



商户后台使用手册

一境内业务



修订记录

日期	版本	描述说明
2019/07/13	V1.0	境内业务操作说明
2021/01/11	V1.1	补充批量退款相关功能说明
2021/07/14	V1.2	补充充值相关功能说明
2023/01/09	V1.3	补充子订单、线下退款、补贴订单相关功能说明 调整境内收单菜单下页面顺序
2023/09/19	V1.4	补充 1.6 章节异常退款处理
2024/09/29	V1.5	更新章节 5，补充专属账号充值形式
2025/01/13	V1.6	补充章节 1.10、1.11，聚分期订单的相关说明 补充章节 6，分账及被分账订单的相关说明 补充章节 7，账户间转账业务的相关说明
2025/02/12	V1.7	新增章节 8，易邻业务相关说明
2025/02/25	V1.8	新增章节 1.12，境内收单项目 ID 管理相关说明
2025/04/08	V1.9	更新章节 1.1，补充妥投状态相关说明
2025/04/27	V2.0	新增章节 5.3，充值记录相关说明
2025/05/13	V2.1	新增章节 8.1.2、8.1.3，易邻码生成和修改相关说明
2025/06/16	V2.2	新增章节 1.12.1，项目 ID 全局规则功能说明
2025/08/12	V2.3	新增章节 1.13，专属账号专业版相关说明
2026/01/13	V2.4	新增章节 1.13.2，专属账号自动认领相关说明

目录

1	境内收单	5
1.1	订单及退款	5
1.2	子订单查询	8
1.3	退款查询	9
1.4	批量通知	10
1.5	批量退款	11
1.6	异常退款处理	13
1.6.1	取消退款	14
1.6.2	发起线下退款	15
1.7	线下退款查询	17
1.8	补贴订单查询	19
1.9	补贴退款查询	20
1.10	聚分期订单查询	21
1.11	聚分期退款查询	22
1.12	项目 ID 管理	23
1.12.1	设置全局规则（项目 ID 名单的属性）	23
1.12.2	维护项目 ID 名单	24
1.13	专属账号专业版	26
1.13.1	申请账号	26
1.13.2	管理账号	27
1.13.3	到账记录查询	29
1.13.4	认领到账记录	30
2	提现	32
2.1	发起提现	32
2.2	提现记录	33
2.3	退票查询	34
3	结算	35
3.1	发起结算	35
3.2	结算查询	37

3.3	结算信息	37
4	代付	39
4.1	发起代付	39
4.2	代付审核	41
4.3	批次查询	42
4.4	代付查询	44
4.5	退款查询	46
4.6	退票查询	47
4.7	批量通知	48
5	充值	49
5.1	普通充值	49
5.1.1	非专属账号形式	49
5.1.2	专属账号形式	50
5.2	备用账户充值	52
5.2.1	非专属账号形式	52
5.2.2	专属账号形式	54
5.3	充值记录	55
6	分账订单	56
6.1	分账方订单查询	56
6.2	被分账方订单查询	58
7	账户间转账	59
7.1	发起转账	60
7.2	审核管理	61
7.3	转账查询	62
8	易邻	63
8.1	收款码管理	64
8.1.1	收款码查询	64
8.1.2	生成收款码	65
8.1.3	修改收款码	68

8.2	订单查询	69
8.3	退款查询	71

1 境内收单

境内收单，即境内的收单业务。

1.1 订单及退款

首信易支付

商户管理后台

帮助中心

测试商户-基础产品QA测试

境内收单

订单及退款

子订单查询

退款查询

批量退款

异常退款处理

线下退款查询

补贴订单查询

补贴退款查询

聚分期订单查询

聚分期退款查询

订单查询

订单状态: 请选择

订单类型: 请选择

商户订单号:

发起人: 请选择

支付方式: 请选择

完成时间: 2025-01-01 00:00:00 ~ 2025-01-13 23:59:59

更多>

查询

重置

统计

下载

批量生成回单

序号	商户订单号	订单流水号	银行订单号	银行流水号	订单金额	订单状态	支付金额	已退款金额	手续费	下单时间
1	1736*7031	a545*b15a			1.00CNY	取消	1.00CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-06 10:01:11
2	1735*3856	6367*5076			10.00CNY	取消	10.00CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-03 17:17:23
3	1735*3272	e041*0782	4qwvvd2jkbN	842501021804037522428	0.01CNY	已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 18:04:03
4	1735*0002	0b06*d6f6	1874*080N	2025010222001449341405628749	0.01CNY	已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 16:50:43
5	1735*2414	9e4e*dcf0	4qwul1hkwtyN	80250102105447859644	0.01CNY	已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 10:00:00

在【境内收单】-【订单及退款】可以查询境内收单交易订单以及订单的退款情况。

(1) 查询条件

- 订单状态：境内收单交易的订单状态，分为未付、已付、取消。
- 订单类型：境内收单交易订单的类型，分为标准版、申报版、海淘版。
- 商户订单号：发起境内收单交易时使用的订单号。
- 订单流水号：境内收单交易在首信易系统内的订单号。
- 银行订单号：境内收单交易在银行系统内的请求号。
- 支付方式：境内收单交易使用的支付方式，可以选择已开通的支付方式。

- 完成时间：境内收单交易完成的时间。
- 下单时间：境内收单交易创建的时间。
- 妥投时间：境内收单交易的妥投状态更新为“已妥投”的时间。
- 项目编号：发起境内收单交易时传入的项目 ID。
- 银行流水号：境内收单交易在银行系统内的流水号。
- 备注：发起境内收单交易时传入的备注。
- 妥投状态：境内收单交易的妥投状态。分为：
 - 1) 初始化：初始状态。
 - 2) 待妥投：
 - 涉及到延迟结算的交易，例如被微信进行发货管控的小程序所做的成功交易，在用户确认收货或到期自动确认收货之前，订单为待妥投状态。
 - 待妥投状态的交易，收单资金、手续费等均不动账，妥投后统一动账。
 - 3) 已妥投：待妥投的订单，渠道通知首信易已妥投，首信易更新为已妥投。
 - 4) 无需妥投：
 - 不涉及延迟结算的交易，例如使用未被微信进行发货管控的小程序做的成功交易。
 - 无需妥投的境内收单交易，订单状态成功后即可正常动账。
 - 5) 取消：订单状态失败后，妥投状态为取消。

(2) 统计

统计查询出的所有的境内收单订单的总金额、总手续费。

(3) 下载

下载查询出的所有的订单。

(4) 批量生成回单

- 可对当前所查询出的数据中，订单状态为“已付”的订单批量生成电子回单。
- 电子回单代表银行通知首信易用户支付成功。
- 批量生成的电子回单的数量可能较大，为避免在此页面等待，后续生成的数据需在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
- 请注意：为避免回单数据生成时间过长，出现不可知的异常，每次批量生成回单

的数据时间范围请控制在一个月。

(5) 操作

订单状态	支付金额	已退款金额	手续费	下单时间	完成时间	支付方式	项目编号	备注	操作
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 18:04:03	2025-01-02 18:04:24	云闪付		备注	...
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 16:50:43	2025-01-02 16:51:00	支付宝-WAP		备注	详情 退款 补发通知 退款查询 电子回单
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 10:54:44	2025-01-02 10:55:28	云闪付		备注	

- 详情：点击“详情”，显示该笔订单详情。
- 退款：对于已付状态的订单，可以发起退款。

点击“退款”进入退款发起页面，输入退款金额、退款原因，点击“提交”，即可发起退款。一笔订单可以发起多次退款。

境内收单

退款

订单及退款

[子订单查询](#)
[退款查询](#)
[批量通知](#)
[批量退款](#)
[异常退款处理](#)
[线下退款查询](#)
[补贴订单查询](#)
[补贴退款查询](#)

提交退款

订单号: 1693560249231

订单金额: 0.01 CNY

可退金额: 0.01 CNY

退款金额: 元

退款原因: 0/200

付款人信息

姓名: 郝佳豪

电话: 15100305404

邮箱:

支付时间: 2023-09-01 17:33:09

退款

取消

- 补发通知：对于已经完成的订单，若系统未收到首信易系统的异步通知，可以点击“补发通知”，首信易系统会再次发送异步通知。
- 退款查询：点击“退款查询”，跳转到退款查询页面，显示该订单所有的退款订单。
- 电子回单：点击“电子回单”，可下载该笔订单的电子回单。

1.2 子订单查询

首信易支付

商户管理后台

帮助中心

首信易测试商户001

境内收单

订单及退款

子订单查询

退款查询

批量通知

批量退款

异常退款处理

线下退款查询

补贴订单查询

补贴退款查询

子订单查询

子订单状态: 请选择

支付方式: 请选择

商户订单号:

子订单号:

下单时间: 2023-09-01 00:00:00 ~ 2023-09-01 23:59:59

查询

重置

统计

下载

序号	商户订单号	子订单号	订单流水号	子订单流水号	子订单金额	支付方式	付款人	子订单状态	下单时间	完成
1	1693*4566	1693*4566	edad*750b	edad*750b	0.01CNY			取消	2023-09-01 17:34:43	2023-09-01 8:00
2	1693*9231	1693*9231	c0ce*a212	c0ce*a212	0.01CNY	借记卡快捷支付	都*豪	已付	2023-09-01 17:29:50	2023-09-01 7:33
3	1693*1273	1693*1273	fdc2*f63b	fdc2*f63b	0.01CNY			取消	2023-09-01 11:02:51	2023-09-01 1:30
4	1693*6468	1693*6468	13a0*d68c	13a0*d68c	0.01CNY	线下汇款		取消	2023-09-01 09:52:03	2023-09-01 0:00
5	1693*3927	1693*3927	8fd1*ab2d	8fd1*ab2d	0.03CNY	个人网银		已付	2023-09-01 09:45:10	2023-09-01 9:45

共 1000 条 1 2 3 4 5 ... 100 10 条/页 跳至 页

在【境内收单】-【子订单查询】可以查询境内收单订单的子订单。
例如同一个订单中部分商品需要报关的，可在下单时创建子订单，并于此页面查询。

(1) 查询条件

- 子订单状态：子订单的交易状态，与境内收单订单一致，分为未付、已付、取消。
- 商户订单号/订单流水号：发起境内收单交易时使用的订单号/交易在首信易系统内的订单号。
- 子订单号/子订单流水号：发起境内收单交易传的子订单订单号/子订单在首信易系统内的订单号。
- 支付方式：境内收单交易使用的支付方式，可以选择已开通的支付方式。
- 下单时间/完成时间：子订单的创建时间/完成时间，与境内收单订单一致。

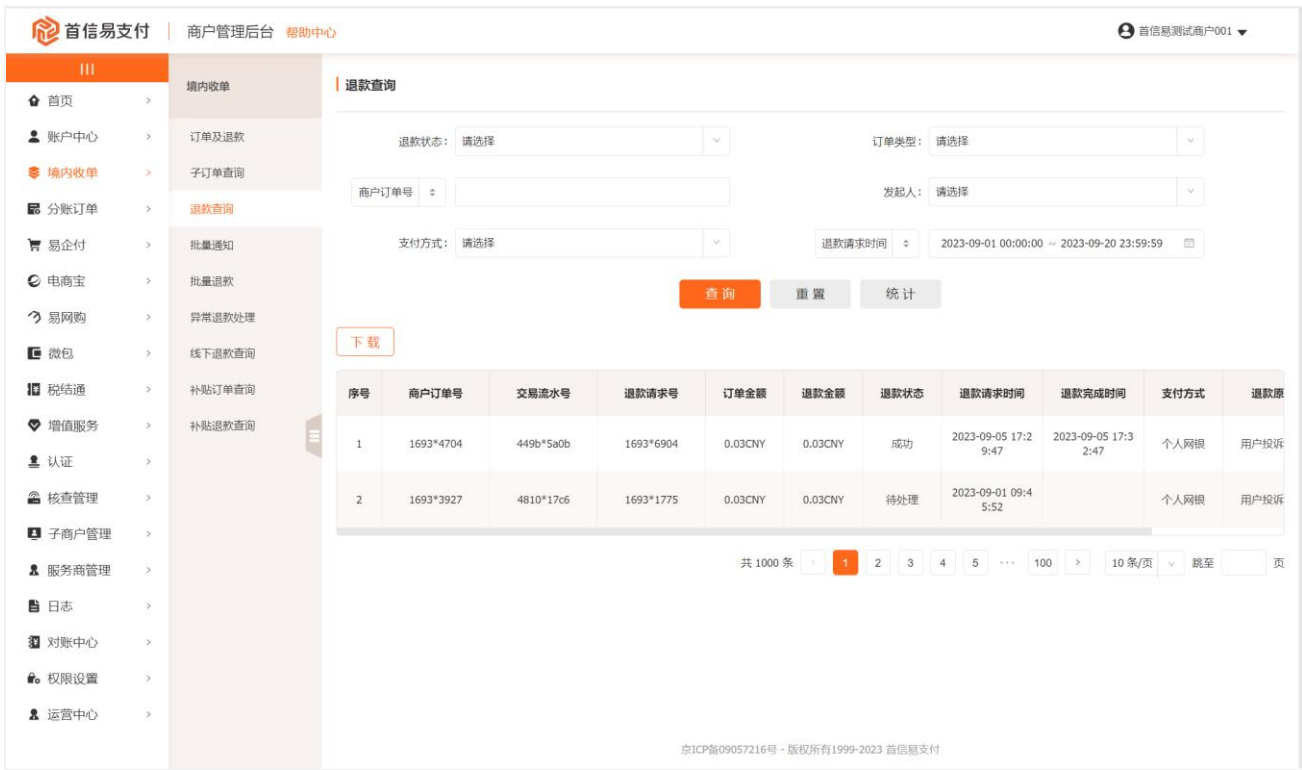
(2) 统计

统计查询出的所有的子订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载查询出的所有的子订单。

1.3 退款查询



在【境内收单】-【退款查询】可以查询境内收单的退款订单。

(1) 查询条件

- 退款状态：退款订单状态，分为成功、失败、处理中、待处理、取消。
- 订单类型：退款对应的收单交易订单的类型，分为标准版、申报版、海淘版。
- 商户订单号：退款对应的收单交易订单发起时使用订单号。
- 退款请求号：发起退款订单时使用的订单号。
- 支付方式：退款对应的收款交易订单的支付方式，可以选择已开通的支付方式。
- 退款请求时间：退款订单创建的时间。
- 退款完成时间：退款订单完成的时间。

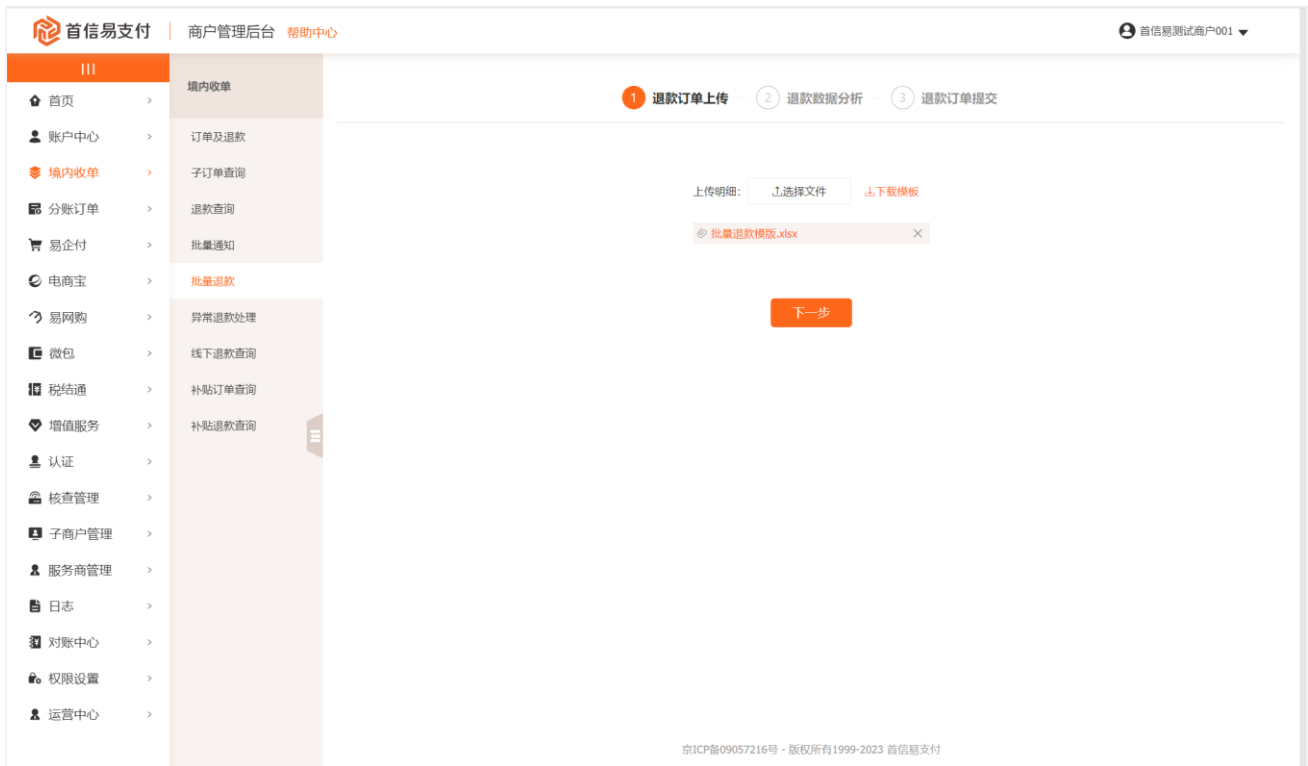
(2) 统计

统计查询出的所有退款订单的总金额。

(3) 下载

下载查询出的所有退款订单。

1.5 批量退款



在【境内收单】-【批量退款】可以批量发起退款。

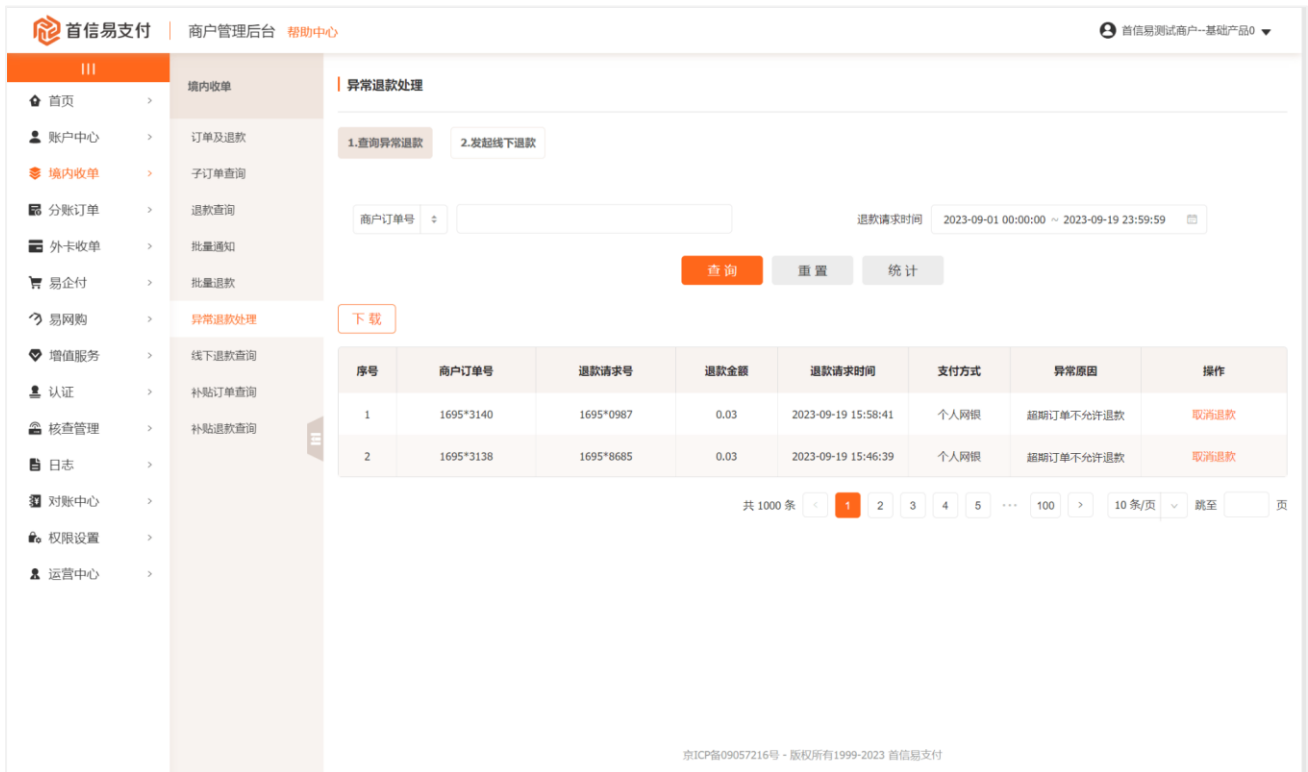
- 批量退款需要按模板上传明细文件，每次最多发起 1000 笔退款。
- 点击“[下载模板.xlsx](#)”，可以下载批量退款模板文件。点击“选择文件”，可以上传批量退款明细。
- 点击“下一步”，系统校验退款明细并做提示。若存在不符合退款要求的明细，可下载查看错误原因，做相应修改后，点击“上一步”重新提交批量退款。



- 若退款明细校验通过，点击“确认提交”，即可发起批量退款。



1.6 异常退款处理



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户-基础产品0

境内收单

异常退款处理

1. 查询异常退款 2. 发起线下退款

商户订单号: 退款请求时间: 2023-09-01 00:00:00 ~ 2023-09-19 23:59:59

查询 重置 统计

下载

序号	商户订单号	退款请求号	退款金额	退款请求时间	支付方式	异常原因	操作
1	1695*3140	1695*0987	0.03	2023-09-19 15:58:41	个人网银	超时订单不允许退款	取消退款
2	1695*3138	1695*8685	0.03	2023-09-19 15:46:39	个人网银	超时订单不允许退款	取消退款

共 1000 条 1 2 3 4 5 ... 100 10 条/页 截至 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2023 首信易支付

在【境内收单】-【异常退款处理】可以针对退款失败的订单操作取消退款/发起线下退款。

当渠道向首信易返回退款失败，首信易会根据退款失败的原因做处理：

- 1) 因渠道频率限制等渠道原因失败，首信易会尝试重发，提高退款成功率。
- 2) 因用户银行账户注销、超过支付渠道退款有效期、或其他未知原因失败，首信易会将该笔退款归为异常退款，商户可在此页面查看原因，并决定取消退款还是发起线下退款。

请注意：

- 1、 为保证交易安全，需要商户处理的异常退款，需在渠道返回退款失败的下一个自然日才可在此页面查询及处理。
- 2、 同一笔订单，在异常退款处理、退款查询两个页面的关系如下：
 - 1) 当一笔退款订单可以在异常退款处理页面被查询到时，其在退款查询页面的状态为“处理中”。
 - 2) 当商户操作取消退款，则该笔订单从异常退款处理页面消失，其在退款查询页面的状态为“失败”，退款资金将退回商户的资金账户中。
 - 3) 当商户操作发起线下退款，则该笔订单从异常退款处理页面消失。若线下退款成

功，则其在退款查询页面的状态为“成功”。若线下退款失败，则次日该笔订单会再次出现在异常退款处理页面，等待商户处理。

1.6.1 取消退款

异常退款处理

1.查询异常退款

2.发起线下退款

商户订单号

退款请求时间2023-09-01 00:00:00 ~ 2023-09-19 23:59:59

查询

重置

统计

下载

序号	商户订单号	退款请求号	退款金额	退款请求时间	支付方式	异常原因	操作
1	1695*3140	1695*0987	0.03	2023-09-19 15:58:41	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款
2	1695*3138	1695*8685	0.03	2023-09-19 15:46:39	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款

共 1000 条

1

2

3

4

5

...

