误数据下载。

间 首信易支付	商户管理后台		
Ⅲ ✿ 首页 →	外卡收单	3 安设订单上传         ② 安设数据分析         ③ 安设订	单提交
▲ 账户中心 >	订单管理		
■ 外卡收单 >	退款管理	>> した59辺、 1 (第25年)/4 (二十回2014年)	
♥ 増値服务 >	受投管理	↓ ↓ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
日 二级商户管理 >	• 妥投操作		
1日志 >	<ul> <li>受投查询</li> </ul>	地一人	
<b>前。</b> 权限设置 >	结算管理	>	
	拒付管理	>	
	调阅单管理	э.	
	欺诈管理	3	
	罚则管理	э.	



1 首信易支	付	商户管理后台	
111		外卡政单	
✿ 首页	>	71 MA+	
1 账户中心	>	订单管理	>
■ 外卡收单	>	退款管理	>
♥ 増値服务	>	妥投管理	~
🖪 二级商户管理	>	• 妥投操作	
<b>目</b> 日志	>	<ul> <li>受投查询</li> </ul>	
₽。权限设置	>	结算管理	>
		拒付管理	>
		调阅单管理	>
		欺诈管理	>
		罚则管理	>

122 首信易支付	商	的管理后台	
		Palate	
✿ 首页	St.	下収率	
2 账户中心	ប	丁单管理	
■ 外卡收单	is	國款管理	0%
♥ 増値服务	×	彩投管理	
□ 二级商户管理		• 妥投操作	
目 日志		• 受投查询	<b>莱皮梨所中</b>
<b>命。</b> 权限设置	结	自算管理	
	拒	目付管理	
	调	同间单管理	
	联	然作管理	
	<b>1</b>	同则管理	





#### 3.2、妥投查询

@ 首信易支付	商户管理后台								θ
Ш	外主教师		妥投查询						
✿ 首页 >									
\$ 账户中心 >	订单管理	>	商户订单号 ↔		受投状态: 请选择			扣款时间: 2018-05-01	00:00:00 ~ 2020-06-01 23:59:59
> 境内收单 >	退款管理	>	网站URL: 清选择						
外卡收单 >	受投管理	×			查询	重置	统计		
♥ 増値服务 >	• 委投操作								
会校査管理 >	<ul> <li>         ·</li></ul>		♥ 数约 单位计:21%,已数约 单:0%,未5	23(5)中:216					
二级商户管理 >	结算管理	>	下戦						
日志・	拒付管理	>	序号 商户订单号	交易流水号	网站URL	要投情况	要投单号	要投时间	扣款时间

在【外卡收单】-【妥投管理】-【妥投查询】可以查询妥投记录。

(1) 查询条件

- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
- 妥投单号:提交的妥投单号。
- 妥投状态:外卡收单交易妥投订单的状态,分为:未妥投、已妥投。
- 扣款时间:外卡收单扣款完成的时间。
- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的妥投记录的总笔数、已妥投笔数、未妥投笔数。

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的妥投记录。

#### 4、结算管理

4.1、循环保证金查询



1 首信易支付	商户管理后台													
111		OFITA												
✿ 首页 →	外下改甲	VEPTS	和正立宣问											
▲ 账户中心 >	订单管理 >	商户	订单号 💠			循环保证	正金状态:	解冻			循环	·保证金创建时间 2020-05-	-13 00:00:00-2020-05-13 2	3:59:59 🗇
■ 外卡收单 >	退款管理 >		网站URL: 默认全	选										
♥ 増値服务 >	妥投管理 >							查询	重置	统计				
🛛 二级商户管理 >	结算管理 ~													
日志、	• 循环保证金查询	下頭												
₽。权限设置 >	• 风险预存期查询	库号	商户订单号	交易流水号	网站URL	订单金额	支付金額	订单币种	循环保证金状	循环保证金金额	猫环保证金	循环保证金创建时间	循环保证金开始时间	循环保证金结束时间
	拒付管理 >								恋		市种			
	调阅单管理 >								暂无数据					
	欺诈管理 >													
	売则管理													

在【外卡收单】-【结算管理】-【循环保证金查询】可以查询循环保证金记录。

(1) 查询条件

- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
- 循环保证金状态:外卡收单交易循环保证金的状态,分为:解冻、冻结。
- 循环保证金创建时间:循环保证金冻结创建的时间。
- 循环保证金开始时间:循环保证金冻结开始的时间。
- 循环保证金结束时间:循环保证金冻结到期的时间。
- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的循环保证金记录的解冻总笔数、解冻总金额、冻结 总笔数、冻结总金额。

1 首信易支付	商户管理后台					
III	A Filma	1 1011/011-0-2010				
✿ 苗页 →	71下48年	1 9日中時4日車車1月				
2 账户中心 >	订单管理 >	商户订单号 ♀	循环代来以上表现订		>	: :创建时间 2020-05-13 00:00-2020-05-13 23:59:59
🗃 外卡收单 🔷 >	退款管理 >	网站URL: 默认全选	币种 循环保证金解冻笔数	循环保证金解冻金额 循环保证金冻结笔数	循环保证金冻结金额	
♥ 増値服务 >	受投管理 >					·
□ 二级商户管理 >	结算管理 ~			③ 暫无数据		
日志、	• 循环保证金查询			关闭		
<b>全。</b> 权限设置 >	• 风险预存期查询	序号 商户订单号 交易流水号	网络UKL 订单重款	又刊五次 13年印件 🛫 例	3个休业五五次	和坏保证金创建时间 循环保证金开始时间 循环保证金结
	拒付管理 >			E.	(1)(+)	
	调阅单管理 >			② 暫无数据		
	欺诈管理 >					
	SER THINK THE					

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的循环保证金记录。



#### 4.2、风险预存期查询

122 首信易支付	商户管理	台												e
III 合首页 >	外卡收单		风险预有	期查询										
▲ 账户中心 >	订单管理	>	商户订约	É <b>⊖</b> ≎			风险预存期。					风险预存期创建时间 202	0-05-13 00:00:00~2020-05-13	23:59:59 📋
分卡收单 >	退款管理	>		网站URL: 请选择										
♥ 増値服务 >	受投管理	>						查询	重量	统计				
🖪 二级商户管理 🔷	结算管理	×	( T +0					_						
目日志・	<ul> <li>循环保</li> </ul>	正金查询	下载											
1. 权限设置 >	<ul> <li>风险预</li> </ul>	存期查询	序号	商户订单号	交易流水号	网站URL	订单金额	订单币种	风险预存期状	风险预期金额	风险预期币种	风险预期创建时间	风险预期开始时间	风险预期结束时间
	拒付管理	>							rts.					
	调阅单管理	>							③ 智无数	擂				
	款诈管理	,												
	罚则管理	>												

在【外卡收单】-【结算管理】-【风险预存期查询】可以查询风险预存期记录。

#### (1) 查询条件

- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
- 风险预存期状态:外卡收单交易风险预存期的状态,分为:解冻、冻结。
- 风险预存期创建时间:风险预存期冻结创建的时间。
- 风险预存期开始时间:风险预存期冻结开始的时间。
- 风险预存期结束时间:风险预存期冻结到期的时间。
- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的风险预存期记录的解冻总笔数、解冻总金额、冻结 总笔数、冻结总金额。

1 首信易支付	商户管理后台		
	外卡收单	风险预存期查询	
☆ 首页 →			风险预存期统计 ×
≗账户中心 >	订单管理 >	商户订单号 💠	他運動前 2020-05-13 00:00:00-2020-05-13 23:59:59 📋
■ 外卡收单 >	退款管理 >	网站URL: 请选择	市种 风险预存期解冻笔数 风险预存期解冻金额 风险预存期冻结笔数 风险预存期冻结金额
♥ 増値服务 >	受投管理 >		
□ 二级商户管理 >	结算管理 ~	下载	0 m/2000
自日志	• 循环保证金查询		关闭
农限设置	• 风险预存期查询	序号 商户订单号 交易流水	An Missouri いーロー 市 Averance Aver
	拒付管理 >		
	调阅单管理		○ 新光改編 
	款诈管理 >		
	新創管理		

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的风险预存期记录。

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022 F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022 <u>TEL: (010) 82652626</u> 爱护地球节约用纸



# 5、拒付管理

#### 5.1、拒付数据查询

100 首信易支	付	商户管理后台																0
111				+5/19/02/20														
✿ 首页	>	外下収率		TELYBORNER														
2 账户中心	>	订单管理	>	商户订单号 ≎					景入时间 🗘	2020-05-13	00:00:00~2020-05	5-13 23:59:59 🗇		网站URL:	默认全选			
- 外卡收单	2	退款管理	>	卡号					支付方式:	请选择				档案号:				
♥ 増値服务	>	受投管理	>	状态	请选择				申诉状态:	请选择								
日 二级商户管理	>	结算管理	>						1	查询	重量	统计						
■ 日志	>	拒付管理	~	77.00														
2. 权限设置	>	<ul> <li> 拒付数据查询 </li> </ul>		下驱														
		• 拒付率统计		序号 商户门	单号	交易流水号	银行订单号	授权码	网站URL	卡号	支付方式	档案号	拒付金额	拒付人民币金额	拒付扣款金额	拒付处理费	交易日期	录
		<ul> <li> 拒付罚款查询 </li> </ul>									◎報天数据							
		调阅单管理	>								0.0000							
		MIN' Autom TOD																

在【外卡收单】-【拒付管理】-【拒付数据查询】可以查询拒付数据记录。

- (1) 查询条件
  - 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
  - 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
  - 银行订单号:外卡收单交易在银行系统内的订单号。
  - 录入时间:外卡拒付数据录入的时间。
  - 交易时间:外卡收单交易创建时间。
  - 银行通知时间: 拒付数据银行通知的时间。
  - 申诉提交时间: 拒付数据申诉提交的时间。
  - 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
  - 卡号:外卡收单交易使用的银行卡号。
  - 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
  - 档案号:外卡拒付数据唯一标识值。
  - 状态:外卡拒付状态,分为:拒付、拒付取消。
  - 申诉状态:外卡拒付申诉状态,分为:未申诉、申诉中、通过、拒绝、无需申诉。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的拒付记录的拒付笔数、拒付金额、拒付人民币金额、



#### 拒付扣款金额、拒付处理费。

1 首信易支付	商户管理后台													e
HI	05.000	后付款运查询												
✿ 首页 >	71° 1540.44	JC19 MARINE 149		****										
<b>1</b> 账户中心 >	订单管理	商户订单号 💠		SAUGOTE I					,	引き古URL:	默认全选			
■ 外卡收单 >	退款管理	*号:		拒付笔数:0笔 拒付金	a额: 0.00 USD 拒任	付人民币金额: 0.00 C	NY 拒付扣款金额: 0.00 CM	WY 拒付处理费: 0.00	CNY	档案号:				
♥ 増値服务 >	受投管理	状态:	请远择	支付方式	拒付笔数	拒付金额	拒付人民币金额	拒付扣款	拒付处理费					
🖪 二級簡户管理 >	结算管理						3 智无数据							
日本・	拒付管理													
♣。权限设置 >	• 拒付数据查询						关闭							
	<ul> <li>拒付率统计</li> </ul>	序号 商户订约	单号 交易流水号	服行订单号	<b>授权</b> 码	MMGURL	卞号 文何万式	档案号	<b>把何盆滚</b> 把	时人民币金额	拒付扣款金额	拒付处理费	交易日期	큤
	<ul> <li>拒付罚款查询</li> </ul>													
	调阅单管理						<ul> <li>管无数据</li> </ul>							
	欺诈管理													