100

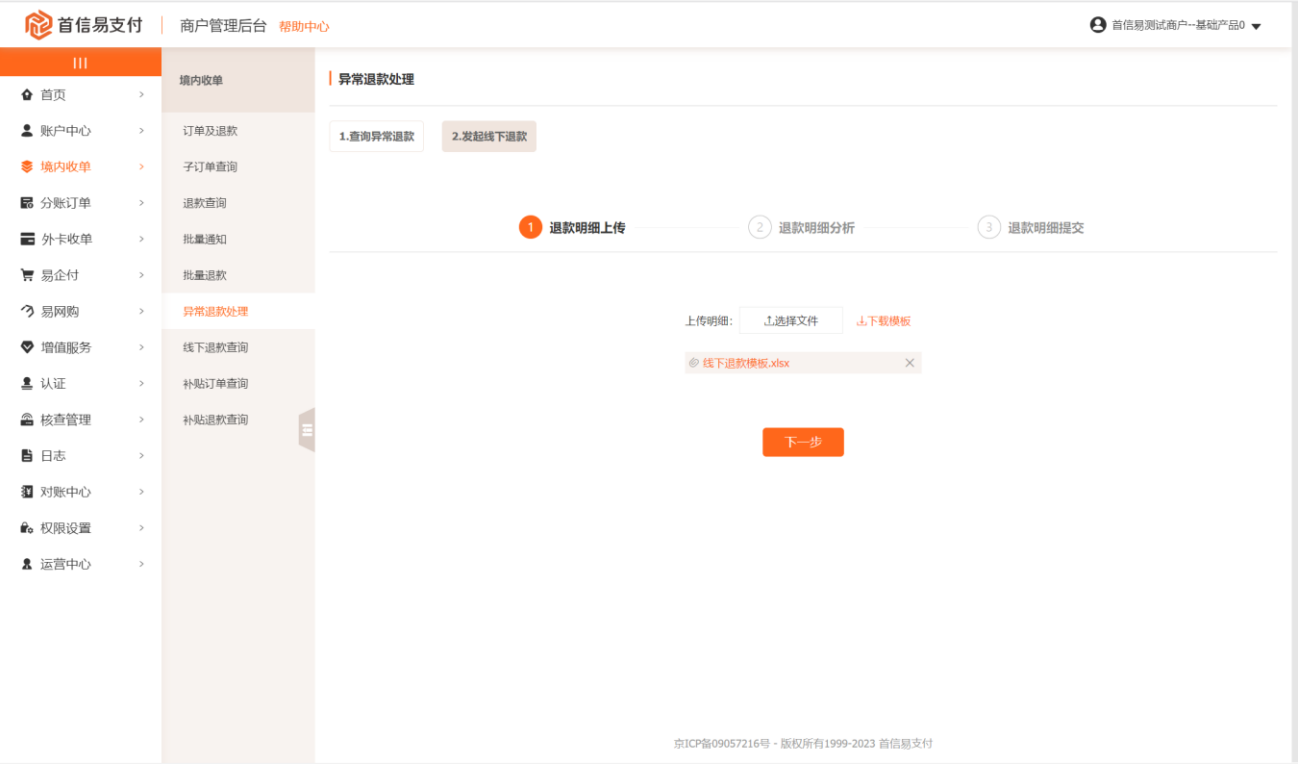
10 条/页

跳至

页

针对一笔异常退款，商户可选择取消退款，将该笔退款订单直接置失败。失败后，退款资金将自动退回商户的资金账户中。

1.6.2 发起线下退款



在【境内收单】-【发起线下退款】可以针对无法原路退回的订单发起线下退款。

当因为用户银行账户注销、超过支付渠道退款有效期等原因导致退款无法原路退回时，商户可向用户收集新的银行卡信息，并在此页面发起线下退款。

- 线下退款需要按模板上传明细文件，每次最多发起 1000 笔退款。
- 点击“[下载模板.xlsx](#)”，可以下载批量线下退款模板文件。点击“选择文件”，可以上传线下退款明细。
- 点击“下一步”，系统校验线下退款明细并做提示。若存在不符合线下退款要求的明细，可下载查看错误原因，做相应修改后，点击“上一步”重新提交批量线下退款明细。



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心 年费test1

发起线下退款

退款明细上传 2 退款明细分析 3 退款明细提交

数据分析结果如下：

总笔数：3
正确笔数：0
错误笔数：3

❗ 错误原因已生成，[点击下载](#)并在最后一列中查看

上一步

- 若退款明细校验通过，输入交易密码，点击“确认提交”。
若商户配置为无需审核，则确认提交后即成功发起批量线下退款。
若商户配置为需要审核，则需审核通过后方可真正发起线下退款，详见 1.7 章节。



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心 年费test1

发起线下退款

退款明细上传 2 退款明细分析 3 退款明细提交

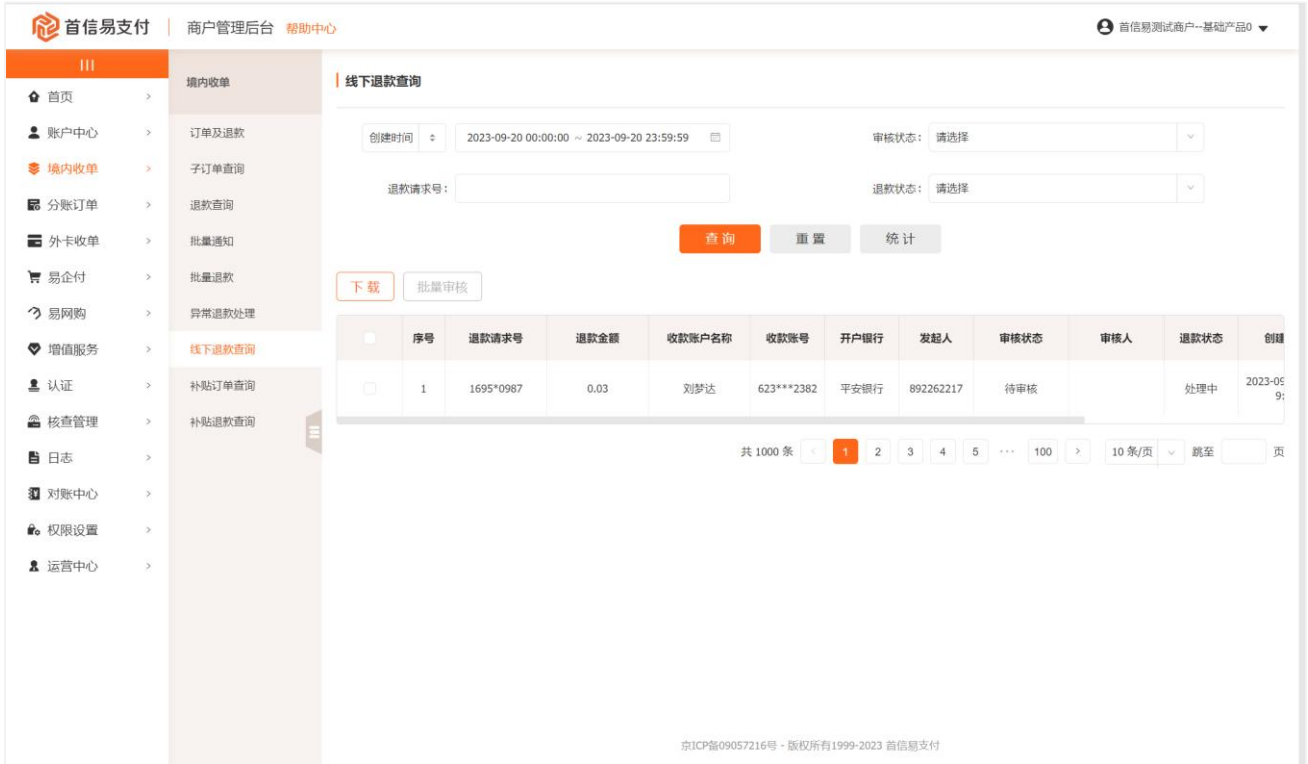
数据分析结果如下：

总笔数：3
正确笔数：3
错误笔数：0

*交易密码：

确认提交 上一步

1.7 线下退款查询



首信易支付 商户管理后台 帮助中心 首信易测试商户-基础产品0

境内收单

订单及退款

子订单查询

退款查询

批量通知

批量退款

异常退款处理

线下退款查询

补贴订单查询

补贴退款查询

线下退款查询

创建时间: 2023-09-20 00:00:00 ~ 2023-09-20 23:59:59

审核状态: 请选择

退款请求号:

退款状态: 请选择

查询 重置 统计

下载 批量审核

序号	退款请求号	退款金额	收款账户名称	收款账号	开户银行	发起人	审核状态	审核人	退款状态	创建
1	1695*0987	0.03	刘梦达	623***2382	平安银行	892262217	待审核		处理中	2023-09-20

共 1000 条 1 2 3 4 5 ... 100 10 条/页 跳至 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2023 首信易支付

在【境内收单】-【线下退款查询】可以查询发起的线下退款订单并审核。

(1) 查询条件

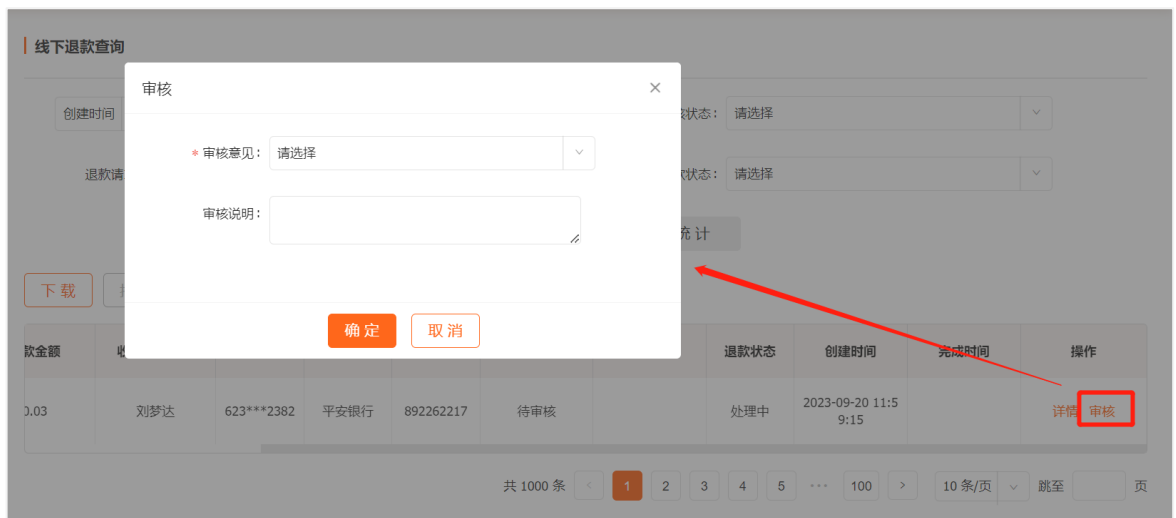
- 创建时间/完成时间：线下退款订单的创建时间/完成时间。
- 审核状态：线下退款订单的审核状态，分为待审核、审核通过、审核拒绝。
- 退款请求号：线下退款订单对应的退款订单的退款请求号。
- 退款状态：线下退款订单的退款状态，分为处理中、成功、失败。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的线下退款订单的总笔数、总金额。

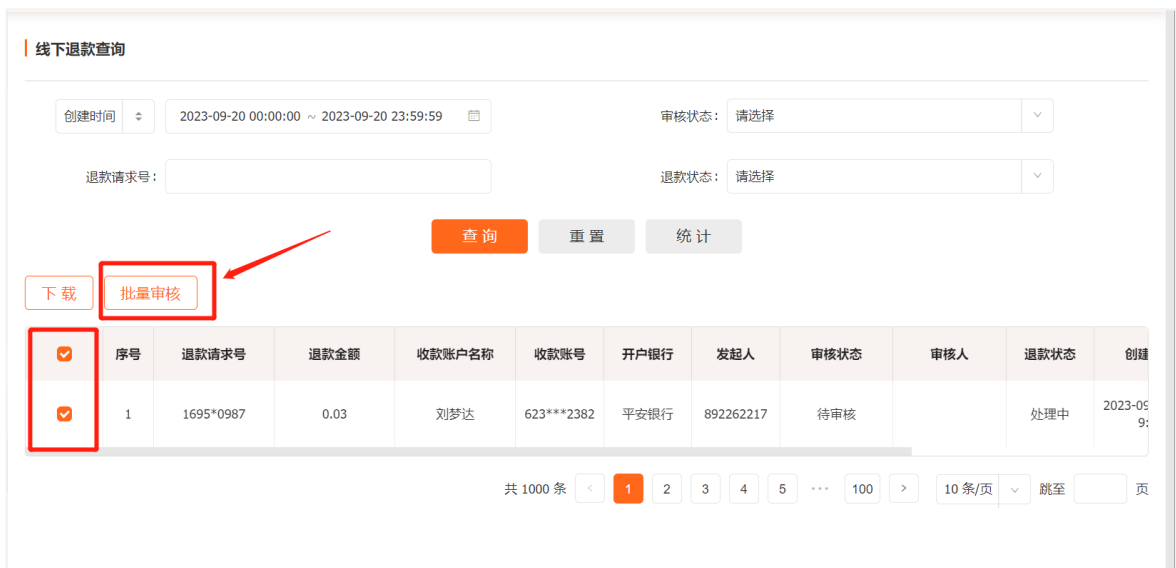
(3) 单笔审核

- 对于需要审核的线下退款订单，可在最后的操作列点击“审核”按钮进行审核。

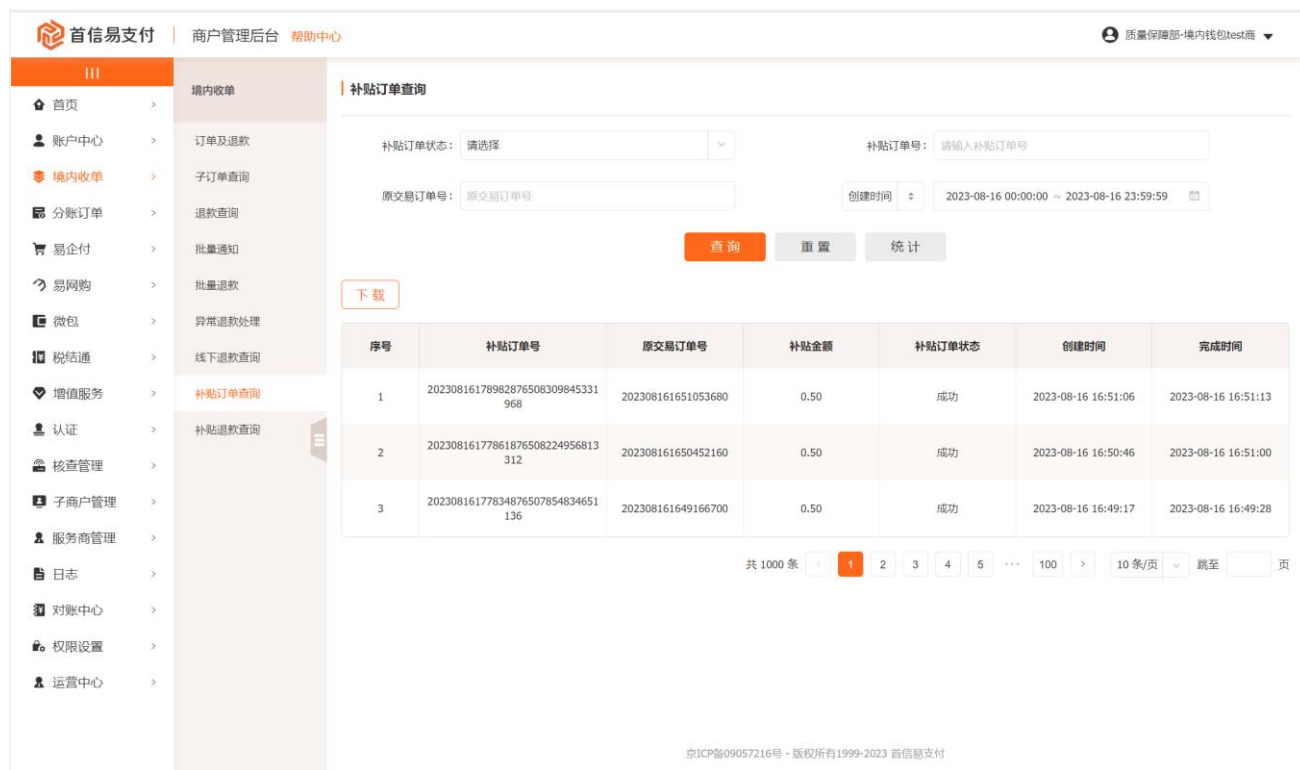


(4) 批量审核

- 对于需要审核的线下退款订单，可在第一列勾选需要审核的订单，点击“批量审核”按钮进行批量审核。



1.8 补贴订单查询



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心 | 质量保障部-境内钱包test商

补贴订单查询

补贴订单状态: 请选择 | 补贴订单号: 请输入补贴订单号

原交易订单号: 原交易订单号 | 创建时间: 2023-08-16 00:00:00 ~ 2023-08-16 23:59:59

查询 重置 统计

下载

序号	补贴订单号	原交易订单号	补贴金额	补贴订单状态	创建时间	完成时间
1	20230816178962876508309845331968	202308161651053680	0.50	成功	2023-08-16 16:51:06	2023-08-16 16:51:13
2	20230816177861876508224956813312	202308161650452160	0.50	成功	2023-08-16 16:50:46	2023-08-16 16:51:00
3	20230816177834876507854834651136	202308161649166700	0.50	成功	2023-08-16 16:49:17	2023-08-16 16:49:28

共 1000 条 | 1 2 3 4 5 ... 100 | 10 条/页 | 跳至 | 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2023 首信易支付

在【境内收单】-【补贴订单查询】可以查询所有补贴订单。

补贴订单适用于给用户做营销补贴的场景。例如用户在平台购买商品时平台做补贴，用户的实际支付金额为（订单金额-平台补贴金额），则平台可在发起境内收单时指定补贴金额，并登录商户后台在此页面查询所有补贴记录。

（1）查询条件

- 补贴订单状态：补贴订单的状态，分为待处理、成功、取消。
- 补贴订单号：首信易为补贴订单生成的唯一标识号。
- 原交易订单号：补贴订单对应的境内收单交易的商户订单号。
- 创建时间/完成时间：补贴订单的创建时间/完成时间。

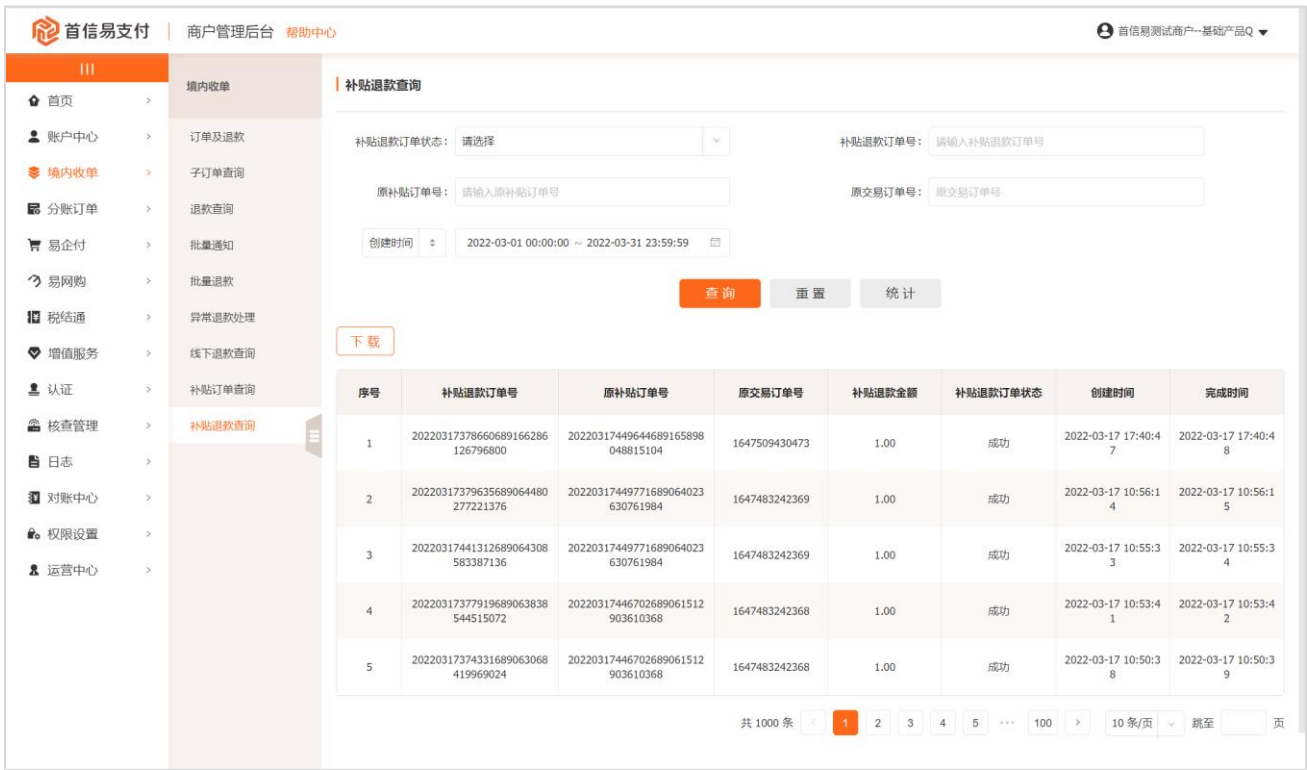
（2）统计

统计查询出的所有的补贴订单的总笔数、总金额。

（3）下载

下载查询出的所有的补贴订单。

1.9 补贴退款查询



在【境内收单】-【补贴退款订单查询】可以查询所有补贴退款订单。

营销补贴场景下，若交易发生退款，可指定退回当初给用户的补贴金额，并在此页面查看所有退回的补贴金额记录。

(1) 查询条件

- 补贴退款订单状态：补贴退款订单的状态，分为待处理、成功、失败。
- 补贴退款订单号：首信易为补贴退款订单生成的唯一标识号。
- 原补贴订单号：补贴退款订单对应的补贴订单的订单号。
- 原交易订单号：对应的境内收单交易的商户订单号。
- 创建时间/完成时间：补贴退款订单的创建时间/完成时间。