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的拒付数据记录。

(4) 操作

1122 1123 1123 1123 1123 1123 1123 1123	付	商户管理后台																		0 ≡
 合 首页	>	外卡收单		拒付	数据查询															
1 账户中心	>	订单管理	>	商户	⇒订単号 ≑				录入	时间 o	2020-0	1-01 00:00:00~2020-	06-01 23:59:59		网站UI	RL: 默认全选				
>>> 境内收单	>	退款管理	>		卡号:					支付方式:	请选择				档案	<b>€</b> :				
🖬 外卡收单	>	妥投管理	>		状态: 译	选择				申诉状态:	请选择									
♥ 増値服务	>	结算管理	>							- 1	查询	重置	统计							
a 核查管理	>	拒付管理	~	T																
🖪 二级商户管理	>	<ul> <li>拒付数据查询</li> </ul>			sx															
■ 日志	>	• 拒付灞统计		55	网站URL	卡号	支付方式	档案号	拒付金额	拒付人民	币金額	拒付扣款金额	拒付处理费	交易日期	录入时间	银行通知日期	状态	申诉状态	操作	
2. 权限设置	>	<ul> <li>拒付罚款查询</li> </ul>																		
		调阅单管理	>	64	a.com	352***0001	JCB	8765643	8.67USD	50.00	CNY	0.00 CNY	10.00 CNY	16:56:25	18:54:49	2020-05-12	拒付	未申诉	查看	
		欺诈管理	>					71252060000											申诉	*
		罚则管理	1	65	http://hiahiah1i a.com	352***0001	JCB	76690238475	1.44USD	10.00	CNY	10.00 CNY	10.00 CNY	2020-04-15 16:57:08	2020-05-12 18:24:27	2020-05-12	拒付	未申诉	补发通	෩

### ● 查看:查看当前这笔拒付订单详细信息。

修自信易文竹	商尸管埋后台			
 會 首页 >	外卡收单	拒付详情		
▲ 账户中心 >	订单管理 >	商户编号: 896671049	商户订单号: 20200415-896671049-1586940983204	DNA: 20200415569085435121226579664896
>>> 境内收单 →	退款管理 >	银行订单号: 010608160167	授权码: 035464	网站URL: http://hiahiah1ia.com
🖬 外卡收单 >	妥投管理 >	终端号: 89667104900001	订单金额: 100.00 CNY	订单币种: 人民币
♥ 増値服务 >	結算管理	拒付金额: 8.67 USD	拒付币种: 美元	拒付人民币金额: 50.00 CNY
	拒付管理 ~	拒付扣款金额: 0.00 CNY	卡号: 352***0001	状态: 拒付
二级商户管理 >	<ul> <li>拒付数据查询</li> </ul>	档案号: 8765643	交易日期: 2020-04-15 16:56:25	银行通知时间: 2020-05-12
目日志 >	• 拒付率统计	录入时间: 2020-05-12 18:54:49	拒付原因: [0521]交易超过限额	拒付处理费: 10.00 CNY
农限设置	<ul> <li>拒付罚款查询</li> </ul>	拒付处理费收取方式: 实时		
	调阅单管理 >			
	欺诈管理 >			
	罚则管理		<b>送</b> 图	

● 申诉:对于拒付的订单可提交对应申诉内容。



1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	商户管理后台			
 合首页 >	外卡收单	拒付详情		
2 账户中心 >	订单管理 >	商户编号: 896671049	商户订单号: 20200415-896671049-1586940983204	DNA: 20200415569085435121226579664896
豪 填内收单 >	退款管理 >	银行订单号: 010608160167	网站URL: http://hiahiah1ia.com	终端号: 89667104900001
■ 外卡收单 >	受投管理 >	订单金额: 100.00 CNY	订单币种: 人民币	拒付金额: 8.67 USD
♥ 増値服务 >	结算管理 >	拒付币种: 美元	卡号: 352***0001	状态: 拒付
	拒付管理 ~	档案号: 8765643	交易日期: 2020-04-15 16:56:25	银行通知时间: 2020-05-12
🖪 二级商户管理 >	• 拒付数据查询	录入时间: 2020-05-12 18:54:49	拒付原因: [0521]交易超过限额	拒付处理费: 10.00 CNY
日本>	• 拒付率统计	申诉信息		
₽。权限设置 >	<ul> <li>拒付罚款查询</li> </ul>	申诉状态: 未申诉		
	调阅单管理 >	* 申诉说明: 具体申诉文字说明 (用英文道写,否则影响申诉结果)		
	取诈管理 >		1	
	□前刻管理 > 目	交易信意 (Fayment information) 載面 (screenshot): 运单信意 (The waybill information) 載面 (screenshot): 与客户的聊天记录 (Chats with customers) 載面 (screenshot):	+ 1法保文件 + 1法保文件 + 1法保文件	
			提交取消	

 补发通知:对于拒付的订单,若系统未收到首信易系统的异步通知,可以点击"补 发通知",首信易系统会再次发送异步通知。

5.2、拒付率统计

1 首信易支	付	商户管理后台										e
 合 首页	×	外卡收单		拒付率统计								
2 账户中心	>	订单管理	>	网站URL:	默认全选		年月:	2020-05 ~ 2020-05				
● 境内收单	>	退款管理	>	支付方式:	请选择							
■ 外卡收单	>	妥投管理	>				查证	重置 统计	+			
♥ 増値服务	>	结算管理	>	T #8								
<b>盗</b> 核查管理	>	拒付管理	~	1* 3%								
🖪 二级简户管理	>	<ul> <li>拒付数据查询</li> </ul>		序号	网站URL	支付方式	拒付笔数	成功笔数	拒付金額	拒付人民币金额	拒付率	
<b>目</b> 日志	>	• 拒付率统计						③ 智无数据				
6. 权限设置	>	• 拒付罚款查询										
		调阅单管理	>									
		欺诈管理	>									
		罚则管理	ľ									

在【外卡收单】-【拒付管理】-【拒付率统计】可以查询拒付率统计数据记录。

- (1) 查询条件
  - 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
  - 年月:外卡拒付率统计数据的年月。
  - 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。



(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的拒付率统计记录的拒付笔数、成功笔数、拒付金额、 拒付人民币金额、拒付率。

122 首信易支付	寸	商户管理后台									
111		ALEINA	版付家统计								
☆ 首页		71 1-12-24	1 1010-4-5001								
2 账户中心	>	订单管理 >	网站URL:	默认全选	940(4570)-1						
● 境内收单	>	退款管理 >	支付方式:	请选择	支付方式	拒付笔数	成功笔数	拒付金額	拒付人民币金额	拒付率	
🖬 外卡收单		妥投管理 >					01	15 T 1010			
◆ 増値服务	>	结算管理						督元333店			
截 校查管理	>	拒付管理 ~						关闭			
□ 二级商户管理	>	• 拒付数据查询	序号	网站URL							拒付人民币金额
<b>皆</b> 日志	×	• 拒付率统计						◎ 暫无数据			
♣ 权限设置	>	• 拒付罚款查询									
		调阅单管理 >									

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的拒付率统计数据记录。

#### 5.3、拒付罚款查询

1 首信易支	付	商户管理后台												0
		AL PURM		1 456193462	ti Ma									
✿ 首页	>	717下42年		1 161030826	2.14)									
1 账户中心	>	订单管理	>	下载	统计									
■ 境内收単	>	退款管理	>											
■ 外卡收单	>	受投管理	>	序号	卡组织	罚款金额	罚款扣款金额	罚款原因	卡组织通知时间	平台通知时间	付款状态	付款时间	操作	
♥ 増値服务	×	结算管理	>						◎ 智无数据					
🖀 核查管理	>	拒付管理	~											
🖪 二級商户管理	2	<ul> <li>拒付数据查询</li> </ul>												
■ 日志	×	• 拒付率统计												
2。权限设置	2	<ul> <li>拒付罚款查询</li> </ul>												
		调阅单管理	>											
		欺诈管理	>											
		罚则管理	Ì											

在【外卡收单】-【拒付管理】-【拒付罚款查询】可以查询拒付罚款数据记录。

(1) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的拒付罚款的罚款金额和罚款笔数。

(2) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的拒付罚款数据。

(3) 操作

下载罚款通知函:点击后下载当前这笔罚款的罚款通知函文件。



## 6、调阅单管理

#### 6.1、调阅单查询

1 首信易支付	商户管理后台														0	
 全首页 >	外卡收单		调问单查询													
▲ 账户中心 >	订单管理	>	商户订单号 0					<b>录入时间</b> ○	2020-05-14 00:00:00	~ 2020-05-14 23:5	9:59 🗇	网站U	L: 默认全选			
>>> 境内收单 →	退款管理	>	银行卡号	:				档案号:				支付方	t: 默认全选			
- 外卡收单 >	受投管理	>	审核状态	: 请选择												
♥ 増値服务 >	结算管理	>							查询 重	置 统计	+					
🖀 核查管理 💦 👌	拒付管理	>	T #0													
🖪 二级商户管理 >	调阅单管理	~	1* 356													
日志 >	<ul> <li>満用単查询</li> </ul>		序号 商户	丁单号	交易流水号	银行订单号	授权码	网站URL	卡号	支付方式	档案号	调问单金额	调间单币种	交易日期	录入时间	银行
♣ 权限设置 >	默诈管理	>							() 智	无数据						
	罚则管理	>														

在【外卡收单】-【调阅单管理】-【调阅单查询】可以查询调阅数据记录。

(1) 查询条件

- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
- 银行订单号:外卡收单交易在银行系统内的订单号。
- 录入时间:外卡调阅单数据录入的时间。
- 交易日期:外卡收单交易创建时间。
- 银行通知日期:调阅单数据银行通知的时间。
- 处理截止日期:调阅单回填信息截止的时间。
- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
- 银行卡号:外卡收单交易使用的银行卡号。
- 档案号:外卡调阅单数据唯一标识值。
- 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
- 审核状态:外卡调阅单回填数据审核状态,分为:待回填、审核中、通过、拒绝。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的调阅订单记录的调阅金额、调阅笔数。



😢 首信易支	付	商户管理后台											
III		AL F-SHA	1 JEIO I Materia										
▲ 首页		外下水中	[ 세페1431444 프로 18]							1			
2 账户中心		订单管理	商户订单号 💠		调阅甲统计				×		网站UR	: 默认全选	
● 境内收单		退款管理	银行卡号:		币种		调问金额	編	间笔数		支付方式	: 默认全选	
■ 外卡收单		受投管理	审核状态: 请选择				O 10 T 100						
♥ 増値服务		结算管理					<ul> <li>         · 自元3X3店     </li> </ul>						
▲ 核查管理		拒付管理					关闭						
🖪 二级商户管理		调阅单管理					-		-				
日志		• 调阅单查询	序号 商户订单号	交易流水号	银行订单号	授权码	阿站URL	卡号	支付方式	档案号	调阅单金额	调阅单币种	交易
6. 权限设置		較诈管理						◎ 智力	設護				
		如则苦埋											