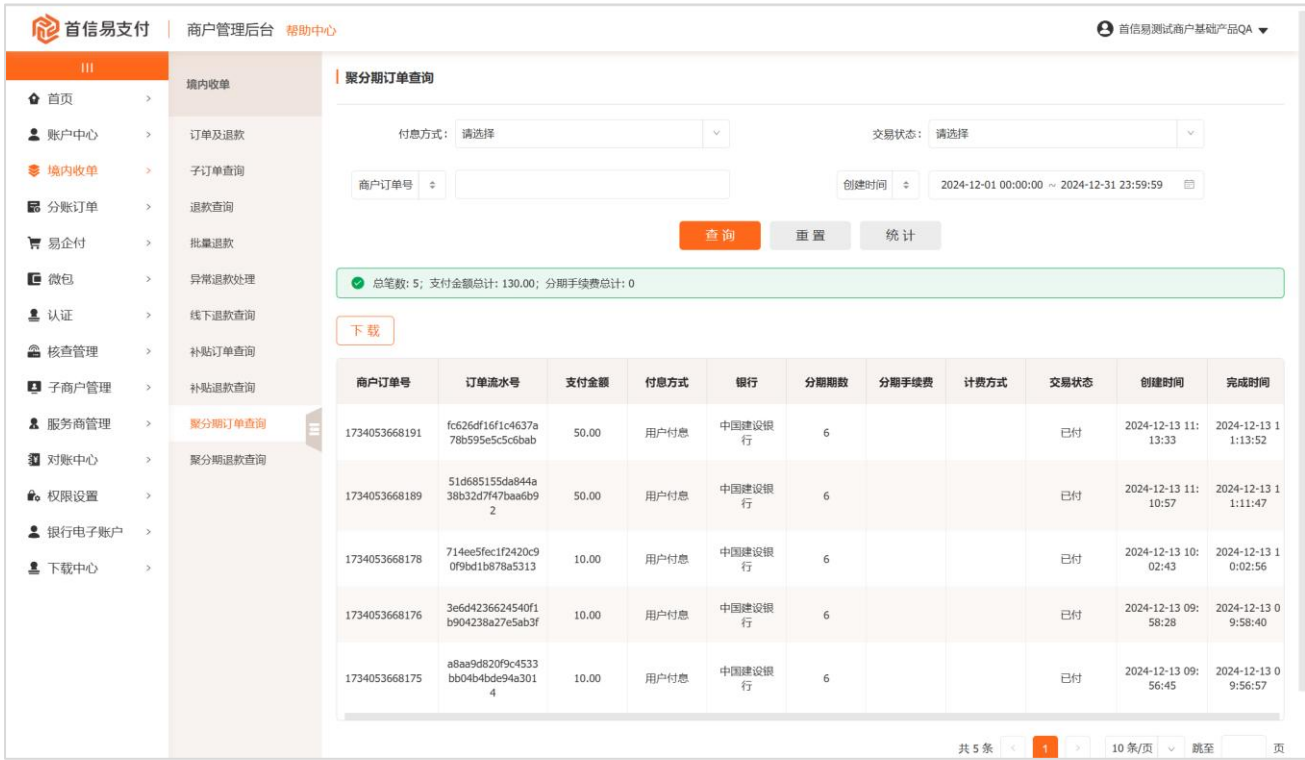
(2) 统计

统计查询出的所有的补贴退款订单的总笔数、总金额。

(3) 下载

下载查询出的所有的补贴退款订单。

1.10 聚分期订单查询



在【境内收单】-【聚分期订单查询】可以查询所有聚分期订单。

当境内收单业务开通了“聚分期”支付方式，且用户使用该支付方式完成支付时，除了生成境内收单的订单，还会对应生成一笔聚分期订单，用于展示聚分期支付方式独有的分期期数、付息方式等信息。

(1) 查询条件

- 付息方式：分期利息的支付方式，分为商户贴息、用户付息。
- 交易状态：分期订单的状态，与境内收单订单的状态一致，分为未付、已付、取消。
- 商户订单号：分期订单的订单号，与境内收单订单的商户订单号一致。
- 订单流水号：分期订单在首信易的唯一标识号，与境内收单订单的流水号一致。
- 创建时间：分期订单的创建时间，与境内收单订单的创建时间一致。
- 完成时间：分期订单的完成时间，与境内收单订单的完成时间一致。

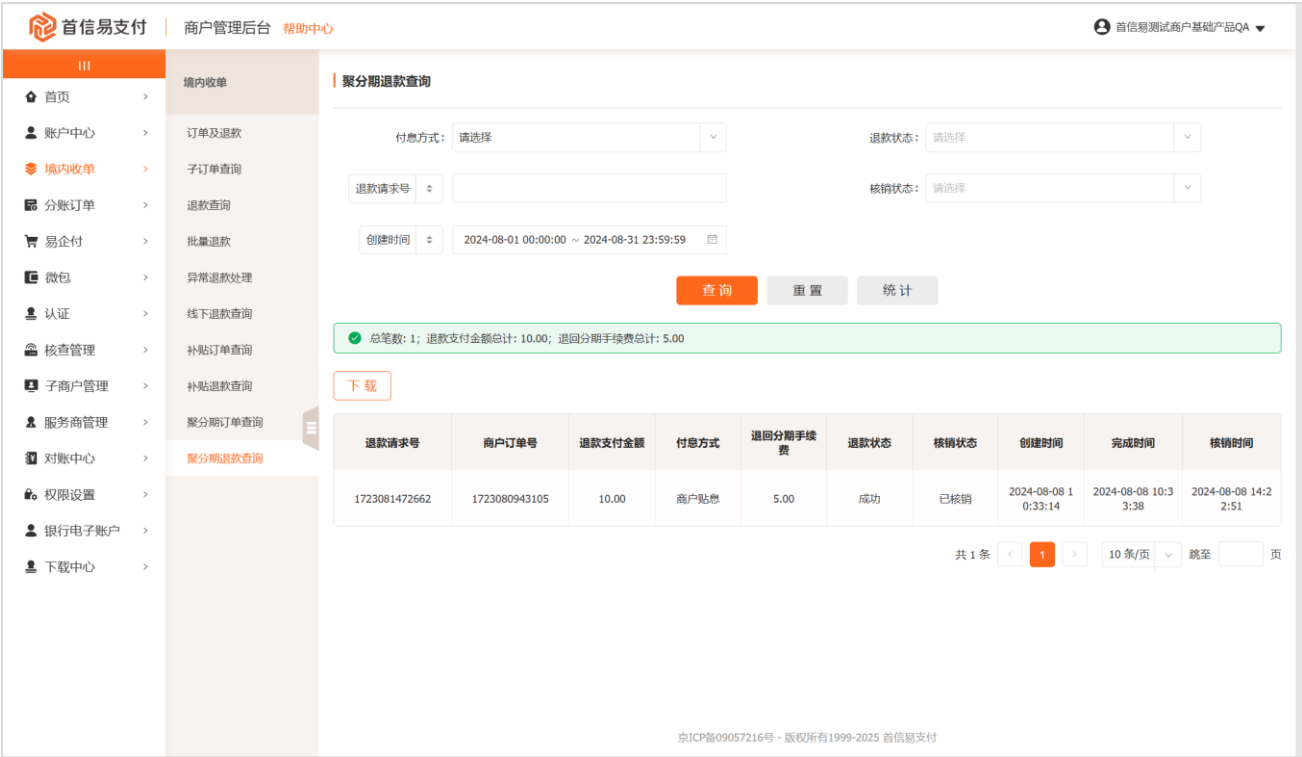
(2) 统计

统计查询出的所有的分期订单的总笔数、总支付金额、总分期手续费。

(3) 下载

下载查询出的所有的分期订单。

1.11 聚分期退款查询



在【境内收单】-【聚分期退款查询】可以查询所有聚分期退款订单。

当使用聚分期支付方式支付的境内收单交易发生退款时，除了境内收单退款订单之外，还会生成一笔对应的聚分期退款订单。

(1) 查询条件

- 付息方式：分期退款对应的原分期订单的付息方式，分为商户贴息、用户付息。
- 退款状态：分期退款订单的状态，与境内收单退款订单的状态一致，分为成功、失败、处理中、待处理、取消。
- 退款请求号：分期退款订单的订单号，与境内收单退款订单的退款请求号一致。
- 商户订单号：分期退款订单对应的原分期订单的商户订单号，与原境内收单订单的商户订单号一致。
- 核销状态：分期退款订单的核销情况，分为待核销、已核销。

分期退款状态成功后，首信易会根据渠道 D+1 的对账文件对分期退款订单进行核销，以便判断和计算需要退回的分期手续费。

- 创建时间：分期退款订单的创建时间，与境内收单退款订单的创建时间一致。
- 完成时间：分期退款订单的完成时间，与境内收单退款订单的完成时间一致。
- 核销时间：分期退款订单的核销时间，一般是完成时间的次日。

(2) 统计

统计查询出的所有的分期退款订单的总笔数、总退回支付金额、总退回分期手续费。

(3) 下载

下载查询出的所有的分期退款订单。

1.12 项目 ID 管理

1.12.1 设置全局规则（项目 ID 名单的属性）



在【境内收单】-【运营配置】-【项目 ID 管理】页面可以维护下单时可使用的项目 ID 及其交易或退款权限。

首先先设置项目 ID 名单的属性，若不设置则默认为“非白名单”模式。

点击“全局设置”按钮，在弹窗中选择名单属性。

1、属性为白名单：

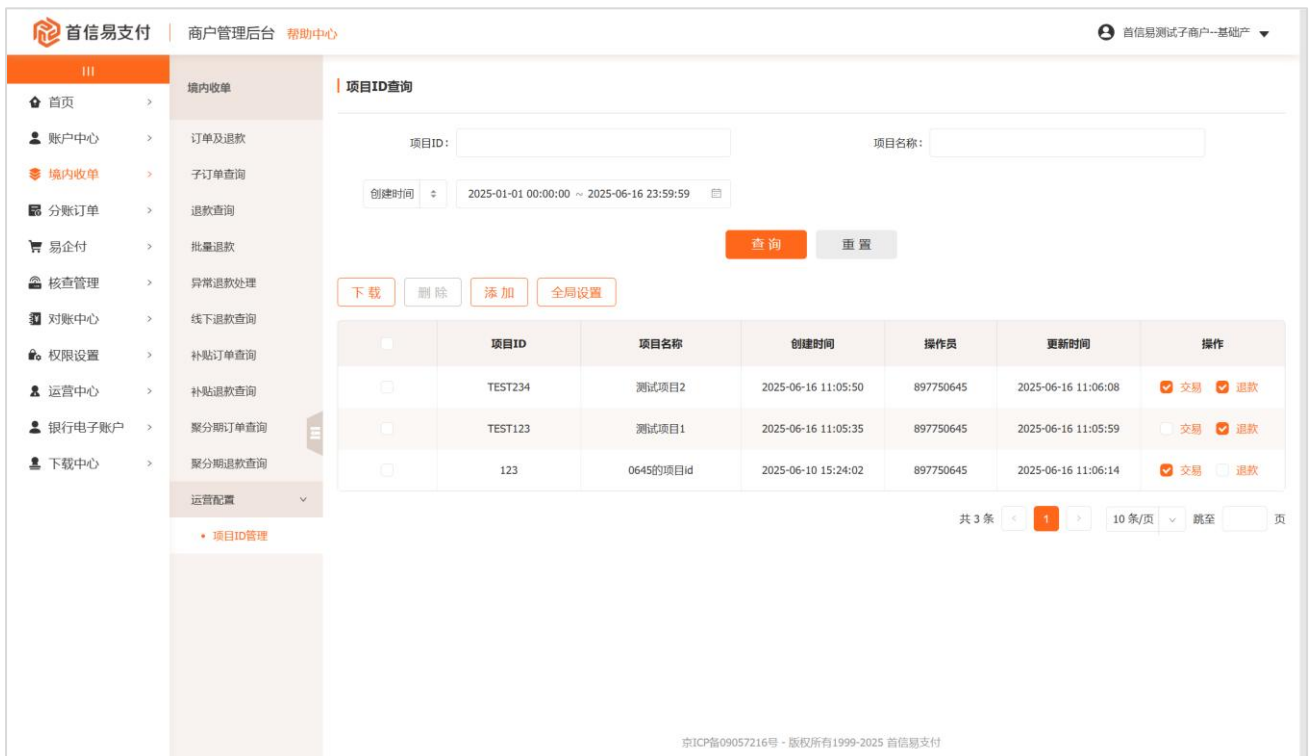
- 添加项目 ID 后等同于设置了项目 ID 白名单，使用未在名单中的项目 ID 发起的交易将会失败。

- 不添加项目 ID 或添加后全部删除：可用任意项目 ID 发起交易和退款。
- 权限情况列举如下：
 - 1) 非名单中的项目 ID：不可交易、可退款
 - 2) 名单中的项目 ID：根据该项目 ID 的具体配置决定是否可交易或退款
 - 3) 不传项目 ID：可交易、可退款

2、属性为非白名单：

- 添加了项目 ID 后，仅在名单中的项目 ID 的交易和退款受限，未在名单中的项目 ID 不受影响。
- 权限情况列举如下：
 - 1) 非名单中的项目 ID：可交易、可退款
 - 2) 名单中的项目 ID：根据该项目 ID 的具体配置决定是否可交易或退款
 - 3) 不传项目 ID：可交易、可退款

1.12.2 维护项目 ID 名单



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心

首信易测试子商户-基础产

境内收单

项目ID查询

项目ID: 项目名称:

创建时间: 2025-01-01 00:00:00 ~ 2025-06-16 23:59:59

查询 重置

下载 删除 添加 全局设置

	项目ID	项目名称	创建时间	操作员	更新时间	操作
☐	TEST234	测试项目2	2025-06-16 11:05:50	897750645	2025-06-16 11:06:08	☒ 交易 ☒ 退款
☐	TEST123	测试项目1	2025-06-16 11:05:35	897750645	2025-06-16 11:05:59	☐ 交易 ☒ 退款
☐	123	0645的项目id	2025-06-10 15:24:02	897750645	2025-06-16 11:06:14	☒ 交易 ☐ 退款

共 3 条 1 10 条/页 跳至 页

运营配置

项目ID管理

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2025 首信易支付

在【境内收单】-【运营配置】-【项目 ID 管理】可维护项目 ID 名单。

(1) 查询条件

- 项目 ID：商户所创建的项目 ID。
- 项目名称：商户给项目 ID 定义的项目名称。
- 创建时间：项目 ID 的创建时间。
- 更新时间：项目 ID 最近一次修改交易/退款权限的时间。

(2) 下载

下载查询出的项目 ID 列表。

(3) 添加



添加项目ID

* 项目ID:

项目名称:

确定 取消

- 项目 ID：必填，同商户下不可重复。
- 项目名称：非必填。

(4) 删除

下载	删除	添加	全局设置
☐	项目ID	项目名称	
☒	TEST234	测试项目2	
☐	TEST123	测试项目1	
☐	123	0645的项目id	

至少勾选一个项目 ID 后，可点击“删除”按钮即可删除该条记录。

(5) 配置权限

项目ID	项目名称	创建时间	操作员	更新时间	操作
TEST234	测试项目2	2025-06-16 11:05:50	897750645	2025-06-16 11:06:08	☒ 交易 ☒ 退款
TEST123	测试项目1	2025-06-16 11:05:35	897750645	2025-06-16 11:05:59	☐ 交易 ☒ 退款
123	0645的项目id	2025-06-10 15:24:02	897750645	2025-06-16 11:06:14	☒ 交易 ☐ 退款

- 交易：勾选则表示该项目 ID 可发起交易；取消勾选则表示该项目 ID 停止交易。
- 退款：勾选则表示该项目 ID 可发起退款；取消勾选则表示该项目 ID 停止退款。

1.13 专属账号专业版

开通“从商户后台发起专属账号专业版收单”权限的商户，可以在商户后台申请专业版专属账号、查看到账记录、认领或取消到账记录。

请注意：从商户后台、接口申请的专业版专属账号不通用。即：

从商户后台申请的专业版专属账号只能在商户后台查询到，其到账记录也只能在商户后台查询并勾稽，无异步通知等 API 交互。

从接口申请的专业版专属账号只能从接口发起查询，其到账记录的通知及后续勾稽也只能从接口发起。账号和到账记录在商户后台均无法查询。

1.13.1 申请账号

首信易支付

商户管理后台 帮助中心

首页

商户中心

境内收单

权限设置

境内收单

订单及退款

子订单查询

退款查询

批量退款

异常退款处理

线下退款查询

补贴订单查询

补贴退款查询

分期订单查询

分期退款查询

专属账号专业版

账号管理

到账记录

账号管理

账号：请输入账号

创建时间：开始日期 ~ 结束日期

查询

下载

申请账号

账号

商户名称

申请专业版专属账号

* 申请个数：请输入申请个数

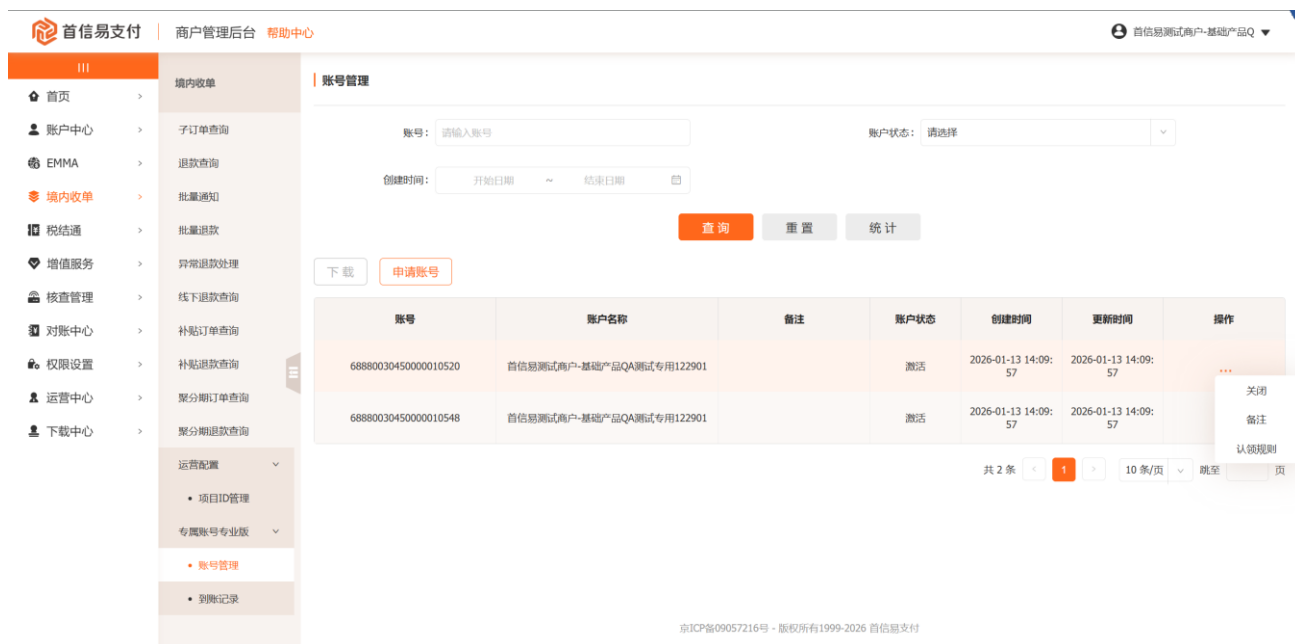
确定

取消

在【境内收单】-【专属账号专业版】-【账号管理】页面可以申请专业版专属账号。

点击“申请账号”按钮，在弹窗中输入本次想要申请的账号个数，每次最多可申请 10 个。

1.13.2 管理账号



在【境内收单】-【专属账号专业版】-【账号管理】可查询和管理专业版专属账号。

(1) 查询条件

- 账号：专业版专属账号。
- 账户状态：账号的状态，分为：激活、关闭。
- 创建时间：账号的创建时间。

(2) 下载

下载查询出的专业版专属账号。

(3) 关闭账号

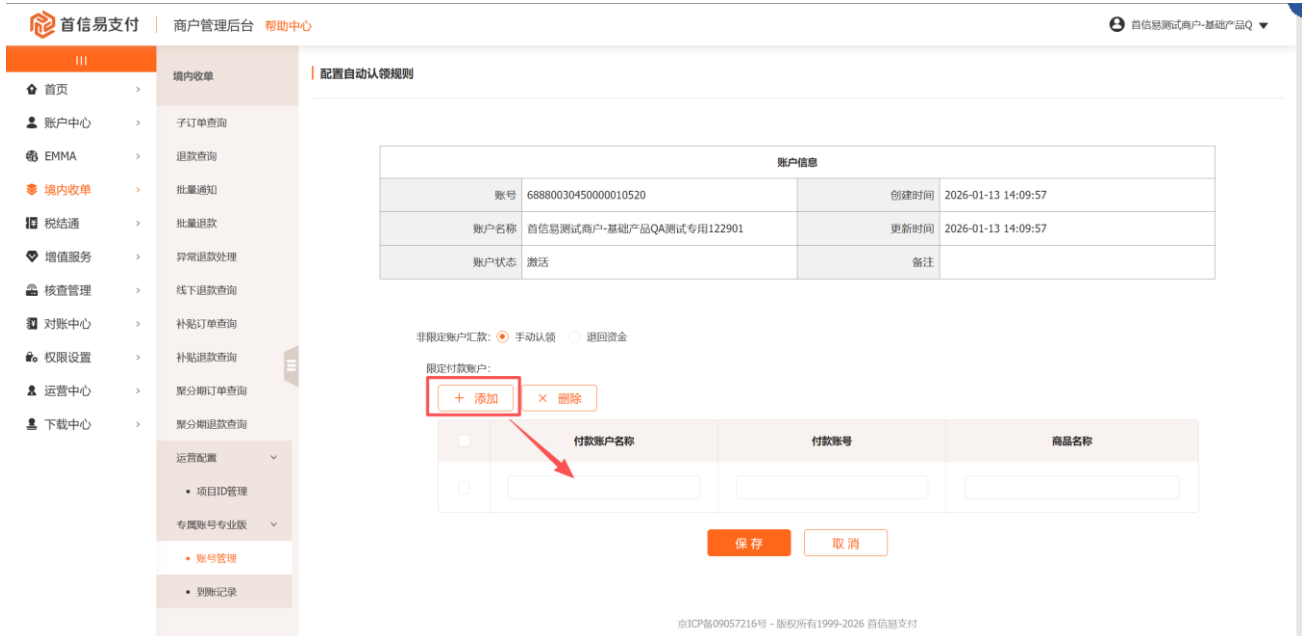
针对一个“激活”状态的账户，点击“关闭”按钮即可关闭该账户。

账户关闭后将不可再接收汇款，用户向该账户所汇款项将自动退回。

(4) 激活账号

针对一个“关闭”状态的账户，点击“激活”按钮即可激活该账户。

(5) 配置自动认领规则



首信易支付 商户管理后台 帮助中心 首信易测试商户-基础产品Q

配置自动认领规则

账户信息			
账号	68880030450000010520	创建时间	2026-01-13 14:09:57
账户名称	首信易测试商户-基础产品QA测试专用122901	更新时间	2026-01-13 14:09:57
账户状态	激活	备注	

非限定账户汇款: ☒ 手动认领 ☐ 退回资金

限定付款账户:

	付款账户名称	付款账号	商品名称
☐			

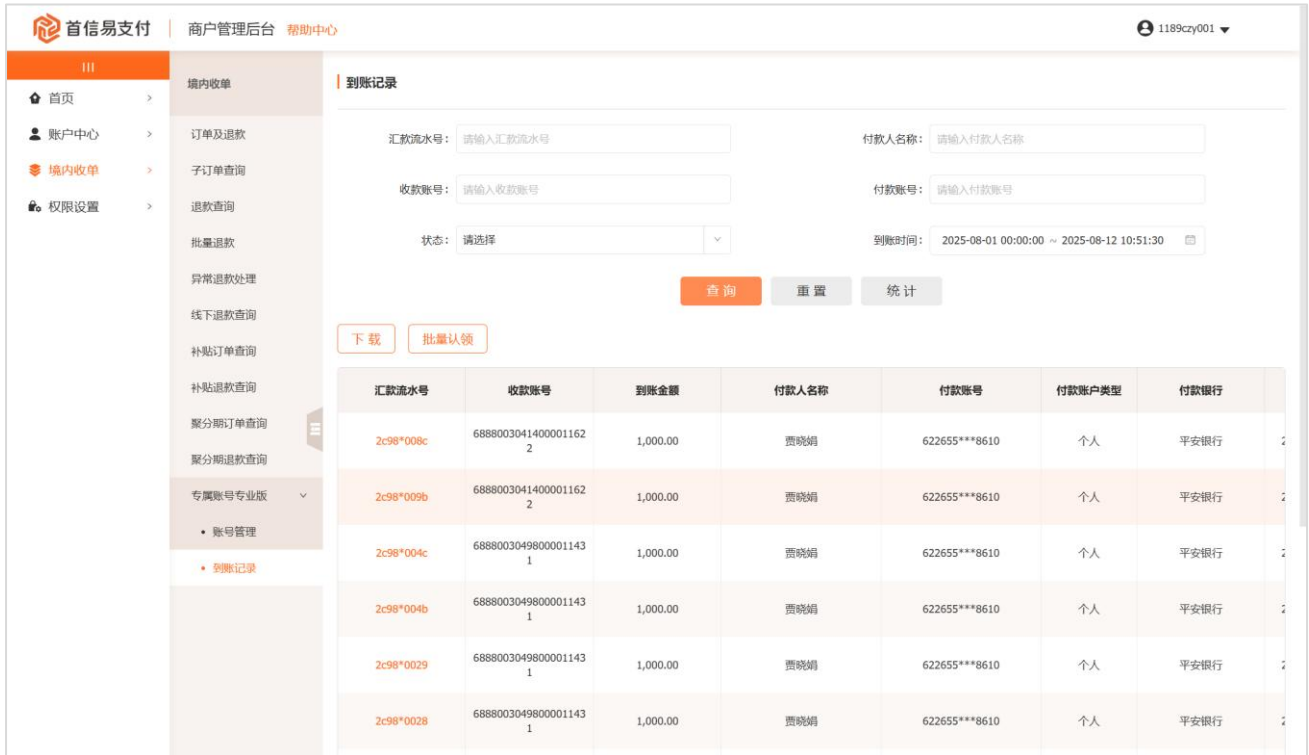
京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2026 首信易支付

- 在操作栏点击“认领规则”。
- 进入配置自动认领规则页面，选择“添加”（最多可添加 100 行）
- 填写相关信息“账户名称”（仅允许中文和括号），“付款账号”（仅允许数字和“_”，该专属账号下不重复的账号），“商品名称”（每添加一行，默认内容为上一行的商品名称），点击“保存”，配置完成。点击“取消”按钮返回页面。
- “删除”需至少选择一行。
- 将根据认领规则自动认领并发起境内收单进行配置。
- 可于【专属账号专业版】-【到账记录】中进行查看自动认领的到账信息。

(6) 备注

点击“备注”按钮可以添加备注，最多支持 50 个字符。

1.13.3 到账记录查询



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心 1189czy001

境内收单

到账记录

汇款流水号: 付款人名称:
 收款账号: 付款账号:
 状态: 到账时间: 2025-08-01 00:00:00 ~ 2025-08-12 10:51:30

汇款流水号	收款账号	到账金额	付款人名称	付款账号	付款账户类型	付款银行
2c98*008c	6888003041400001162 2	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行
2c98*009b	6888003041400001162 2	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行
2c98*004c	6888003049800001143 1	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行
2c98*004b	6888003049800001143 1	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行
2c98*0029	6888003049800001143 1	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行
2c98*0028	6888003049800001143 1	1,000.00	贾晓娟	622655***8610	个人	平安银行

在【境内收单】-【专属账号专业版】-【到账记录】可查询专业版专属账号收到的汇款。

(1) 查询条件

- 汇款流水号：到账记录的唯一标识。
- 收款账号：收到汇款的专业版专属账号。
- 状态：到账记录的状态，分为：待认领、已认领、已取消。
- 付款人名称：汇款人的名称。
- 付款账号：汇款人的账户号。
- 到账时间：专业版专属账号收到汇款的时间。

(2) 下载

下载查询出的到账记录。

(3) 详情

状态	退款状态	操作
待认领		...
待认领		详情
待认领		认领
待认领		取消
已认领		详情

点击“详情”按钮可进入详情页，查看到账记录的详细信息、认领/取消信息。

(4) 取消（退回该笔到账）

状态	退款状态	操作
待认领		...
待认领		详情
待认领		认领
待认领		取消
已认领		详情

针对一笔“待认领”状态的到账记录，点击“取消”按钮，即表示拒绝该笔汇款。款项将退回给汇款用户。

1.13.4 认领到账记录

在【境内收单】-【专属账号专业版】-【到账记录】可认领到账记录并发起收单。
当确认专业版专属账号收到的汇款无误，可认领该笔到账记录并发起收单。
认领到账记录有两种方式：单笔认领、批量认领。

1、 单笔认领

状态	退款状态	操作
待认领		...
待认领		详情
待认领		认领
待认领		取消
已认领		详情

认领到账记录

到账记录信息			
汇款流水号	2c98a9289896d83e01989c309ceb008c	付款人名称	贾晓娟
收款账号	68880030414000011622	付款账号	622655***8610
到账金额	1,000.00	付款人类型	个人
附言	2506241455040212	付款银行	平安银行

商户订单号:

非必填, 不填写时首信易会自动生成商户订单号

* 商品名称:

* 商品数量:

* 商品单价: 元

备注:

认领

取消

- 针对一笔“待认领”状态的到账记录，点击“认领”按钮，在认领到账记录页面填写商户订单号、商品名称、商品数量、商品单价、备注信息，确认无误后点击“认领”按钮即可认领该笔到账，并发起一笔境内收单。
- 其中，商户订单号即后续发起境内收单订单的商户订单号。商户可填写用于关联自身系统的订单号，但需保证在商户下唯一。若商户无需与自身系统关联，也可不填写，首信易将自动生成。
- 成功发起认领后，请查询境内收单订单以确定最终认领结果。

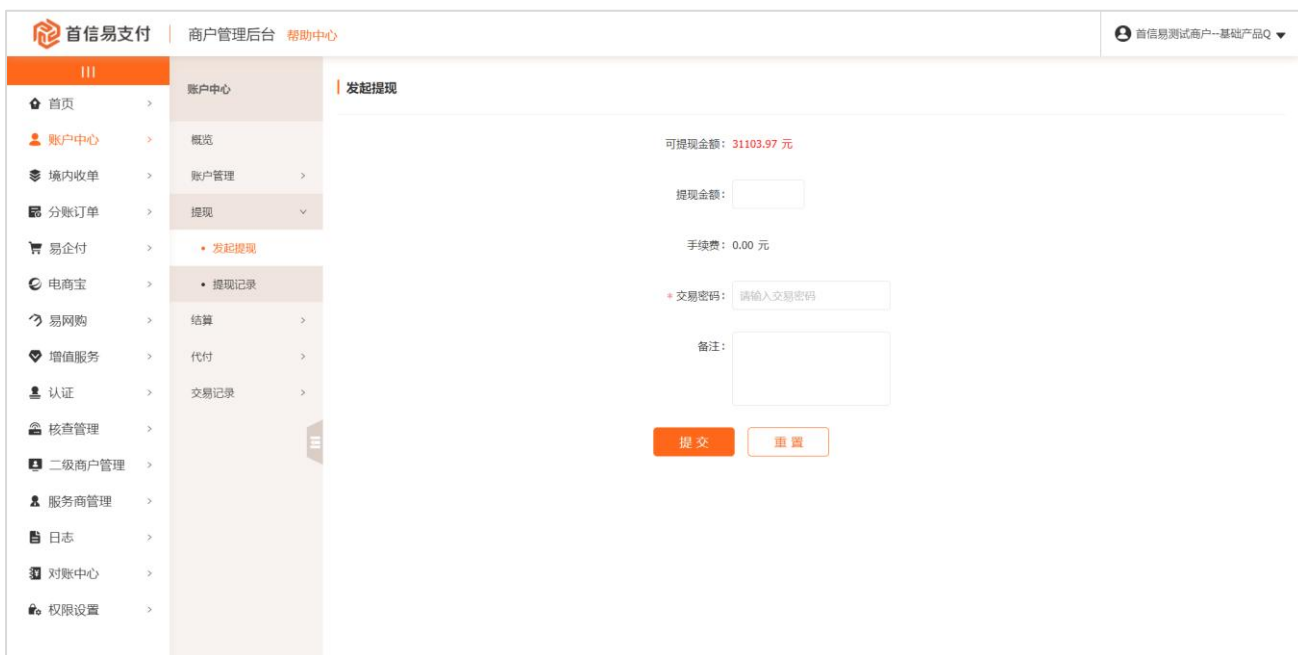
2、 批量认领

- 可针对多笔“待认领”状态的到账记录批量认领，每次最多认领 50 笔。
- 点击“批量认领”按钮，下载批量认领模板，按照填写说明正确填写要认领的到账记录的汇款流水号、商户订单号、商品名称、商品数量、商品单价、备注信息，填写要求与单笔认领时一致。确认无误后在批量认领弹窗中上传文件并点击“确定”按钮。
- 系统校验所上传的文件填写无误后批量发起境内收单，请查询境内收单订单以确定最终认领结果。

2 提现

提现，即将账户内的资金提现到银行账户内。

2.1 发起提现



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

发起提现

可提现金额: 31103.97 元

提现金额:

手续费: 0.00 元

交易密码: 请输入交易密码

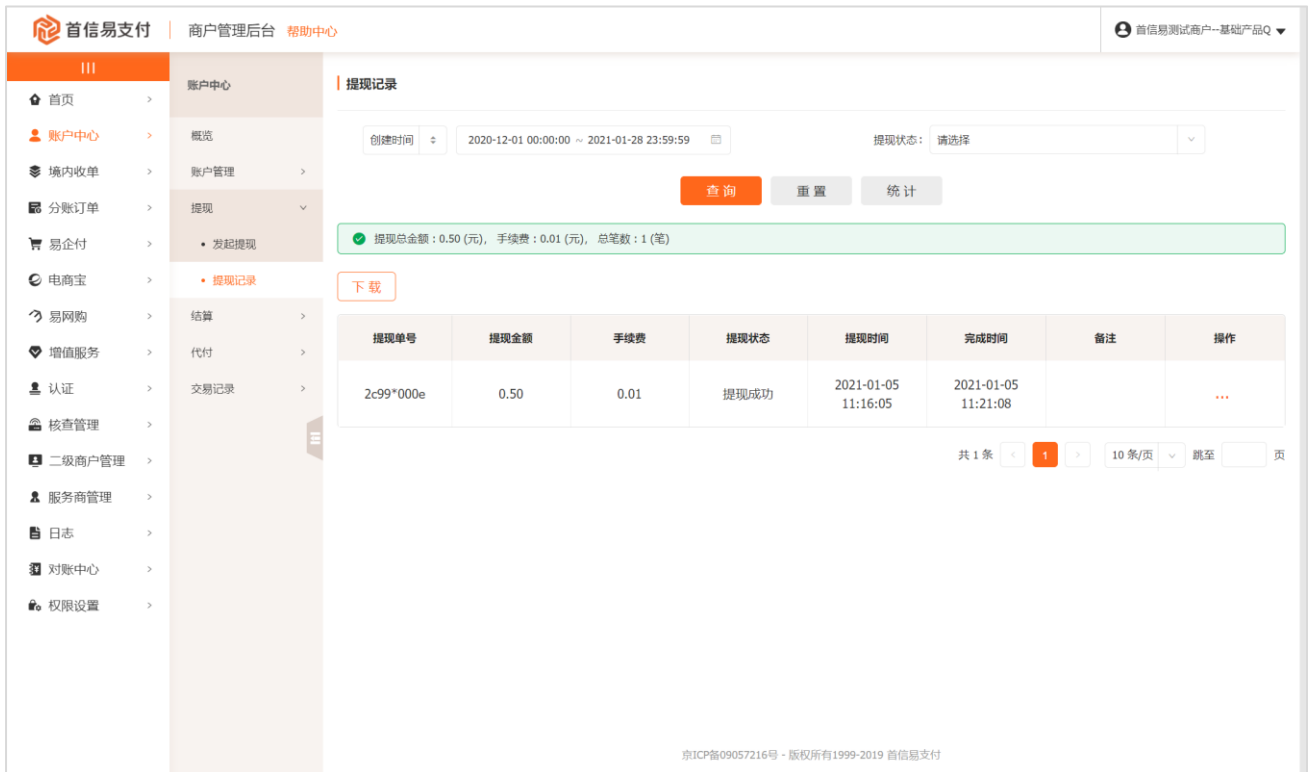
备注:

提交 重置

在【账户中心】-【提现】-【发起提现】可以发起提现操作。

输入提现金额、交易密码，点击“提交”，即可发起提现操作。

2.2 提现记录



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

提现记录

创建时间: 2020-12-01 00:00:00 ~ 2021-01-28 23:59:59

提现状态: 请选择

查询 重置 统计

提现总金额: 0.50 (元), 手续费: 0.01 (元), 总笔数: 1 (笔)

下载

提现单号	提现金额	手续费	提现状态	提现时间	完成时间	备注	操作
2c99*000e	0.50	0.01	提现成功	2021-01-05 11:16:05	2021-01-05 11:21:08		...

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

在【账户中心】-【提现】-【提现记录】可以查询提现记录。

(1) 查询条件

- 创建时间: 提现发起的时间。
- 完成时间: 提现完成的时间。
- 提现状态: 提现记录的状态, 分为待提现、提现中、提现成功、提现失败。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的提现记录的总金额、总手续费、总笔数。

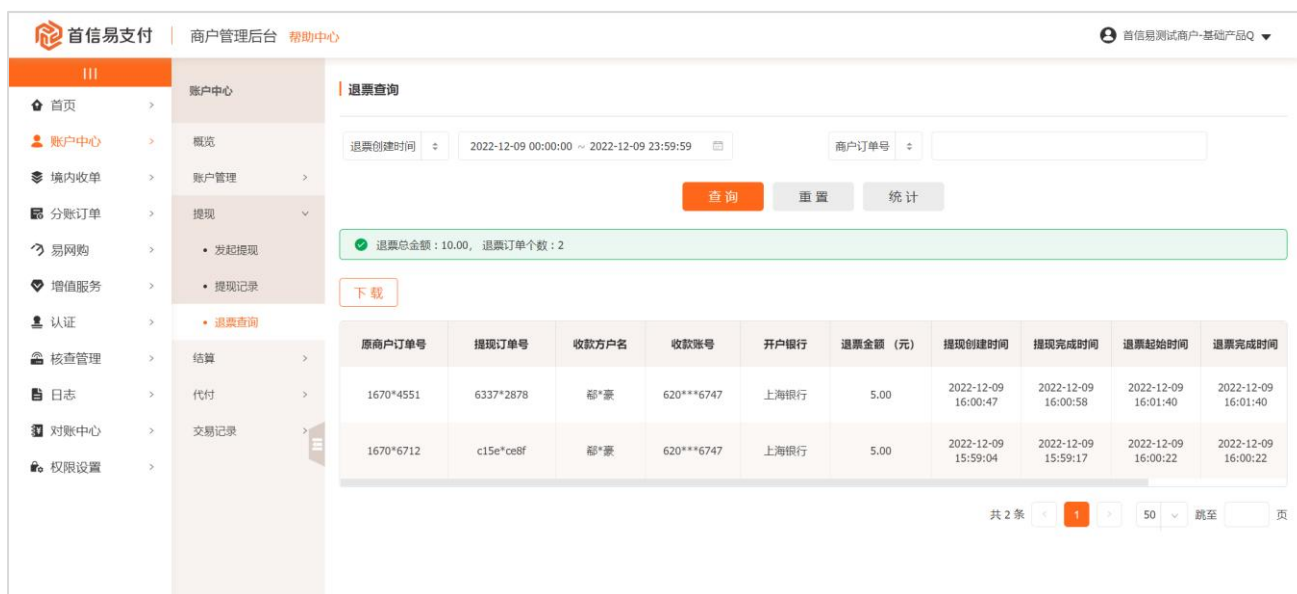
(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的提现记录。

(4) 详情

查看提现记录的详细信息。

2.3 退票查询



在【账户中心】-【提现】-【退票查询】可以查询提现退票订单。

退票指提现请求上送到银行后，银行通知首信易提现成功。但是银行给提现账户做实际入账时，由于账户状态异常等原因入账失败，将提现资金退回首信易。首信易会创建退票订单，并将提现资金退回到商户在首信易的账户。

(1) 查询条件

- 退票创建时间：退票订单的创建时间。
- 退票完成时间：退票订单的完成时间（退票资金退回到首信易账户的时间）。
- 提现创建时间：退票订单对应的提现订单的创建时间。
- 提现完成时间：退票订单对应的提现订单的完成时间。
- 商户订单号：退票订单对应的提现订单发起时使用的请求号。
- 提现订单号：退票订单对应的提现订单由首信易生成的订单号。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的提现退票订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

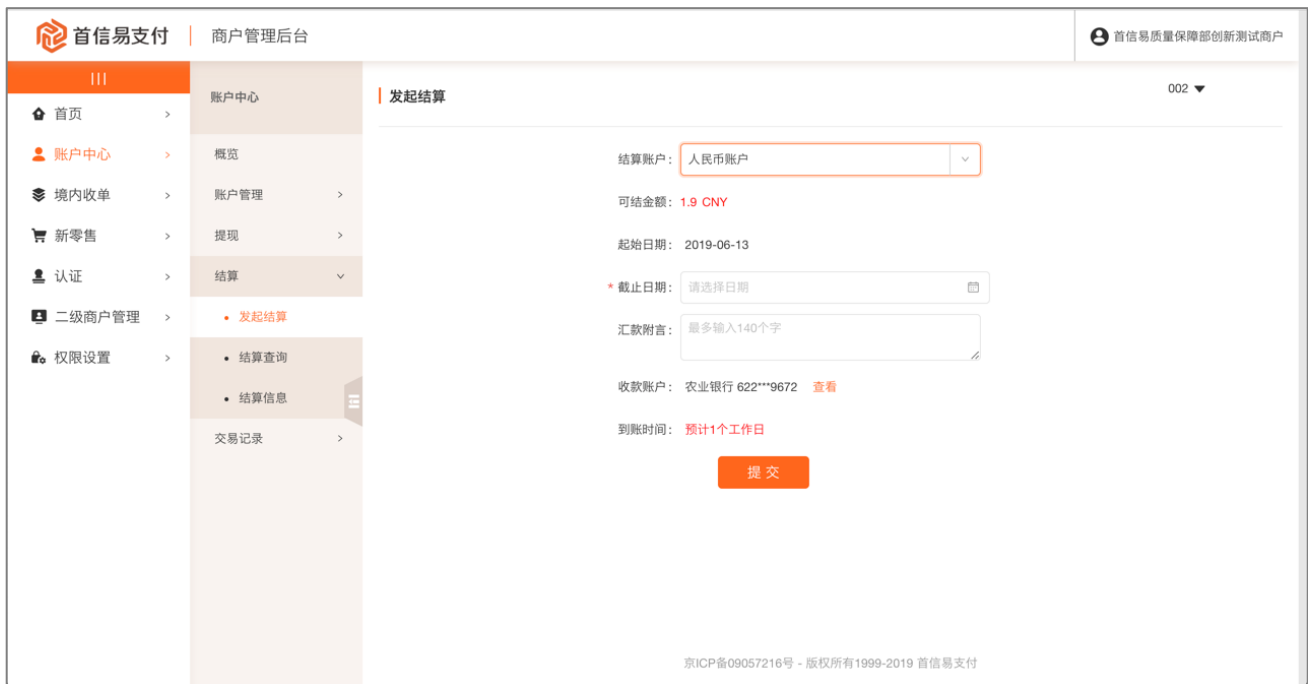
下载根据查询条件查询出的所有的提现退票订单。

3 结算

结算，即将账户中的资金结算到银行账户中。

3.1 发起结算





首信易支付 | 商户管理后台

首信易质量保障部创新测试商户

002 ▼

发起结算

结算账户: 人民币账户

可结金额: 1.9 CNY

起始日期: 2019-06-13

* 截止日期: 请选择日期

汇款附言: 最多输入140个字

收款账户: 农业银行 622***9672 查看

到账时间: 预计1个工作日

提交

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

在【账户中心】-【结算】-【发起结算】可以发起结算操作。

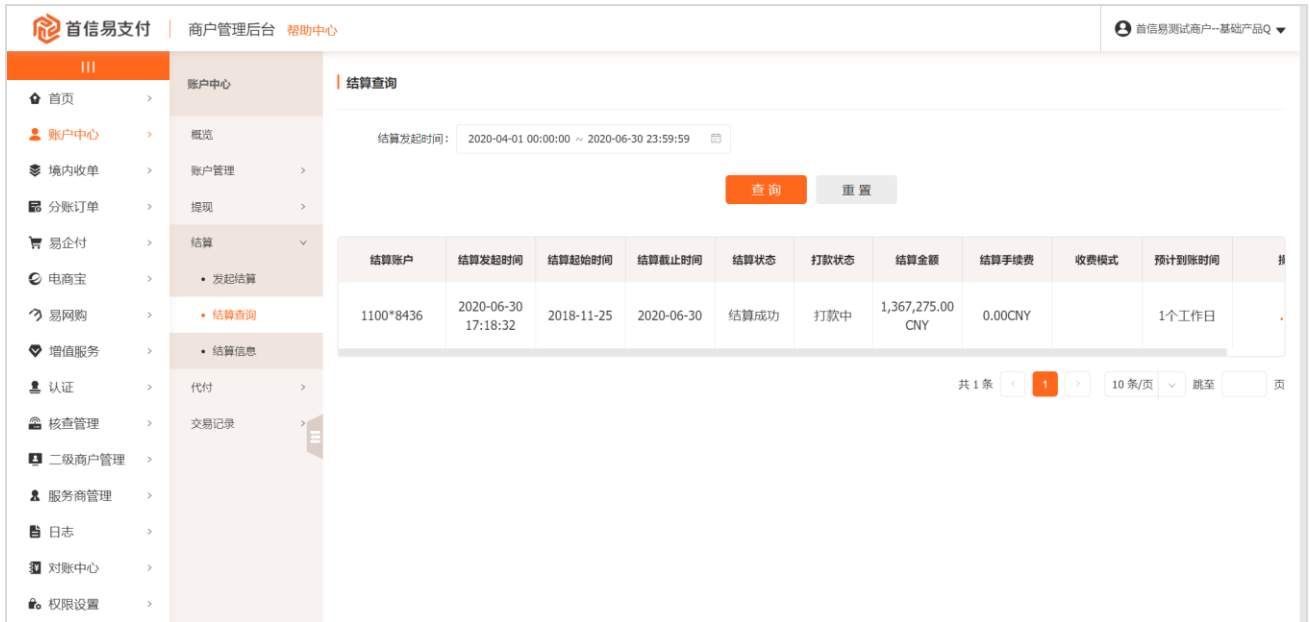
选择币种账户，系统会当前币种账户的可结金额。

起始时间是指上一次结算截止时间。需选择此次结算的截止时间。

点击“查看”，可以查看当前币种账户对应的结算银行账户的详细信息。

点击“提交”，即可发起结算操作。

3.2 结算查询



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

结算查询

结算发起时间: 2020-04-01 00:00:00 ~ 2020-06-30 23:59:59

查询 重置

结算账户	结算发起时间	结算起始时间	结算截止时间	结算状态	打款状态	结算金额	结算手续费	收费模式	预计到账时间	操作
1100*8436	2020-06-30 17:18:32	2018-11-25	2020-06-30	结算成功	打款中	1,367,275.00 CNY	0.00CNY		1个工作日	