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的调阅单数据记录。

(4) 操作

122 首信易支付	商户管理后台														Θ	,
 合 首页 >	外卡收单		调阅单查询													
≗ 账户中心 >	订单管理	>	商户订单号	•				<b>录入时间</b> ≑	2018-05-01 00:00	:00 ~ 2020-06-01 2	3:59:59		网站URL: 默认	全选		
>>>> □ <th>退款管理</th> <th>&gt;</th> <th>银行卡</th> <th><del>.</del></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>档案号:</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>支付方式: 默认</th> <th>全远</th> <th></th> <th></th>	退款管理	>	银行卡	<del>.</del>				档案号:					支付方式: 默认	全远		
■ 外卡收单 >	委投管理	>	审核状	志: 请选择												
🖀 网关购汇 🔷 👌	结算管理	>							查询	重置	充计					
♥ 増値服务 >	拒付管理	>	T #					-								
	调闲单管理	~	1. 30													
🖪 二級商户管理 >	<ul> <li>调用单查询</li> </ul>		膜行订单号	授权码	网站URL	卡号	支付方式	档案号	调阿单金额	调阅单币种	交易日期	录入时间	银行通知日期	处理截止日期	审核状态	操作
日志 >	欺诈管理	>			http://www.if							2020.02.00				
• 权限设置 >	罚则管理	,	7860205910	974810	988.com/	553***5553	MASTER	9318M027	20.00CNY	人民币	2020-02-09	21:50:31	2019-11-13	2020-02-14	待回填	查看 回填
			9100624704	974810	http://www.16 988.com/	553***5553	MASTER	9318M025	50.00CNY	人民币	2020-02-09	2020-02-09 21:14:40	2019-11-13	2020-02-14	待回填	查看 回填

#### 查看:查看当前这笔调阅订单详细信息。

1 首信易支	付	商户管理后台					θ
 <b>企</b> 首页	>	外卡收单		调闷华详情			
1 账户中心	>	订单管理	>	商户编号: 896669683	商户订单号: 20200209-896669683-1581256049378	交易流水号: 20200209534632411276881967788	032
● 境内收单	>	退款管理	>	银行订单号: 337860205910	援权码: 974810	网站URL: http://www.16988.com/	
■ 外卡收单	>	妥投管理	>	终端号: 89666968300009	调阅单档案编号: 9318M027	银行卡号: 553****5553	
🖀 网关购汇	>	结算管理	>	支付方式: MASTER	交易日期: 2020-02-09	订单金额: 100.00CNY	
♥ 増値服务	>	拒付管理	>	订单币种: 人民币	调阅单交易金额: 20.00CNY	调闲单交易币种: 人民币	
🖀 核査管理	>	调阅单管理	~	结算金额: 50.00CNY	结算币种: 人民币	调阅单原因: [6305]持卡人对交易 (金额等) 有争	iv.
🖪 二级商户管理	>	• 调阅单查询		银行通知日期: 2019-11-13	调阀单录入时间: 2020-02-09 21:50:31	处理截止日期: 2020-02-14	
■ 日志	>	欺诈管理	>				
<b>此</b> 。权限设置	>	罚则管理	>				
					圓填 取消		

回填:对于调阅的订单可提交对应回填内容。



1 首信易支付	商户管理后台					
Ⅲ ✿ 首页 →	外卡收单	调阅单详情				
2 账户中心 >>>	订单管理	> 商户编号: 896669683		商户订单号: 20200	209-896669683-1581256049378	交易流水号: 20200209534632411276881967788032
> 境内收单 >	退款管理	> 银行订单号: 337860205910		授权码: 974810		网站URL: http://www.16988.com/
■ 外卡收单 >	妥投管理	> 终请号: 89666968300009		调阅单档案编号: 93	318M027	银行卡号: 553***5553
盈 网关购汇	结算管理	> 支付方式: MASTER		交易日期: 2020-02-	09	订单金额: 100.00CNY
♥ 増値服务 >	拒付管理	> 订单币种: 人民币		调阅单交易金额: 20	0.00CNY	调阅单交易币种: 人民币
	调阅单管理	✓ 结算金額: 50.00CNY		结算币种: 人民币		调阀单原因: [6305]持卡人对交易(金额等)有争议
🖪 二級商户管理 >	• 调阅单查询	银行通知日期: 2019-11-13		调阅单录入时间: 20	220-02-09 21:50:31	处理截止日期: 2020-02-14
旨日志 >♣ 权限设置 >	欺诈管理 罚则管理			1014+0+1/0		
		1日 「行款信息」		# (\$4310);	收货信息	
		* 付款人姓名	: 请输入姓名		* 收货人姓名: 请输入姓名	
		* 付款人电活	: 请输入电话		* 收贷人电话: 请输入电话	
		* 付款人地址	: 请输入地址		• 收货人地址: 请输入地址	
		* 付款人Email	: 请输入却箱		* 收货人Email: 请编入邮箱	
		▶ 商品名称/服务内容	最多输入200个字		快递公司: 支持多个: 以英文,分割	
					快递单号: 支持多个: 以英文,分割	
					提交取消	

# 7、欺诈管理

#### 7.1、欺诈数据查询

1 首信易支付	t (	商户管理后台														8	11
10		外卡收单		散准查诸	0												
✿ 首页	2				-												
1 账户中心	>	订单管理	>	商户订	<b>单号</b>					录入时间 💠	2020-05-14 00:00:00 ~	2020-05-14 23:59:59		网站URL:	默认全选		
● 境内收单	2	退款管理	>		卡号	:				支付方式:	请远择						
分卡收单	2	妥投管理	>								查询 重言	统计					
🖀 网关购汇	>	结算管理	>	下载													
♥ 増値服务	2	拒付管理	>														
	>	调阅单管理	>	序号	商户证	丁单号	交易流水号	银行订单号	授权码	支付金額	结算金额	欺诈金额	欺诈人民币金额	支付方式	网站URL	卡号	交易日期
二级商户管理	2	款诈管理	×								③ 暫无;	的摇					
目日志	>	• 欺诈数据查询															
<b>命。</b> 权限设置	>	• 欺诈罚款查询															
		• 欺诈率统计															
		罚则管理	>														

在【外卡收单】--【欺诈管理】--【欺诈数据查询】可以查询欺诈数据记录。

- (1) 查询条件
  - 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
  - 交易流水号:外卡收单交易在首信易系统内的订单号。
  - 银行订单号:外卡收单交易在银行系统内的订单号。