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

在【账户中心】-【结算】-【结算记录】可以查询结算记录。

可以使用结算发起时间进行查询。结算发起时间，即结算记录发起的时间。

3.3 结算信息



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

结算信息

以下信息如有变化，请及时联系我们！

结算账户: 请选择结算账户

- 请选择结算账户
- 美元账户
- 人民币账户
- 欧元账户

在【账户中心】-【结算】-【结算信息】可以查询结算银行账户信息。

通过币种，选择查询的结算银行账户信息。

点击查询的币种账户，显示对应的结算银行账户信息，如下图所示。

首信易支付

商户管理后台

帮助中心

首信易测试商户-基础产品Q

结算信息

以下信息如有变化，请及时联系我们！

结算账户：人民币账户

账户信息

户名：贵阳市得域网络科技有限公司

所在省：贵州

所在市：贵阳

开户行：天津银行

支行：贵阳中都支行

账户：0144001800000367

结算规则

风险预存期：1

起结金额：0.01

结算是否可用：是

结算方式：自助结算

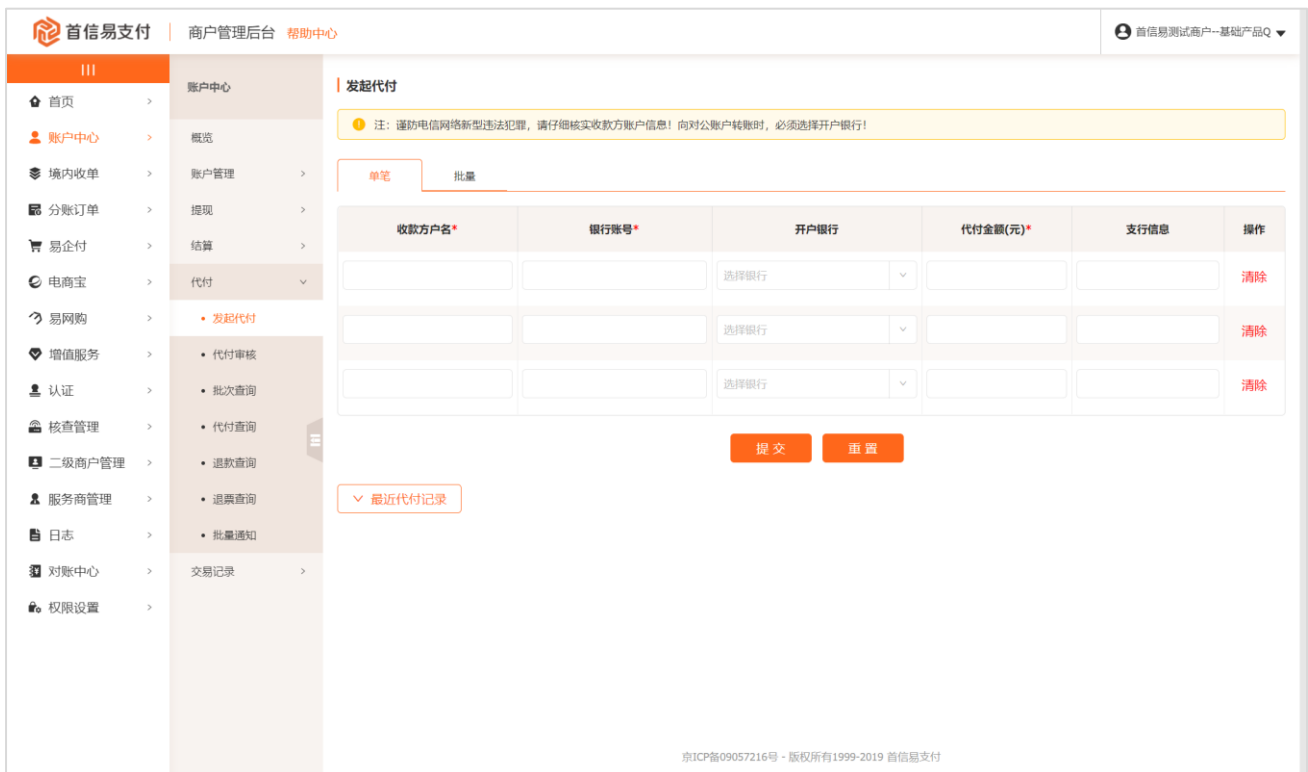
4 代付

代付，即将账户中的资金代付至指定的银行账户。

4.1 发起代付

在【账户中心】-【代付】-【发起代付】可以发起代付操作。

(1) 单笔代付



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户-基础产品Q

账户中心

发起代付

注：谨防电信网络诈骗新型违法犯罪，请仔细核实收款方账户信息！向对公账户转账时，必须选择开户银行！

单笔 批量

收款方户名*	银行账号*	开户银行	代付金额(元)*	支行信息	操作
		选择银行			清除
		选择银行			清除
		选择银行			清除

提交 重置

最近代付记录

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

单笔代付需逐笔填写收款方信息，最多发起 3 笔。

信息填写完成后，点击“提交”，进入信息确认页面。信息确认无误后，输入支付密码，点击“确定”即可发起代付。



首信易支付

商户管理后台

帮助中心

首信易测试商户 - 基础产品

代付确认

代付总金额：1.00 CNY

手续费：1.00 CNY

当前账户余额：31103.97

代付笔数：1

* 交易密码：

输入密码

备注：

最多输入300个字符

确定

取消

账户中心

概览

账户管理

提现

结算

代付

发起代付

代付审核

批次查询

代付查询

退款查询

退票查询

批量通知

交易记录

首页

账户中心

境内收单

分账订单

易企付

电商宝

易网购

增值服务

认证

核查管理

二级商户管理

服务商管理

日志

对账中心

权限设置

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

(2) 批量代付

首信易支付

商户管理后台

帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

|||

首页

账户中心

境内收单

分账订单

易企付

电商宝

易购网

增值服务

认证

核查管理

二级商户管理

服务商管理

日志

对账中心

权限设置

账户中心

概览

账户管理

提现

结算

代付

发起代付

代付审核

批次查询

代付查询

退款查询

退票查询

批量通知

交易记录

发起代付

注：谨防电信网络诈骗型违法犯罪，请仔细核实收款方账户信息！向对公账户转账时，必须选择开户银行！

单笔

批量

上传明细：

选择文件

下载模板.xlsx

下一步

批量代付需要上传批量代付明细文件，没有笔数限制。

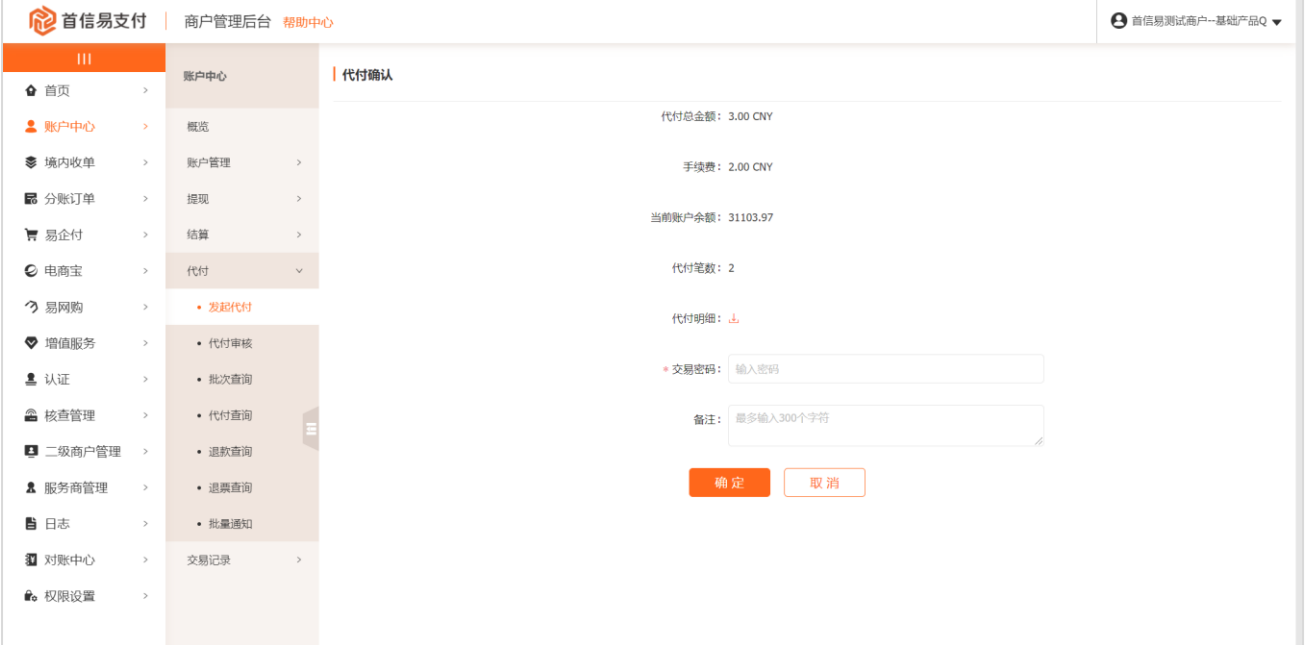
点击“[📄 下载模板.xlsx](#)”，可以下载代付明细文件模板。点击“选择文件”，可以上传代付明细文件。

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 22 层 邮编: 100022
F/22, Building A, Jindi Center, No.91 Jianguo Road, Chaoyang, Beijing 100022

TEL: (010) 82652626

爱护地球节约用纸

上传代付明细文件后，点击“下一步”，进入信息确认页面。信息确认无误后，输入支付密码，点击“确定”即可发起代付。



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

代付确认

代付总金额: 3.00 CNY

手续费: 2.00 CNY

当前账户余额: 31103.97

代付笔数: 2

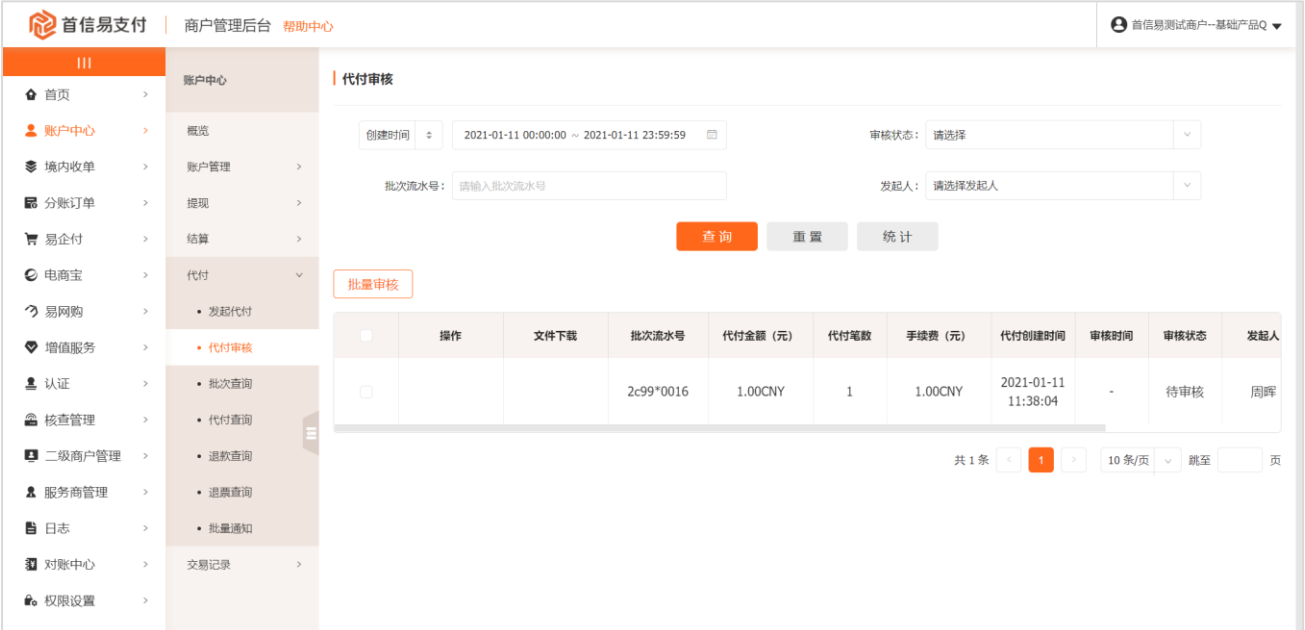
代付明细: [↓](#)

交易密码:

备注:

确定 取消

4.2 代付审核



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

代付审核

创建时间: 2021-01-11 00:00:00 ~ 2021-01-11 23:59:59

审核状态: 请选择

批次流水号:

发起人: 请选择发起人

查询 重置 统计

批量审核

	操作	文件下载	批次流水号	代付金额 (元)	代付笔数	手续费 (元)	代付创建时间	审核时间	审核状态	发起人
☐	☐		2c99*0016	1.00CNY	1	1.00CNY	2021-01-11 11:38:04	-	待审核	周晖

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

若商户与首信易约定发起代付后需要审核，则可在代付审核页面进行审核。

在【账户中心】-【代付】-【代付审核】可以查询发起的代付批次并审核。

(1) 查询条件

- 创建时间：代付批次的创建时间。
- 审核时间：代付批次审核完成的时间。
- 审核状态：代付批次的审核状态，分为待审核、审核成功、审核拒绝。
- 批次流水号：代付批次在首信易系统内的流水号。
- 发起人：代付批次的发起人，可以选择管理员和已创建的操作员。

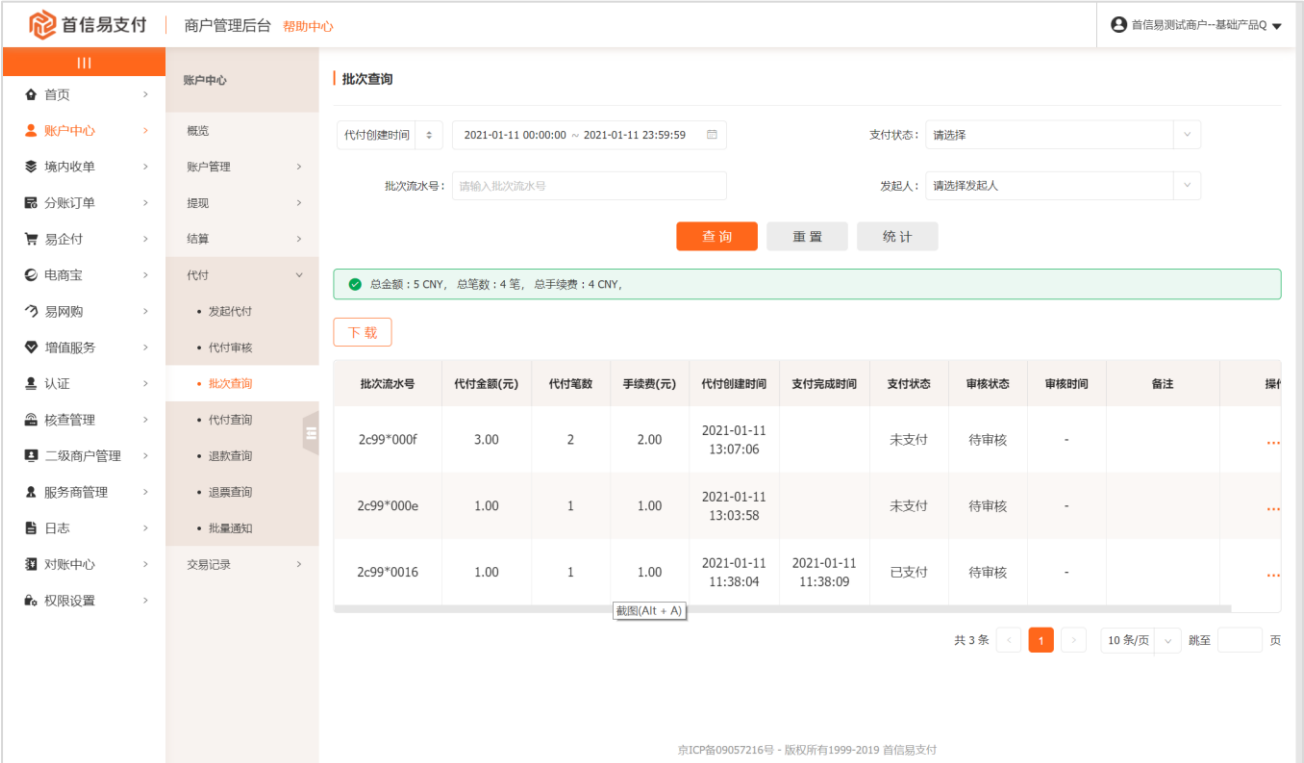
(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付批次的总批次、总笔数、总金额。

(3) 操作

- 可以单笔审核，也可以勾选批次进行批量审核。

4.3 批次查询



首信易支付 商户管理后台 帮助中心 首信易测试商户-基础产品Q

账户中心

批次查询

代付创建时间: 2021-01-11 00:00:00 ~ 2021-01-11 23:59:59 支付状态: 请选择

批次流水号: 请输入批次流水号 发起人: 请选择发起人

查询 重置 统计

总金额: 5 CNY, 总笔数: 4 笔, 总手续费: 4 CNY.

下载

批次流水号	代付金额(元)	代付笔数	手续费(元)	代付创建时间	支付完成时间	支付状态	审核状态	审核时间	备注	操作
2c99*000f	3.00	2	2.00	2021-01-11 13:07:06		未支付	待审核	-		...
2c99*000e	1.00	1	1.00	2021-01-11 13:03:58		未支付	待审核	-		...
2c99*0016	1.00	1	1.00	2021-01-11 11:38:04	2021-01-11 11:38:09	已支付	待审核	-		...

共 3 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

每发起一次代付，系统产生一个代付批次。

在【账户中心】-【代付】-【批次查询】可以查询代付批次。

(1) 查询条件

- 代付创建时间：代付批次的创建时间。
- 支付完成时间：代付批次支付完成的时间。
- 支付状态：代付批次的支付状态，分为已支付、未支付、已取消。
- 批次流水号：代付批次在首信易系统内的流水号。
- 发起人：代付批次的发起人，可以选择管理员和已创建的操作员。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付批次的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的代付批次。

(4) 操作



首信易支付 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户-基础产品Q

账户中心

批次查询

代付创建时间：2021-01-11 00:00:00 ~ 2021-01-11 23:59:59

支付状态：请选择

批次流水号：请输入批次流水号

发起人：请选择发起人

查询 重置 统计

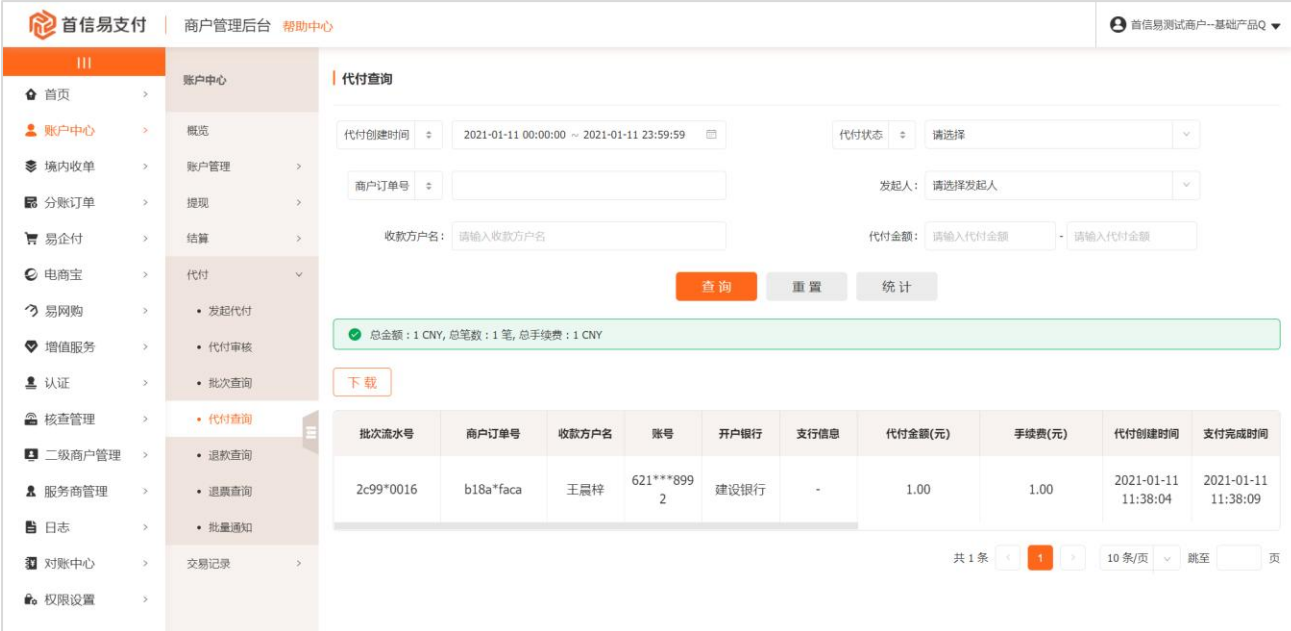
下载

流水号	代付金额(元)	代付笔数	手续费(元)	代付创建时间	支付完成时间	支付状态	审核状态	审核时间	备注	操作
*000f	3.00	2	2.00	2021-01-11 13:07:06		未支付	待审核	-		重新支付
*000e	1.00	1	1.00	2021-01-11 13:03:58		未支付	待审核	-		详情
*0016	1.00	1	1.00	2021-01-11 11:38:04	2021-01-11 11:38:09	已支付	待审核	-		

共 3 条 1 10 条/页 跳至 页

- 重新支付：对于未支付状态的代付批次，点击“重新支付”，可以重新进行支付。
- 详情：点击“详情”可以查看该批次详情。
- 电子回单：对于已支付状态的代付批次，点击“电子回单”，可以批量下载该批次中代付成功订单的电子回单。

4.4 代付查询



首信易支付 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户-基础产品Q

账户中心

代付查询

代付创建时间: 2021-01-11 00:00:00 ~ 2021-01-11 23:59:59

代付状态: 请选择

商户订单号:

发起人: 请选择发起人

收款方户名: 请输入收款方户名

代付金额: 请输入代付金额

查询 重置 统计

总金额: 1 CNY, 总笔数: 1 笔, 总手续费: 1 CNY

下载

批次流水号	商户订单号	收款方户名	账号	开户银行	支行信息	代付金额(元)	手续费(元)	代付创建时间	支付完成时间
2c99*0016	b18a*faca	王晨梓	621***899 2	建设银行	-	1.00	1.00	2021-01-11 11:38:04	2021-01-11 11:38:09

共 1 条 1 10 条/页 跳至 页

在【账户中心】-【代付】-【代付查询】可以查询每笔代付订单。

(1) 查询条件

- 代付创建时间: 代付订单的创建时间。
- 支付完成时间: 代付订单支付完成的时间。
- 代付完成时间: 代付订单的代付资金到达指定银行账户的时间。
- 代付状态: 代付订单的状态, 分为待处理、代付中、代付成功、代付失败、代付取消。
- 退款状态: 代付订单的退款状态, 分为待处理、退款成功、退款失败。
- 退票状态: 代付订单的退票状态, 筛选退票的代付订单。
- 商户订单号: 发起代付订单使用的订单号。
- 发起人: 代付批次的发起人, 可以选择管理员和已创建的操作员。
- 收款方户名: 代付订单指定的银行账户的户名。
- 代付金额: 代付订单的金额。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付订单的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载

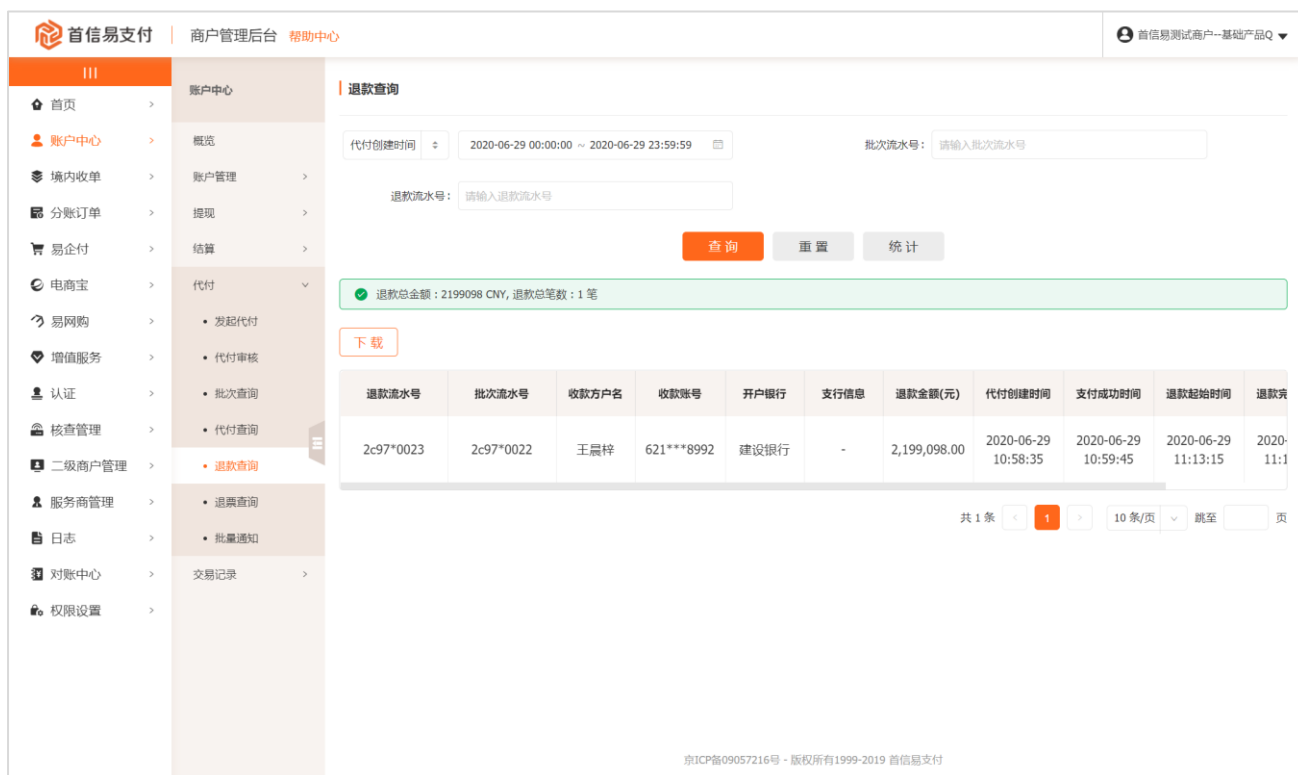
下载根据查询条件查询出的所有的代付订单。

(4) 操作

下载									
代付创建时间	支付完成时间	审核状态	审核时间	代付完成时间	代付状态	失败原因	退款状态	退票状态	操作
2021-07-12 10:48:46	2021-07-12 10:55:06	审核成功	2021-07-12 10:49:04	2021-07-12 10:55:06	代付成功		-		电子回单
2021-07-12 10:44:48	2021-07-12 10:46:34	审核成功	2021-07-12 10:44:54	2021-07-12 10:46:34	代付成功		-		...
2021-07-12 10:25:27	2021-07-12 10:28:49	审核成功	2021-07-12 10:25:36	2021-07-12 10:28:49	代付成功		-		...
2021-07-06 14:06:12	2021-07-06 14:08:05	审核成功	2021-07-06 14:06:22	2021-07-06 14:08:05	代付成功		-		...
2021-07-06 10:22:44	2021-07-06 10:34:18	审核成功	2021-07-06 10:23:23	2021-07-06 10:34:18	代付成功		-		...

- 电子回单：对于代付成功的订单，点击“电子回单”，可以下载该订单的电子回单。

4.5 退款查询



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户-基础产品Q

退款查询

代付创建时间: 2020-06-29 00:00:00 ~ 2020-06-29 23:59:59

批次流水号: 请输入批次流水号

退款流水号: 请输入退款流水号

查询 **重置** **统计**

退款总金额: 2199098 CNY, 退款总笔数: 1 笔

下载

退款流水号	批次流水号	收款方户名	收款账号	开户银行	支行信息	退款金额(元)	代付创建时间	支付成功时间	退款起始时间	退款完成时间
2c97*0023	2c97*0022	王晨梓	621***8992	建设银行	-	2,199,098.00	2020-06-29 10:58:35	2020-06-29 10:59:45	2020-06-29 11:13:15	2020-06-29 11:13:15

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

对于代付失败的订单，首信易系统会进行退款。

在【账户中心】-【代付】-【退款查询】可以查询每笔代付退款订单。

(1) 查询条件

- 代付创建时间：退款订单对应的代付订单的创建时间。
- 支付完成时间：退款订单对应的代付订单支付完成的时间。
- 退款起始时间：退款订单创建的时间。
- 退款成功时间：退款资金退回到账户的时间。
- 批次流水号：退款订单对应的代付批次在首信易系统内的流水号。
- 退款流水号：退款订单在首信易系统内的流水号。

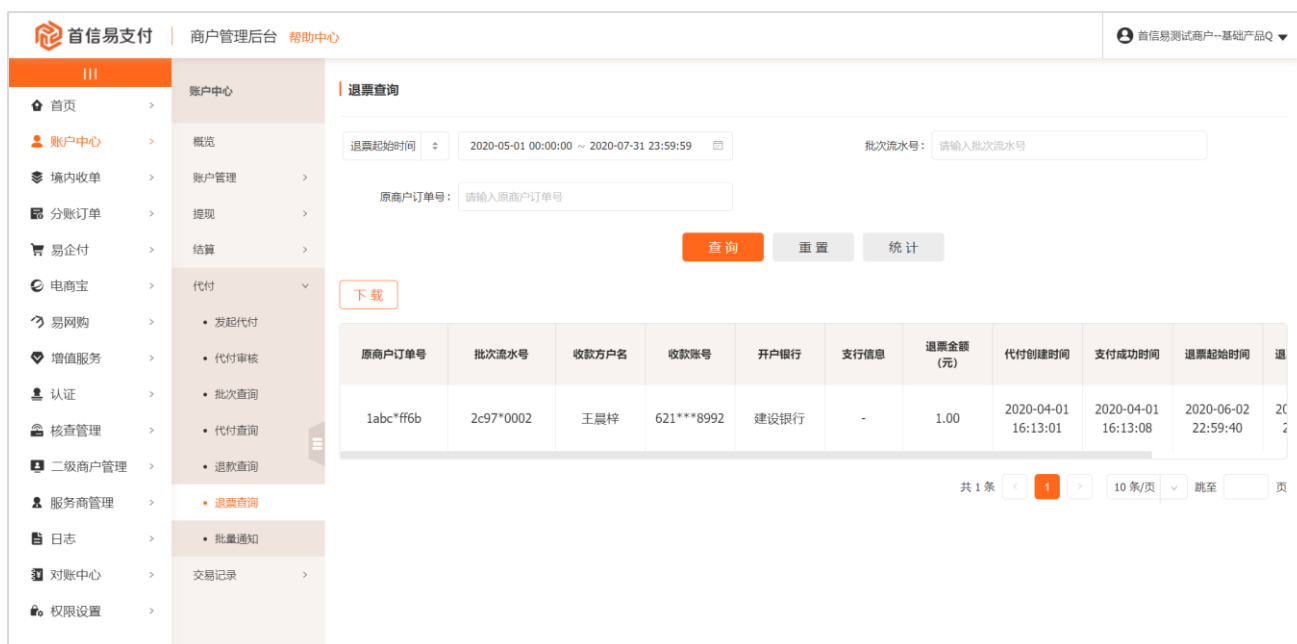
(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付退款订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的代付退款订单。

4.6 退票查询



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

账户中心

退票查询

退票起始时间: 2020-05-01 00:00:00 ~ 2020-07-31 23:59:59

批次流水号: 请输入批次流水号

原商户订单号: 请输入原商户订单号

查询 重置 统计

下载

原商户订单号	批次流水号	收款方名	收款账号	开户银行	支行信息	退票金额 (元)	代付创建时间	支付成功时间	退票起始时间	退
1abc*ff6b	2c97*0002	王晨梓	621***8992	建设银行	-	1.00	2020-04-01 16:13:01	2020-04-01 16:13:08	2020-06-02 22:59:40	20

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

退票指代付请求上送到银行后，银行通知首信易代付成功。但是，第二个工作日银行核查时发现代付实际失败，将代付金额退回至账户的操作。

在【账户中心】-【代付】-【退票查询】可以查询每笔代付退票订单。

(1) 查询条件

- 代付创建时间：退票订单对应的代付订单的创建时间。
- 支付完成时间：退票订单对应的代付订单支付完成的时间。
- 退票起始时间：退票订单创建的时间。
- 退票成功时间：退票资金退回到账户的时间。
- 批次流水号：退票订单对应的代付批次在首信易系统内的流水号。
- 原商户订单号：退票订单对应的代付订单发起时使用的订单号。

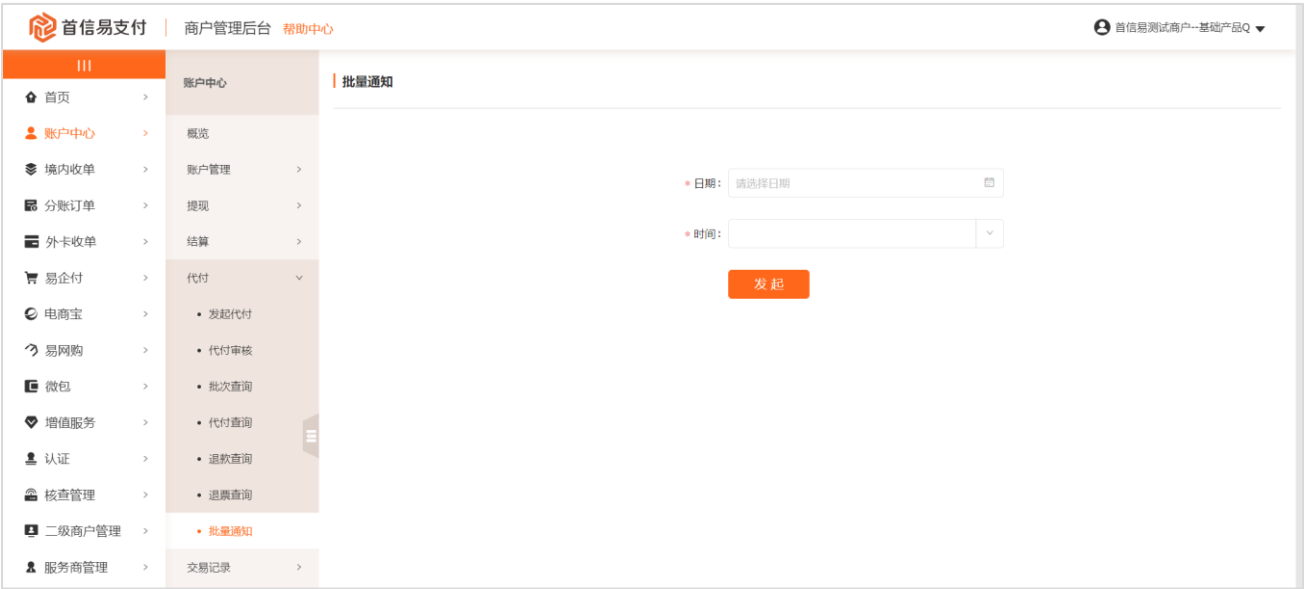
(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付退票订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的代付退票订单。

4.7 批量通知



在【账户中心】-【代付】-【批量通知】可以批量补发某段时间已完成订单的异步通知。

- 选择日期及时间段，点击“发起”按钮。
- 首信易会将该段时间内已完成的代付订单，向商户重新发送异步通知。

5 充值

充值，即向首信易虚拟账户内存入资金。

充值分为普通充值和备用账户充值。普通充值根据约定的清算周期，可将资金充入资金账户/结算账户。备用账户充值仅可将资金充入备用账户，用于支付手续费等用途。

5.1 普通充值

5.1.1 非专属账号形式

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击“充值”可以发起充值操作。

根据约定的清算周期的不同，充值操作按钮会显示在不同账户后：

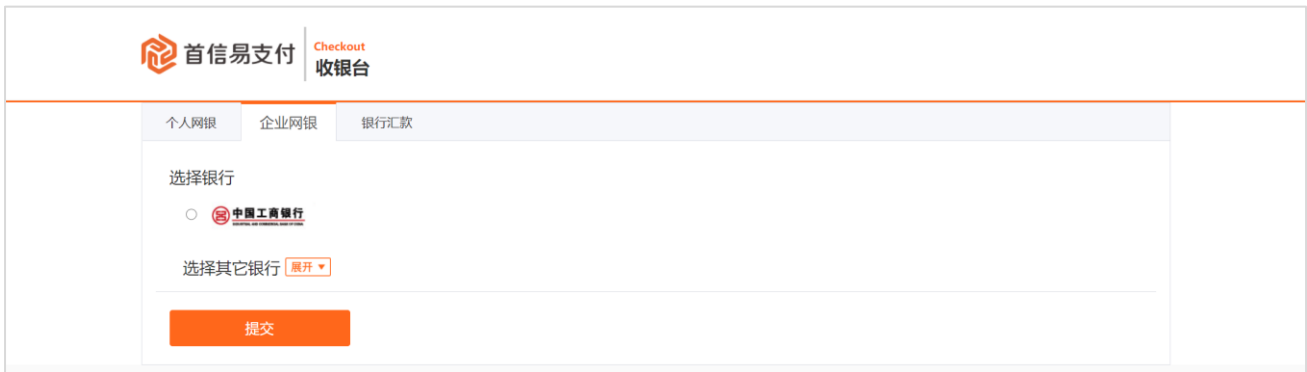
- 1) 当约定为 D0 清算时，充值操作按钮显示在资金账户后，资金可存入资金账户；
- 2) 当约定非 D0 清算时，充值操作按钮显示在结算账户后，资金可存入结算账户。

首信易支付 商户管理后台 帮助中心		首信易测试商户--基础产品Q						
- 首页 - 账户中心 - 境内收单 - 分账订单 - 易企付 - 电商宝 - 易网购 - 增值服务 - 认证 - 核查管理	账户中心	我的账户						
	概览							
	账户管理							
	我的账户							
	银行账户管理							
	提现							
	结算							
	代付							
	交易记录							
	核查管理							

币种	账户类型	账户总金额	可用余额	在建金额	冻结金额	固定保证金	操作
人民币	资金账户	111,935,117.11	111,864,564.88	70,552.23	0.00	0.00	明细
人民币	结算账户	31,123.06	31,104.97	18.09	0.00	0.00	充值 结算 划拨 明细
人民币	备用账户	24.27	15.27	9.00	0.00	0.00	明细
欧元	资金账户	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	结算 明细
美元	资金账户	30,002.00	2.00	30,000.00	0.00	0.00	结算 明细

点击资金账户/结算账户后的“充值”操作后，会跳转到收银台页面，选择需要使用的支付方式及银行。

以企业网银支付为例：



首信易支付 Checkout 收银台

个人网银 企业网银 银行汇款

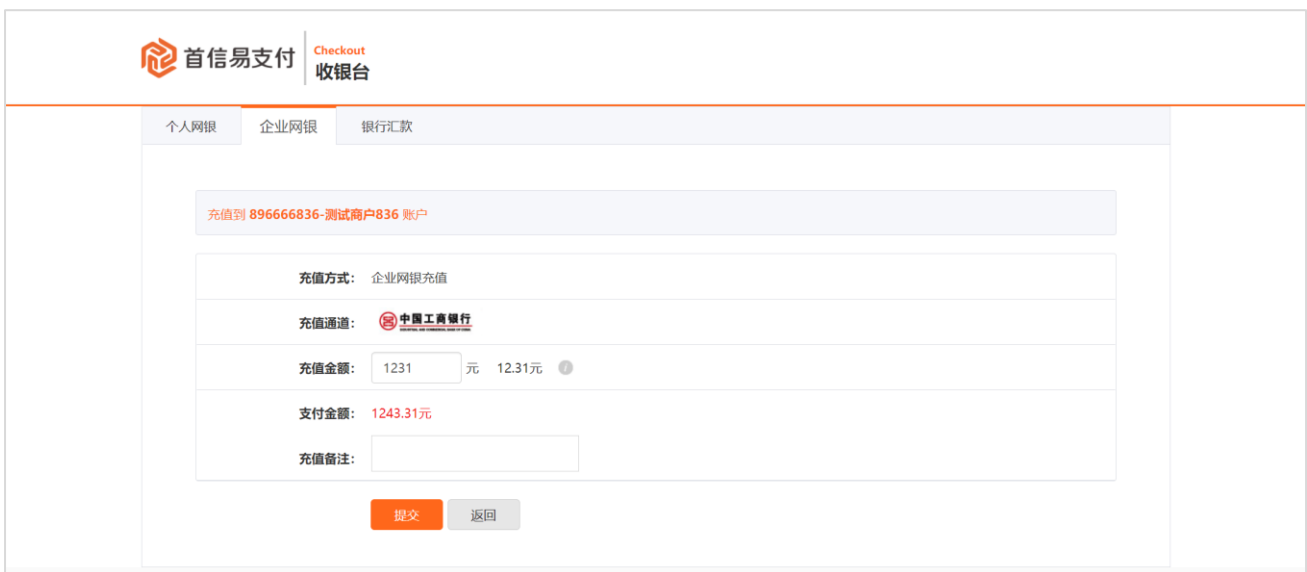
选择银行

☐  中国工商银行

选择其它银行 [展开](#)

[提交](#)

选择银行后，点击“提交”，输入此次充值的金额。



首信易支付 Checkout 收银台

个人网银 企业网银 银行汇款

充值到 896666836-测试商户836 账户

充值方式：企业网银充值

充值通道： 中国工商银行

充值金额： 元 12.31元 ⓘ

支付金额：1243.31元

充值备注：

[提交](#) [返回](#)

点击“提交”后，调入对应的网银。使用网银完成支付。

充值完成，充值结果可在“充值记录”页面查看。

5.1.2 专属账号形式

专属账号汇款属于银行汇款的一种。开通专属账号充值配置后，首信易会为商户分配一个在首信易的专属账号，商户只需通过电脑网银或手机银行 APP 给专属账号转账即可达到账户充值的目的。

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击“银行汇入”可发起专属账号充值操作。

根据约定的清算周期的不同，银行汇入操作按钮会显示在不同账户后：

- 1) 当约定为 D0 清算时，操作按钮显示在资金账户后，资金可存入资金账户；

2) 当约定非 D0 清算时, 操作按钮显示在结算账户后, 资金可存入结算账户。



点击资金账户/结算账户后的“银行汇入”操作, 可进入专属账号详情页。

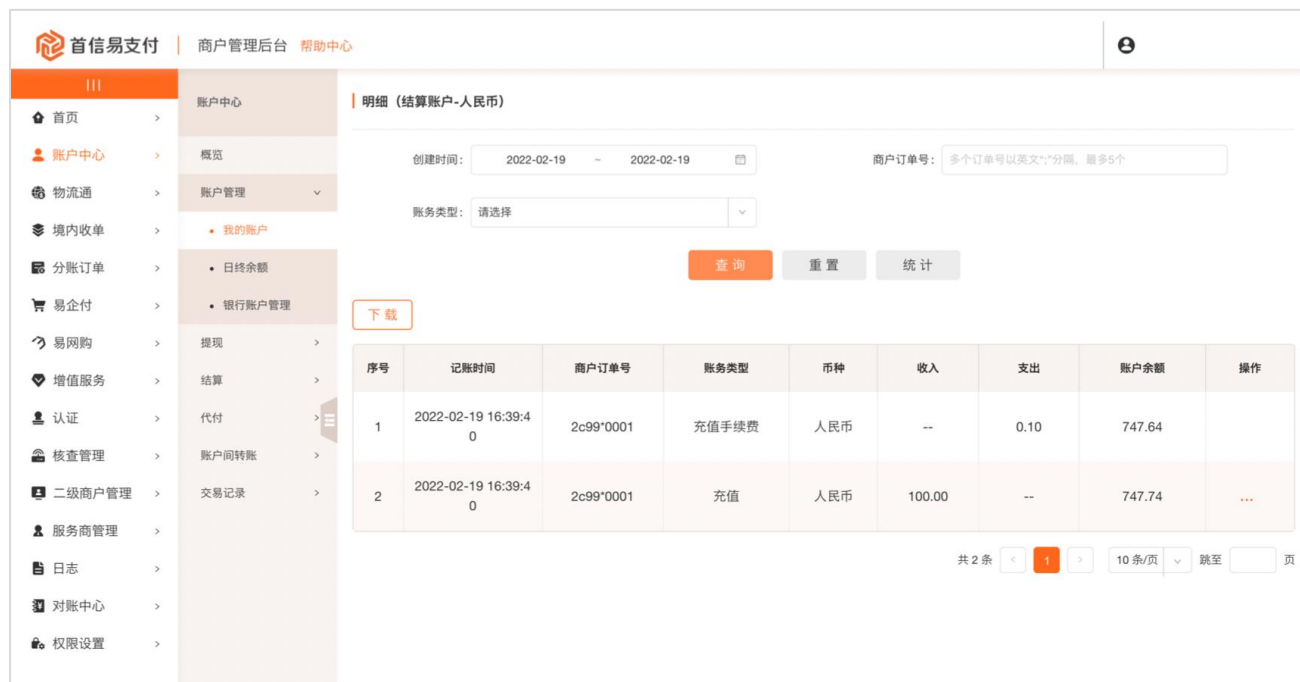


在专属账号详情页, 可查看商户的专属账号信息。



在电脑网银或手机银行 APP 发起转账, 收款账户信息填写查询到的专属账号信息, 即可完

成充值操作。上图为填写示例。



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心

账户中心 | 明细 (结算账户-人民币)

创建时间: 2022-02-19 ~ 2022-02-19 商户订单号: 多个订单号以英文","分隔, 最多5个

账务类型: 请选择

查询 重置 统计

下载

序号	记账时间	商户订单号	账务类型	币种	收入	支出	账户余额	操作
1	2022-02-19 16:39:40	2c99*0001	充值手续费	人民币	--	0.10	747.64	
2	2022-02-19 16:39:40	2c99*0001	充值	人民币	100.00	--	747.74	...