- 录入时间:外卡拒付数据录入的时间。
- 交易时间:外卡收单交易创建时间。
- 银行通知时间: 拒付数据银行通知的时间。
- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
- 卡号:外卡收单交易使用的银行卡号。
- 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的欺诈记录的欺诈笔数、欺诈金额、欺诈人民币金额。

100 自信易文1	দ	商尸管埋后台									
		M Filles	Wolkada Sa								
▲ 首页		外下改甲	1 10/11-12/10]								
2 账户中心		订单管理	商户订单号 🔹	叙述由统计				~	网站URL:	默认全选	
● 境内收单		退款管理	卡号:	支付方式	欺诈笔数	欺诈金额	欺诈人民币金额				
🖬 外卡收单		受投管理				OTETANE		_			
🖀 网关购汇		结算管理						_			
♥ 増値服务		拒付管理				关闭					
🖀 核查管理		调阅单管理	序号 商户订单号					額	支付方式	网站URL	
📮 二级商户管理		取作管理					◎朝天故福				
<b>目</b> 日志		• 职作数据查询									
♣。权限设置		• 职作罚款查询									
		• 欺诈率统计									
		罚则营理									

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的欺诈数据记录。

7.2、欺诈率统计

@ 首信易支付	商户管理后台									0	
Ⅲ ▲ 首页 >	外卡收单		欺诈率统计								
▲ 账户中心 >	订单管理	>	网站	URL: 默认金选		支付方式: 请选择			年月: 2020-05	~ 2020-05	
豪 墳内收单 →	退款管理	>				查询	重置 统计				
■ 外卡收单 >	受投管理	>	75 99								
🕿 网关购汇 >	结算管理	>	328 1								
♥ 増値服务 >	拒付管理	>	序号	网站URL	支付方式	成功笔数	散诈笔数	欺诈金额	散诈人	民币金额	散作率
	调闲单管理	>					◎ 智无欺握				
🖪 二级商户管理 >	联诈管理	~									
日本・	<ul> <li>欺诈数据查询</li> </ul>										
no 权限设置 >	• 欺诈罚款查询										
	• 欺诈家统计	=									
	罚则管理	>									

在【外卡收单】--【欺诈管理】--【欺诈率统计】可以查询欺诈率统计数据记录。

#### (1) 查询条件



- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
- 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
- 年月:外卡欺诈率统计数据的年月。

#### (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的欺诈率统计记录的欺诈笔数、成功笔数、欺诈金额、 欺诈人民币金额、欺诈率。

◎ 首信易支	付	商户管理后台										€	3
Ш		外卡約魚	欺诈率统计										
▲ 首页				877年(45)十						×			
2 账户中心		订单管理	网站URL: 默认全边	SAM5/011							年月:	2020-05 ~ 2020-	-05
● 境内收单		退款管理			支付方式	欺诈笔数	成功笔数	散诈金额	散诈人民币金额	欺诈率			
🖬 外卡收单		妥投管理	T #				0.0						
🖀 网关购汇		结算管理	1.32				() 됨:	70-803#					
♥ 増値服务		拒付管理	序号				×	闭			欺诈金额	欺诈人民币金额	
🖀 核查管理		调阅单管理		_					LANGE		N		
📮 二级商户管理		职诈管理											
₿ 日志		• 欺诈数据查询											
✿。权限设置		• 欺诈罚款查询											
		• 欺诈巫统计											
		罚则管理											

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的欺诈率统计数据记录。

#### 7.3、欺诈罚款查询

1 首信易支付	商户管理后台	商户管理后台													
iii.	AL-218-00		軟件閉塞	trada cila											
✿ 首页 >	71° K-933-44		1 Morterson												
▲ 账户中心 >	订单管理	>	下载	下载 统计											
> 境内收单 >	退款管理	>													
外卡收单 >	妥投管理	>	序号	欺诈金额	笔数	罚款金额	卡组织	罚款月份	罚款原因	卡组织通知日期	平台邊知时间	付款状态	付款日期	操作	
🖀 网美胸汇 🔷	结算管理	>	1	10.00CNY	2	14.56CNY	VISA	2019-11	测试	2019-11-25	2019-11-25	已付款	2019-11-25	查看 下载罚款通知函	
♥ 増値服务 >	拒付管理	>													
	调闲单管理	>													
二级商户管理 >	聚诈管理	~													
日志・	<ul> <li>軟作数据查询</li> </ul>	1													
农限设置	<ul> <li>欺诈罚款查询</li> </ul>	6													
	• 欺诈率统计	-													
	罚则管理	>													

在【外卡收单】--【欺诈管理】--【欺诈罚款查询】可以查询欺诈罚款数据记录。

(1) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的欺诈罚款的罚款金额和罚款笔数。

(2) 下载



下载根据查询条件查询出的所有的拒付罚款数据。

(3) 操作

12 首信易支付	4	商户管理后台													θ
III		外卡收单		欺诈罚意	改查询										
✿ 首页	2														
≗ 账户中心	2	订单管理	>	下數	i 统计										
■ 境内收单	2	退款管理	>												
🖬 外卡收单	>	受投管理	>	序号	款诈金额	笔数	罚款金额	卡组织	罚款月份	罚款原因	卡组织通知日期	平台遭知时间	付款状态	付款日期	援作
🖀 网关购汇	2	结算管理	>	1	10.00CNY	2	14.56CNY	VISA	2019-11	测试	2019-11-25	2019-11-25	已付款	2019-11-25	查看 下载罚款通知函
♥ 増値服务	2	拒付管理	>												
🖀 核查管理	>	调阅单管理	>												
📮 二級商户管理	2	职注管理	~												
<b>目</b> 日志	2	• 欺诈数据查询													
6. 权限设置	2	• 欺诈罚款查询													
		• 欺诈率统计													
		罚则管理	>												