共 2 条 < 1 > 10 条/页 跳至 页

充值完成后的充值结果可在“充值记录”页面查看。

也可以在商户后台的账户明细中查到对应的充值明细，表示充值金额已经完成入账。

5.2 备用账户充值

5.2.1 非专属账号形式

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击“充值”可以发起充值操作。

备用账户充值为备用账户的默认功能，只要开通备用账户，即显示该操作按钮。

资金仅可充入备用账户，用于后收/预付手续费、备用账户退款等备用账户资金流转，不可参与其他出入金交易。

首信易支付 商户管理后台 帮助中心		首信易测试商户--基础产品Q						
- 首页 - 账户中心 - 境内收单 - 分账订单 - 易企付 - 电商宝 - 易网购 - 增值服务 - 认证 - 核查管理	账户中心	我的账户						
	概览							
	账户管理							
	我的账户							
	日终余额							
	银行账户管理							
	提现							
	结算							
	代付							
	交易记录							

币种	账户类型	账户总金额	可用余额	在途金额	冻结金额	固定保证金	操作
人民币	资金账户	914,998.09	844,445.86	70,552.23	0.00	0.00	明细
人民币	结算账户	111,066,517.84	111,066,485.83	32.01	0.00	0.00	充值 结算 划账 明细
人民币	备用账户	14.25	5.25	9.00	0.00	0.00	充值 明细
欧元	资金账户	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	结算 明细
美元	资金账户	30,002.00	2.00	30,000.00	0.00	0.00	结算 明细

点击备用账户后的“充值”操作后，会跳转到收银台页面，选择需要使用的支付方式及银行。

以银行汇款支付为例：

首信易支付		Checkout 收银台
个人网银	企业网银	银行汇款
充值到 测试商户836 账户		
充值方式：银行汇款		
收款银行：首信易支付		
充值金额：1 元 0元		
支付金额：1元		
充值备注：		
提交		

版权所有 © 北京易汇金信息服务有限公司 Copyright©Beijing Yi Huilin Information Service Co., Ltd京ICP备14032952
为了更好的使用体验，建议使用Chrome浏览器、火狐浏览器

选择银行汇款支付方式，输入此次充值的金额。

点击“提交”后，会显示电汇凭证。



首信易支付

Checkout
收银台

样例
仅用于参考示例

电汇凭证

收款人	全称:	易智付科技（北京）有限公司										
	账号:	210401381										
	开户行:	北京市北京市（分支行：北京易智付-备付金账户）										
	汇入地:	支付机构备付金集中存管账户										
	联行号:	991100000710										
	(请注意正确选择开户行与汇入地)											
金额	人民币	壹元整										
	(大写)											
		亿	千	百	十	万	千	百	十	元	角	分
										1	0	0
汇款附言: 210714111429898 (为保障资金安全及时到账，汇款时，请按照要求填写左侧指定附言)												
请注意： 您的汇款记录已生成，为保障资金及时到账，汇款时，请严格按照电汇凭证所示 收款信息、金额信息、汇款附言 填写，并于7日内完成汇款 因人行大额系统非工作时间不予受理，工作时间【工作日 09:00 - 17:00】的汇款可实时到账，非工作时间的汇款需顺延至下一工作时间内到账。												

版权所有 © 北京易汇金信息服务有限公司 Copyright©Beijing Yi HuiJin Information Service Co., Ltd京ICP备14032952

为了更好的使用体验，建议使用Chrome浏览器、火狐浏览器

按照电汇凭证所示收款和附言信息，利用手机银行转账、银行柜台电汇等方式，向我司备付金账户汇入所需充值的资金，完成充值。

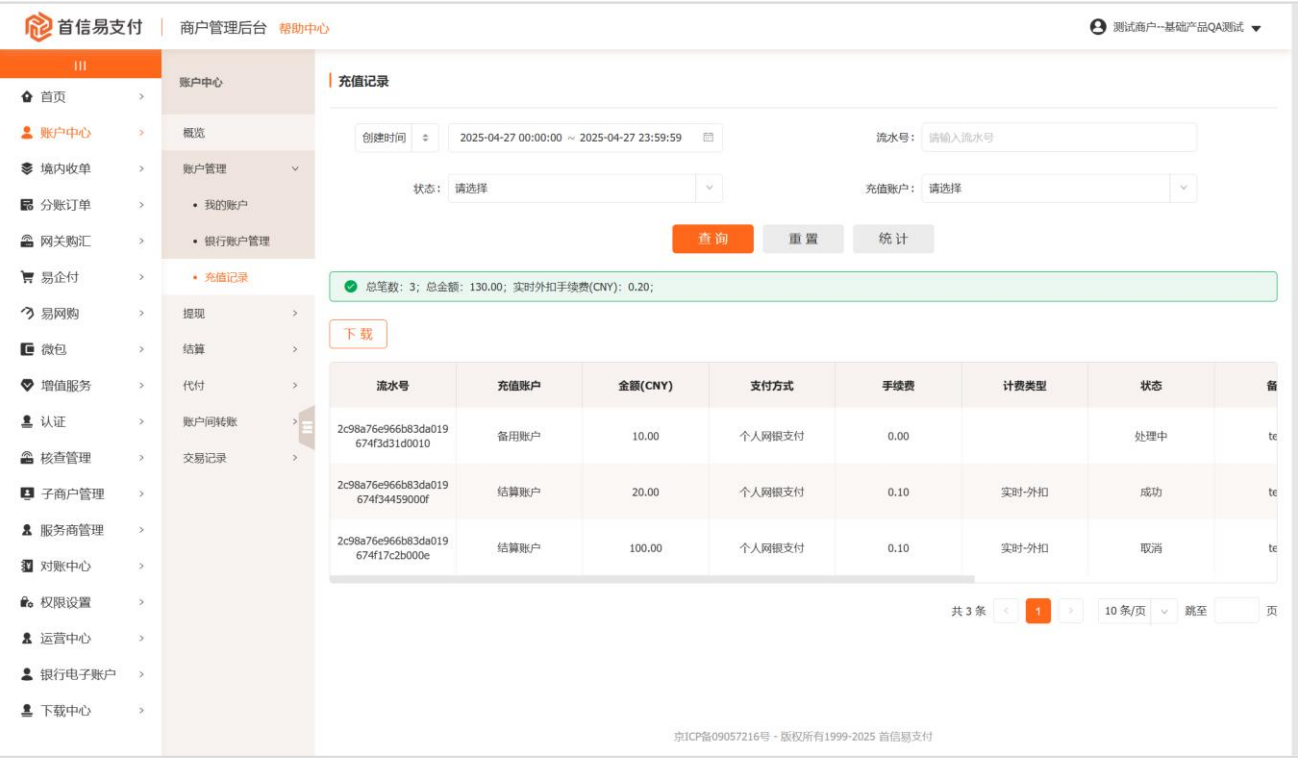
5.2.2 专属账号形式

与普通充值的专属账号形式一样，若开通了备用账户专属账号充值配置，首信易会为商户分配一个与普通充值不同的、专用于备用账户充值的专属账号，以便商户可以简单方便的向备用账户充值后收/预付手续费等款项。

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击【备用账户】后的“银行汇入”，即可发起备用账户专属账号充值操作。

操作方法与 5.1.2 章节所示例的一致。

5.3 充值记录



在【账户中心】-【账户管理】-【充值记录】可以查询每笔充值订单。

(1) 查询条件

- 创建时间：充值订单的创建时间。
- 完成时间：充值订单状态成功或取消的时间。
- 流水号：充值订单的唯一标识，首信易生成。
- 状态：充值订单的状态，分为处理中、成功、取消。
- 充值账户：充值的目标账户，分为资金账户、结算账户、备用账户。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的充值订单的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载

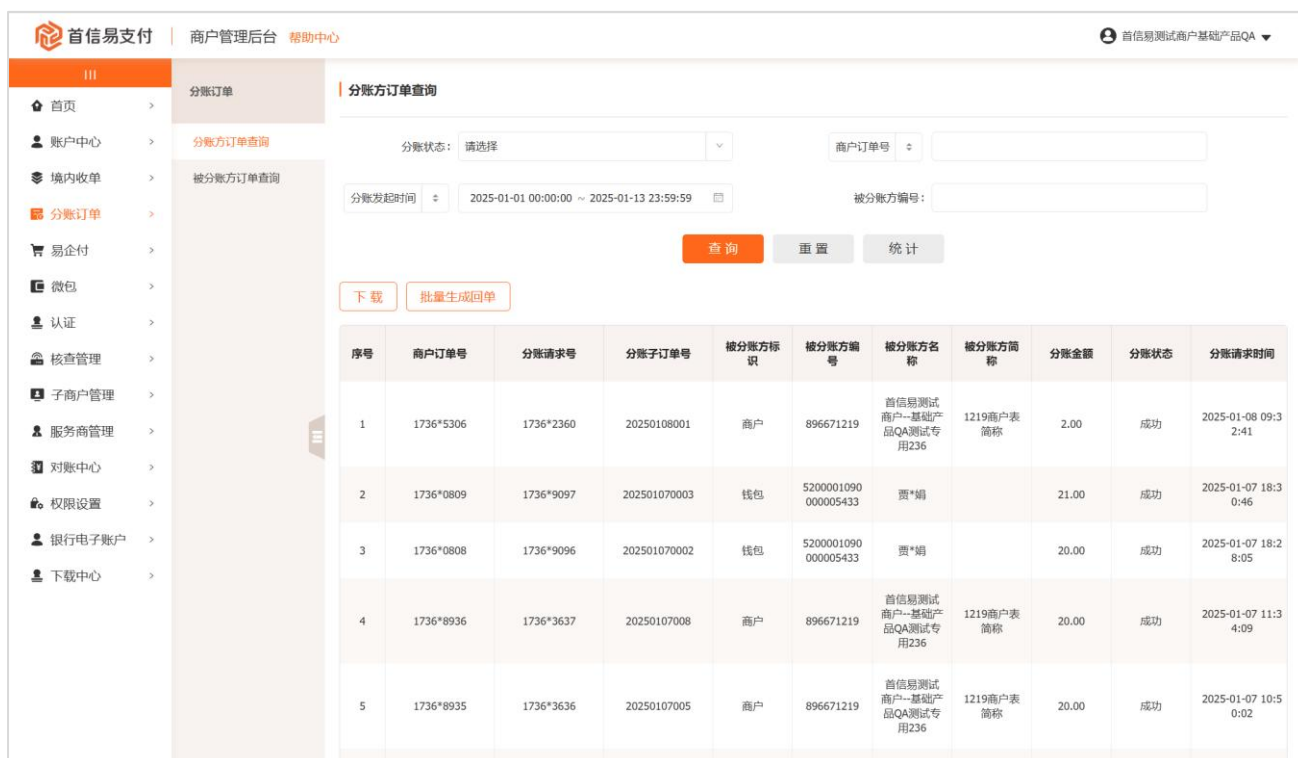
下载根据查询条件查询出的所有的充值订单。

6 分账订单

分账是基于境内收单的一个资金处理能力，需用于服务商体系中。

收单商户成功收单的资金，可以通过分账交易分账给同服务商体系中的其他商户或微包。

6.1 分账方订单查询



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户基础产品QA

分账订单

分账方订单查询

分账状态: 请选择

商户订单号:

分账发起时间: 2025-01-01 00:00:00 ~ 2025-01-13 23:59:59

被分账方编号:

查询 重置 统计

下载 批量生成回单

序号	商户订单号	分账请求号	分账子订单号	被分账方标识	被分账方编号	被分账方名称	被分账方简称	分账金额	分账状态	分账请求时间
1	1736*5306	1736*2360	20250108001	商户	896671219	首信易测试商户-基础产品QA测试专用236	1219商户表简称	2.00	成功	2025-01-08 09:32:41
2	1736*0809	1736*9097	202501070003	钱包	520000109000005433	贾*娟		21.00	成功	2025-01-07 18:30:46
3	1736*0808	1736*9096	202501070002	钱包	520000109000005433	贾*娟		20.00	成功	2025-01-07 18:28:05
4	1736*8936	1736*3637	20250107008	商户	896671219	首信易测试商户-基础产品QA测试专用236	1219商户表简称	20.00	成功	2025-01-07 11:34:09
5	1736*8935	1736*3636	20250107005	商户	896671219	首信易测试商户-基础产品QA测试专用236	1219商户表简称	20.00	成功	2025-01-07 10:50:02

在【分账订单】-【分账方订单查询】可以查询当前登录商户作为收单商户，分账给其他商户或微包的订单。

(1) 查询条件

- 分账状态：分账订单的状态，分为处理中、成功。
- 商户订单号：分账交易所对应的原境内收单交易的商户订单号。
- 分账请求号：分账交易发起时商户所传的请求号。
- 分账子订单号：分账交易发起时商户所传的子订单号。
- 分账发起时间：分账订单的发起时间。
- 分账完成时间：分账订单的成功时间。

- 被分账方编号：分账的接收方的商户编号或微包的钱包 ID。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的分账订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的分账订单。

(4) 批量生成回单

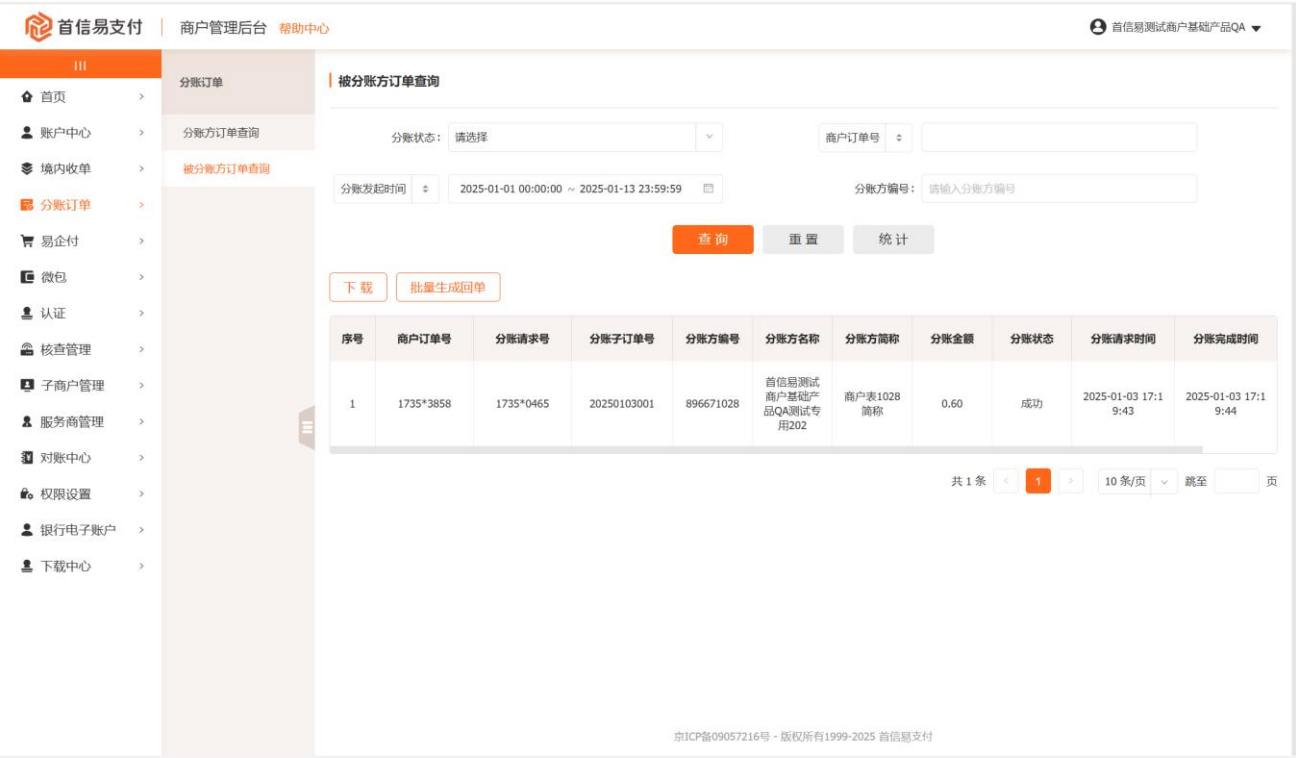
- 可对当前所查询出的数据中，订单状态为“成功”的分账订单批量生成电子回单。
- 电子回单代表分账方已向被分账方成功分账。
- 批量生成的电子回单的数量可能较大，为避免在此页面等待，后续生成的数据需在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
- 请注意：为避免回单数据生成时间过长，出现不可知的异常，每次批量生成回单的数据时间范围请控制在一个月。

(5) 操作

分账金额	分账状态	分账请求时间	分账完成时间	操作
2.00	成功	2025-01-08 09:32:41	2025-01-08 09:32:41	电子回单

- 电子回单：可对一笔成功的分账订单生成电子回单。

6.2 被分账方订单查询



在【分账订单】-【被分账方订单查询】可以查询当前登录商户作为接收分账的一方，其他商户收单并分账给登录商户的订单。

(1) 查询条件

- 分账状态：被分账订单的状态，分为处理中、成功。
- 商户订单号：分账交易所对应的原境内收单交易的商户订单号。
- 分账请求号：分账交易发起时商户所传的请求号。
- 分账子订单号：分账交易发起时商户所传的子订单号。
- 分账发起时间：分账订单的发起时间。
- 分账完成时间：分账订单的成功时间。
- 被分账方编号：分账的发起方的商户编号。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的被分账订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的被分账订单。

(4) 批量生成回单

- 可对当前查询出的数据中，订单状态为“成功”的被分账订单批量生成电子回单。
- 电子回单代表分账方已向被分账方成功分账。
- 批量生成的电子回单的数量可能较大，为避免在此页面等待，后续生成的数据需在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
- 请注意：为避免回单数据生成时间过长，出现不可知的异常，每次批量生成回单的数据时间范围请控制在一个月。

(5) 操作

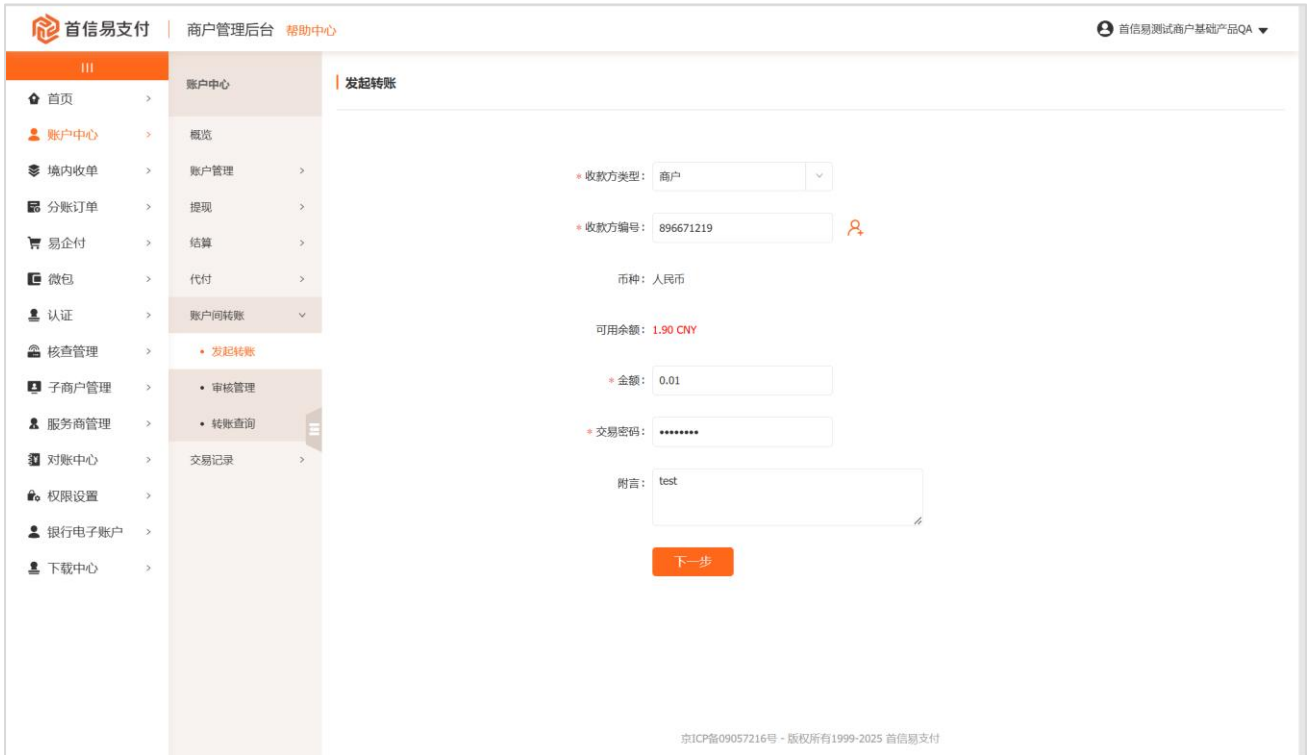
分账金额	分账状态	分账请求时间	分账完成时间	操作
0.60	成功	2025-01-03 17:19:43	2025-01-03 17:19:44	电子回单

- 电子回单：可对一笔成功的被分账订单生成电子回单。

7 账户间转账

账户间转账需用于服务商体系中，即开通了账户间转账的商户，可将其在首信易的资金转账给服务商体系内的其他商户或微包账户。

7.1 发起转账



首信易支付 | 商户管理后台 帮助中心

首信易测试商户基础产品QA

发起转账

收款方类型: 商户

收款方编号: 896671219

币种: 人民币

可用余额: 1.90 CNY

金额: 0.01

交易密码: *****

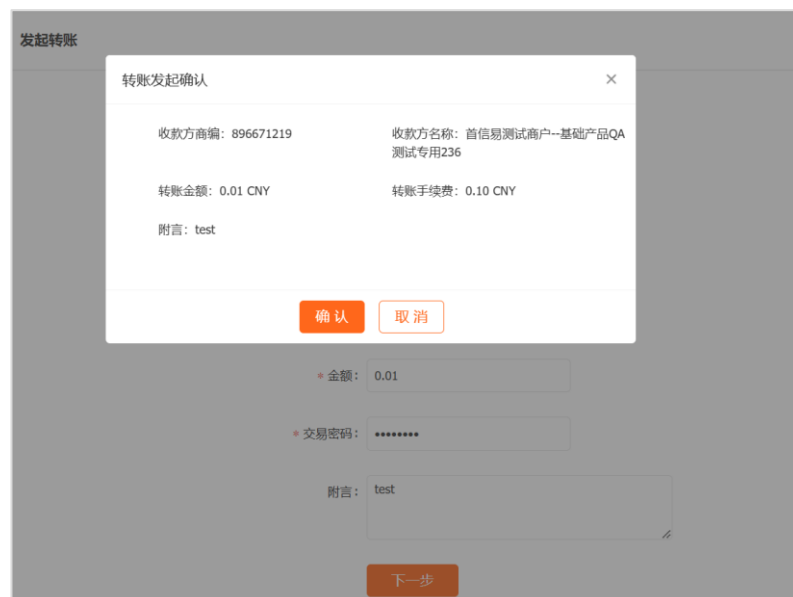
附言: test

下一步

京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2025 首信易支付

在【账户中心】-【账户间转账】-【发起转账】可以发起账户间转账交易。

- 选择收款方类型（商户/钱包）、输入对应的收款方编号、转账金额、并输入交易密码后，点击“下一步”按钮。
- 检查弹窗中的转账信息，点击“确认”按钮即可发起一笔账户间转账。