#### 查看: 查看当前这笔欺诈罚款数据对应的订单数据, 支持所有欺诈订单数据下载。

1 首信易支付	商户管理后台											④ 首信易刻试商户微包QA測 ▼
 ✿ 首页 →	外卡收单		<b>欺诈罚</b> 意	《详情								
■ 账户中心 >	订单管理	>	下載									
>> 境内收单 →	退款管理	2	序号	商户订单号	银行订单号	支付金额	结整金额	歌诈金额	支付方式	同站URL	卡号	交易日期
A 网关购汇 >	结算管理	>	1	20191122-896669683-157	173972378631	1,000.00CNY	1,000.00CNY	0.72USD	VISA	1231	430***0001	2019-11-22
♥ 増値服务 >	拒付管理	>		4390239723								
田 二级商户管理     日     二级商户管理     日     二	))))) 一家作管理	> ~	2	4390239723	173972378631	1,000.00CNY	1,000.00CNY	0.72USD	VISA	1231	430***0001	2019-11-22
日本・	• 歌诈数据查询											
於 权限设置	<ul> <li>欺诈罚款查询</li> <li>欺诈罚款查询</li> </ul>											
	- ALFABRIT	,										

#### • 下载罚款通知函:点击后下载当前这笔罚款的罚款通知函文件。

# 8、罚则管理

#### 8.1、拒付预警查询

1 首信易支付	商户管理后台							Θ
 ▲ 首页   >	外卡收单		拒付预警查询					
・ 「二へ ま 账户中心 、 、	订单管理	>	网站UF	L: 默认全选	○ 支付方式: 満述	년우	>	2020-05 ~ 2020-05
豪 境内收单 >	退款管理	>			<b>a</b>	询 重置 统计		
外卡收单 >	受投管理	>	T #0					
备 网头购汇	结算管理	>	15 3%					
♥ 増値服务 >	拒付管理	>	序号	网站URL	支付方式	拒付笔数	拒付率	触发月份
	调阅单管理	>				③ 智无数调		
二级商户管理 >	欺诈管理	>						
日志、	罚则管理	×						
• 权限设置	• 拒付预警查询							
	<ul> <li>欺诈预警查询</li> </ul>							

在【外卡收单】-【罚则管理】-【拒付预警查询】可以查询触发拒付预警罚则的拒付数据

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022 F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022 <u>TEL: (010) 82652626</u> 爱护地球节约用纸



记录。

- (1) 查询条件
  - 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
  - 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
  - 触发月份:外卡触发拒付预警罚则的触发月份。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的触发拒付罚则的拒付数据记录的拒付笔数、拒付率。

12 首信易支	付	商户管理后台							8
10		16.J. 19700	指研發展書物						
<b>會</b> 首页		71 1-12.4	[ 1E1578 on 36540	*****					
2 账户中心		订单管理	网站URL: 默认全	SXSERVELT			^	触发月份:	2020-05 ~ 2020-05 🗇
◎ 境内收单		退款管理			支付方式	拒付笔数	拒付率		
■ 外卡收单		妥投管理				0.151000			
🖀 网美购汇		结算管理				O I ANDE			
♥ 増値服务		拒付管理	序号			关闭		拒付率	触发月份
谷田市		调阅单管理					H 70axst		
📮 二级商户管理		欺诈管理							
<b>皆</b> 日志		窃则管理							
1. 权限设置		• 拒付预答查询							
		• 欺诈预答查询							

#### (3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的触发拒付罚则的拒付数据记录。

#### 8.2、欺诈预警查询

1 首信易支付	商户管理后台										θ
 合 首页   >	外卡收单		欺诈预警查询								
影片中心 >	订单管理	>	网站URL	: 默认金选		支付方式:	请选择		触发月份	2020-05 ~	2020-05
境内收单 >	退款管理	>					<b>直询</b> 重置	统计			
外卡收单 >	妥投管理	>	下载								
🖀 网关购汇 🔗	结算管理	>									
♥ 増値服务 >	拒付管理	>	序号	网站URL	支付方	जेजर जिल्ल	欺诈笔数		散诈金额	散诈牢	触发月份
名 核査管理	调闲单管理	>					③ 智无数据				
国 二级商户管理	較治管理	>									
日志 >	罚则管理	~									
化 权限设置	• 拒付预警查询										
	• 欺诈预警查询										

在【外卡收单】-【罚则管理】-【欺诈预警查询】可以查询触发欺诈预警罚则的欺诈数据

记录。

(1) 查询条件



- 网站 URL:外卡收单交易使用的交易网站,可以选择对应网站 URL。
- 支付方式:外卡收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
- 触发月份:外卡触发欺诈预警罚则的触发月份。

#### (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的触发欺诈罚则的欺诈数据记录的欺诈笔数、欺诈率、

欺诈金额。

1 首信易支付	商户管理后台									0
<u>III</u>		1 44-14-2012								
✿ 首页 →	外卡收里	积4年19月21日18	WHITE IS I					1		
2 账户中心 >	订单管理	网站URL: 默认全	AXIMISELT 2				×	触发月份:	2020-05 ~	2020-05
豪 境内收单 →	退款管理			支付方式	散诈笔数	散诈率	散炸金額			
🖬 外卡收单 💦	受投管理									
圖 网美购汇	结算管理				() 발	无数据				
♥ 増値服务 >	拒付管理	序号			×	闭			歌诈率	触发月份
	调阅单管理					(J 127	Calde			
三级简户管理 >	取作管理									
日志、	罚则管理									
农限设置	• 拒付预警查询									
	• 欺诈预警查询									

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的触发欺诈罚则的欺诈数据记录。

# 二、账户中心

# 1、交易记录

#### 1.1、交易明细

😢 首信易支付	商户管理后台										θ
m	Rode		本島明细								
✿ 首页 →	20		1								
2 账户中心 >	概范		交易币种:	请选择		交易类型:	请远择		创建时间:	2020-05-14 00:00:00 ~ 20	20-05-14 23:59:59
■ 外卡收单 >	账户管理	>	商户订单号 ○								
♥ 増値服务 >	交易记录	~					查询 重置	统计			
🖪 二级商户管理 >	<ul> <li>交易明细</li> </ul>		(m) (077) 07		-						
自日志 >	<ul> <li>收支明细</li> </ul>		₩ 80/ (0.48) : 070	こ、又二(0毛):0元、手候器(0毛):	075						
✿ 权限设置 >			下载	3账单							
			创建时间	交易类型	商户证	〕单号	银行订单号	收支金额	交易币种	交易状态	操作

在【账户中心】-【交易记录】-【交易明细】可以查询为外卡收单交易类型的数据记录。

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022 F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022 <u>TEL: (010) 82652626</u> 爱护地球节约用纸



(1) 查询条件

- 交易币种:外卡收单交易使用的结算币种,目前结算只有人民币。
- 交易类型:外卡收单的交易类型,分为:外卡交易、外卡退款、外卡拒付、外卡 拒付取消。
- 创建时间:外卡收单发生交易创建的时间。
- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- 银行订单号:外卡收单交易在银行系统内的订单号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的为外卡收单交易类型的数据记录的收入笔数、收入 金额、支出笔数、支付金额、手续费笔数、手续费金额。

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的为外卡收单交易类型的数据记录。

(4) 下载汇总账单

下载根基查询条件查询出的所有的为外卡收单交易类型的数据汇总账单记录。

(5) 操作

診 首信易支付	商户管理后台								θ
Ⅲ ✿首页 →	账户中心	交易明細							
	概范	交易币种: 请选择			交易类型: 请选择		创建时间:	2020-05-01 00:00:00 ~ 2020	-06-01 23:59:59
<ul> <li>小卡収単 &gt;</li> <li>「「「「「」」</li> <li>「」</li> <li>「」</li></ul>	账户管理 > 交易记录 >	商户订单号 ♀			查询 重置	统计			
🖪 二級商户管理 >	• 交易明细	T an Tank make							
目日志 →	<ul> <li>收支明细</li> </ul>	P SK PSK/LAXK#							
• 权限设置		创建时间	交易类型	商户订单号	银行订单号	收支金额	交易币种	交易状态	操作
		2020-05-09 17:45:21	外卡退款	1589****2532		-80.00	人民币	成功	详情
		2020-05-09 17:41:19	外卡交易	2020****2124	308866616774	70.00	人民币	成功	详情
		2020-05-09 17:29:25	外卡退款	1589****8564		-60.00	人民币	成功	详情

● 详情:查看当前这笔交易记录的详细信息。



#### 1.2、收支明细

1 首信易支付	商户管理后台		θ 1
Ш	账白由心	品類	
✿ 首页 →	200 1140		
▲ 账户中心 >	概范	市种: 諸造輝 学 脱劣単型: 憲法経 学 自識対相: 2020-05-14 00:00:00 ~ 202	20-05-14 23:59:59
■ 外卡收单 >	账户管理	<b>第合订单号:</b> 多个订单号以类文门的语、母亲S个	
♥ 増値服务 >	交易记录	查询 重置 统计	
📮 二级商户管理 >	<ul> <li>交易明细</li> </ul>		
日志 >	<ul> <li>收支明细</li> </ul>	次入(0卷):人民币10元, 支出(0卷):人民币10元	
♣ 权限设置 >			
		号 记账时间 商户订单号 账务类型 币种 收入 支出 账户余额	擬作
		Apres	

在【账户中心】-【交易记录】-【收支明细】可以查询为外卡收单财务类型的数据记录。

(1) 查询条件

- 币种:外卡收单交易使用的结算币种,目前结算只有人民币。
- 财务类型:外卡收单的所有财务类型,可以选择外卡收单对应的财务类型。
- 创建时间:外卡收单发生交易创建的时间。
- 商户订单号:发起外卡收单交易时使用的订单号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的为外卡收单财务类型的数据记录的收入笔数、收入 金额、支出笔数、支付金额。

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的为外卡收单财务类型的数据记录。

(5) 操作

1 首信易支付	商户管理后台										θ			
 合 首页   >	账户中心		收支明细											
▲ 账户中心 >	概范		币种:	请选择		账务类型: 请选择			创建时间:	2020-05-01 00:00:00 ~ 2020-06-	01 23:59:59			
■ 外未收单 >	账户管理	>	商户订单号:	多个订单号以英文";"分隔,都	1\$51									
♥ 増値服务 >	交易记录	~				查询	重置	统计						
二级商户管理 >	<ul> <li>交易明细</li> </ul>		(7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7)	¢入 (22箋):人興币/410.02 元,支出 (22箋):人興币/381.12 元										
日志、	• 收支明细		• EUX (22-8) .	XB60.410.02 /C / 2221 (223	E) . /(P01).301.12 /L									
农限设置	下载													
			序号	记账时间	商户订单号	账务类型	币种	收入	支出	账户余额	操作			
			1	2020-05-09 17:46:47	1589****2532	外卡退款差额调减	人民币	~	10.00	28.90				
			2	2020-05-09 17:46:47	1589****2532	外卡退款手续费	人民币		0.01	38.90				
			3	2020-05-09 17:46:46	1589****2532	外卡退款退还交易手续费	人民币	0.01		38.91				
				2020-05-09 17:45:21	1589****2532	外卡退款	人民币	-	70.00	38.90	详情			
			5	2020-05-09 17:44:51	2020****2124	外卡交易手续费	人民币	-	0.01	108.90				
			6	2020-05-09 17:44:51	2020****2124	外卡风脸预存期	人民币	35.00	1.00	108.91	详情			

详情:查看当前这笔财务记录的详细信息。

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022 F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022 <u>TEL: (010) 82652626</u> 爱护地球节约用纸