发起转账

转账发起确认

收款方商编: 896671219 收款方名称: 首信易测试商户-基础产品QA 测试专用236

转账金额: 0.01 CNY 转账手续费: 0.10 CNY

附言: test

确认 取消

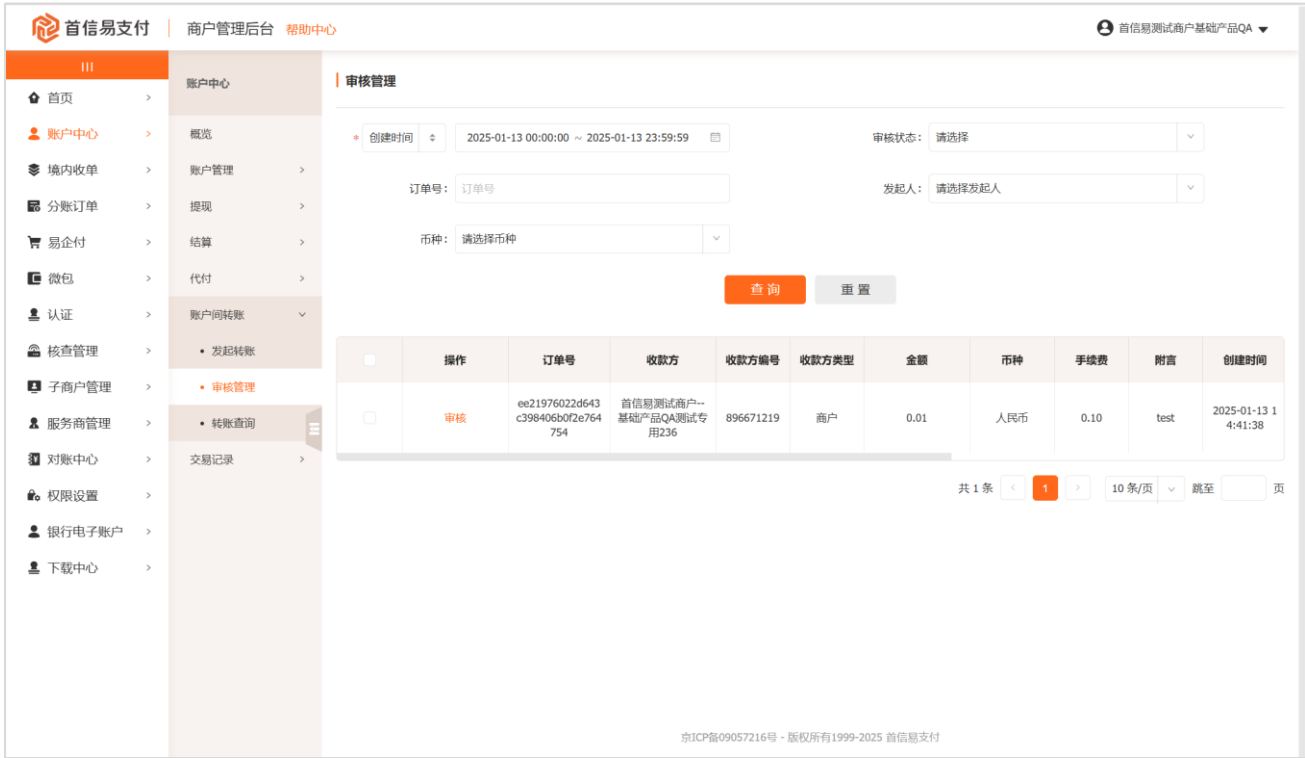
金额: 0.01

交易密码: *****

附言: test

下一步

7.2 审核管理



若商户与首信易约定发起账户间转账后需要审核，则可在审核管理页面进行审核。

在【账户中心】-【账户间转账】-【审核管理】可以查询从商户后台发起的账户间转账订单并进行审核。

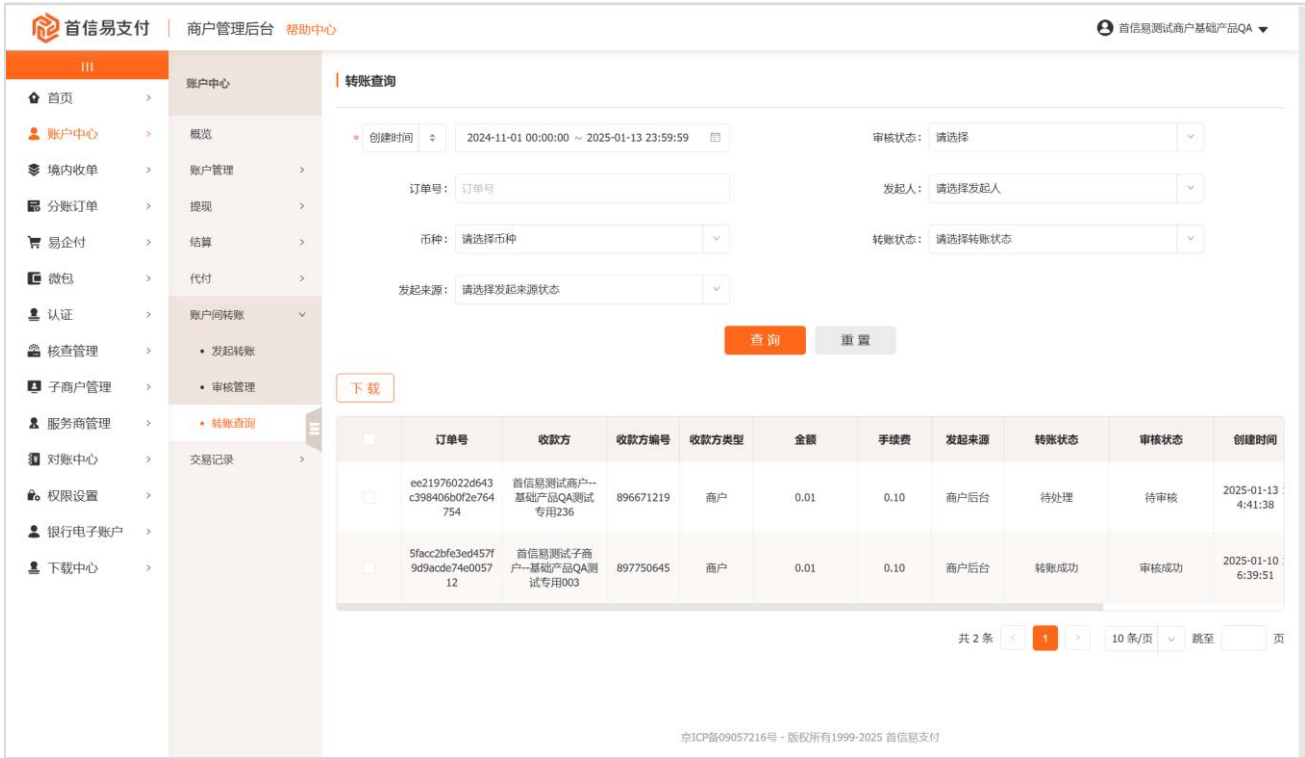
(1) 查询条件

- 创建时间：账户间转账订单的创建时间。
- 审核状态：账户间转账订单的审核状态，分为待审核、审核成功、审核拒绝。
- 订单号：发起账户间转账交易时所用的订单号。
- 发起人：从商户后台发起账户间转账的管理员或操作员的用户名。
- 币种：账户间转账订单的币种，目前只支持人民币。

(2) 操作

- 审核：点击后可在审核页面查看该笔交易的具体信息，输入交易密码及审核意见后完成审核。

7.3 转账查询



在【账户中心】-【账户间转账】-【转账查询】可以查询每笔账户间转账订单。

(1) 查询条件

- 创建时间：账户间转账订单的创建时间。
- 审核状态：账户间转账订单的审核情况，分为待审核、审核成功、审核拒绝。
- 订单号：发起账户间转账交易时所用的订单号。
- 发起人：从商户后台发起账户间转账的管理员或操作员的用户名。
- 币种：账户间转账订单的币种，目前只支持人民币。
- 转账状态：账户间转账订单的状态，分为待处理、转账中、转账成功、转账失败、转账取消。
- 发起来源：账户间转账订单的发起模式，分为商户后台、API、托管、服务商。

(2) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的账户间转账订单。

(3) 操作

发起来源	转账状态	审核状态	创建时间	完成时间	操作
商户后台	待处理	待审核	2025-01-13 14:41:38	-	详情
商户后台	转账成功	审核成功	2025-01-10 16:39:51	2025-01-10 16:39:53	电子回单 详情

- 电子回单：可对转账状态为“转账成功”的账户间转账订单生成电子回单。
- 详情：可弹出详情弹窗，查看账户间转账订单的详细信息。

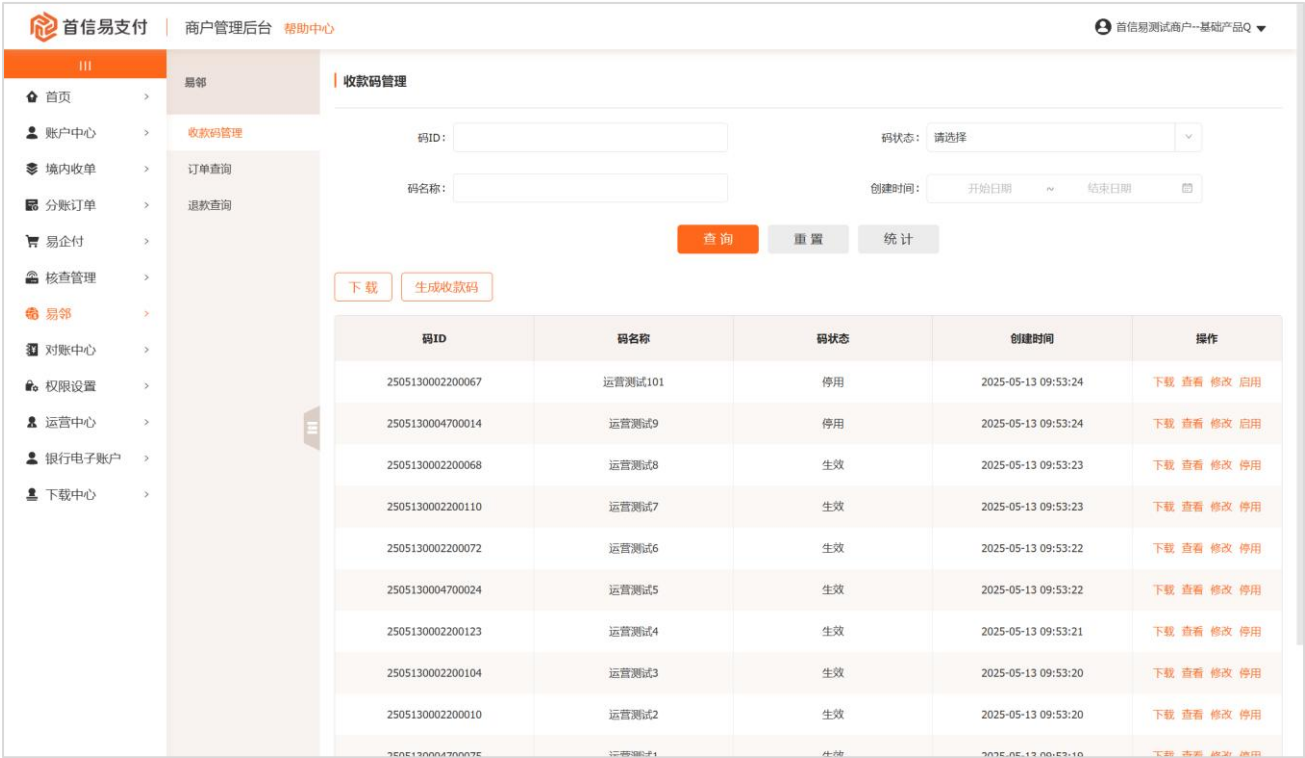
8 易邻

易邻是收款码收单产品，作为境内收单业务发起形式的一种补充。

商户同时开通境内收单业务、易邻业务后，可创建易邻收款码。用户可以使用微信、支付宝、云闪付扫码完成支付，同时支持信用卡分期支付。

8.1 收款码管理

8.1.1 收款码查询



在【易邻】-【收款码管理】可以查询登录商户名下所有的易邻收款码。

(1) 查询条件

- 码 ID：易邻收款码的唯一标识，创建收款码时自动生成。
- 码名称：易邻收款码的名称，创建收款码时定义。
- 码状态：易邻收款码的可用状态，分为生效、停用。
- 创建时间：易邻收款码的创建时间。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的收款码总个数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有记录。

(4) 生成收款码

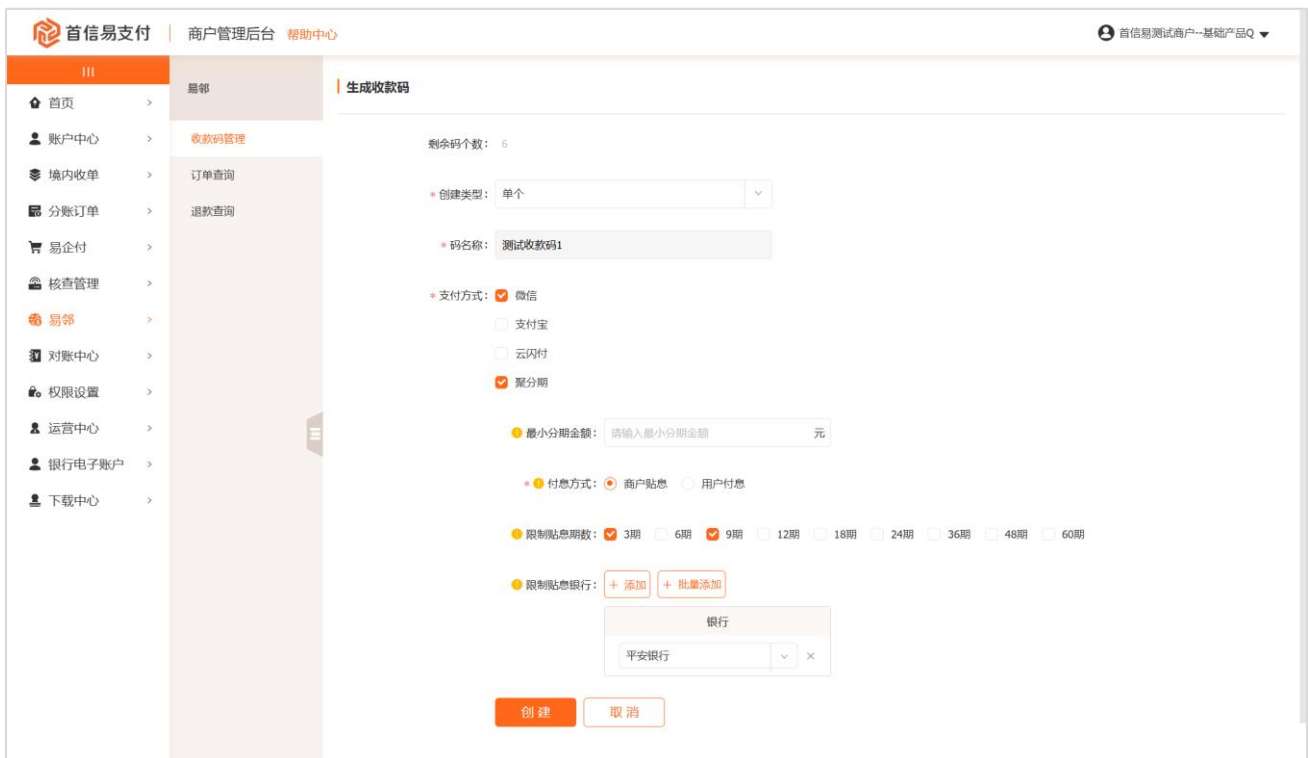
打开收款码配置页面，配置一个新的易邻收款码。详见 8.1.2 章节。

(5) 操作

- 下载：下载易邻收款码，图片格式。
- 查看：可跳转详情页面，查看该收款码的支付方式、分期限限制等详细配置信息。
- 停用：可将状态为“生效”的收款码状态改为“停用”。
- 启用：可将状态为“停用”的收款码状态改为“生效”。
- 修改：可跳转至修改页面，修改该收款码的配置信息。详见 8.1.3 章节。

8.1.2 生成收款码

(1) 单个生成收款码



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

易邻

收款码管理

生成收款码

剩余码个数：6

* 创建类型：单个

* 码名称：测试收款码1

* 支付方式：☒ 微信 ☐ 支付宝 ☐ 云闪付 ☒ 聚分期

● 最小分期金额：请输入最小分期金额 元

* 付息方式：☒ 商户贴息 ☐ 用户付息

● 限制贴息期数：☒ 3期 ☐ 6期 ☒ 9期 ☐ 12期 ☐ 18期 ☐ 24期 ☐ 36期 ☐ 48期 ☐ 60期

● 限制贴息银行：

银行

平安银行

在【易邻】-【收款码管理】页面点击“生成收款码”按钮，即可打开生成收款码页面。

页面展示登录商户当前剩余可创建的易邻码个数。

选择创建类型为“单个”，即本次仅创建一个易邻收款码。

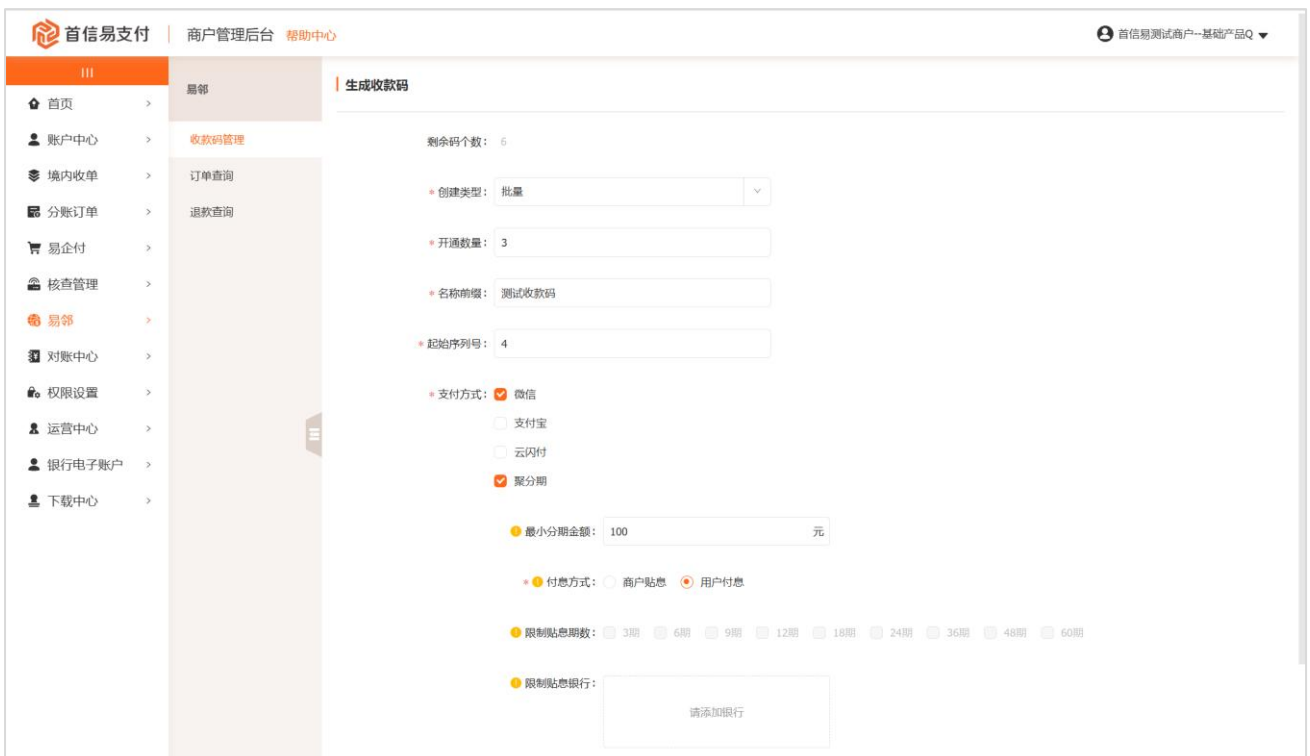
需要填写的配置项及要求如下：

- 码名称：不超过 10 个字符，同商编下不可重复。

- 支付方式：该收款码支持的支付方式，至少选择一个。
- 最小分期金额：勾选聚分期支付方式时填写有效，非必填。
 - 填写则表示：支付金额大于等于该值时可分期支付
 - 不填写则表示：无限制，所有金额均可分期支付
- 付息方式：勾选聚分期支付方式时必填。
- 贴息期数：仅当开通聚分期支付方式，且付息方式为商户贴息时填写有效。
 - 勾选则表示：仅分期期数为所选期数时可分期支付
 - 不勾选则表示：无限制，所有期数均可分期支付
- 贴息银行：仅当开通聚分期支付方式，且付息方式为商户贴息时填写有效。
 - 填写则表示：仅可使用所填银行进行分期支付
 - 不填写则表示：无限制，所有银行均可分期支付
 - 可点击“添加”按钮添加一行，并选择贴息银行。
 - 也可点击“批量添加”按钮，在弹窗中下载模版，批量添加多个贴息银行。

所有配置项填写符合要求后，点击“创建”按钮即可成功生成一个易邻收款码。

(2) 批量生成收款码



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心

首信易测试商户--基础产品Q

易邻

收款码管理

订单查询

退款查询

生成收款码

剩余码个数：6

* 创建类型：批量

* 开通数量：3

* 名称前缀：测试收款码

* 起始序列号：4

* 支付方式：☒ 微信
☐ 支付宝
☐ 云闪付
☒ 聚分期

● 最小分期金额：100 元

* 付息方式：☐ 商户贴息 ☒ 用户付息

● 限制贴息期数：☐ 3期 ☐ 6期 ☐ 9期 ☐ 12期 ☐ 18期 ☐ 24期 ☐ 36期 ☐ 48期 ☐ 60期

● 限制贴息银行：

在【易邻】-【收款码管理】页面点击“生成收款码”按钮，即可打开生成收款码页面。

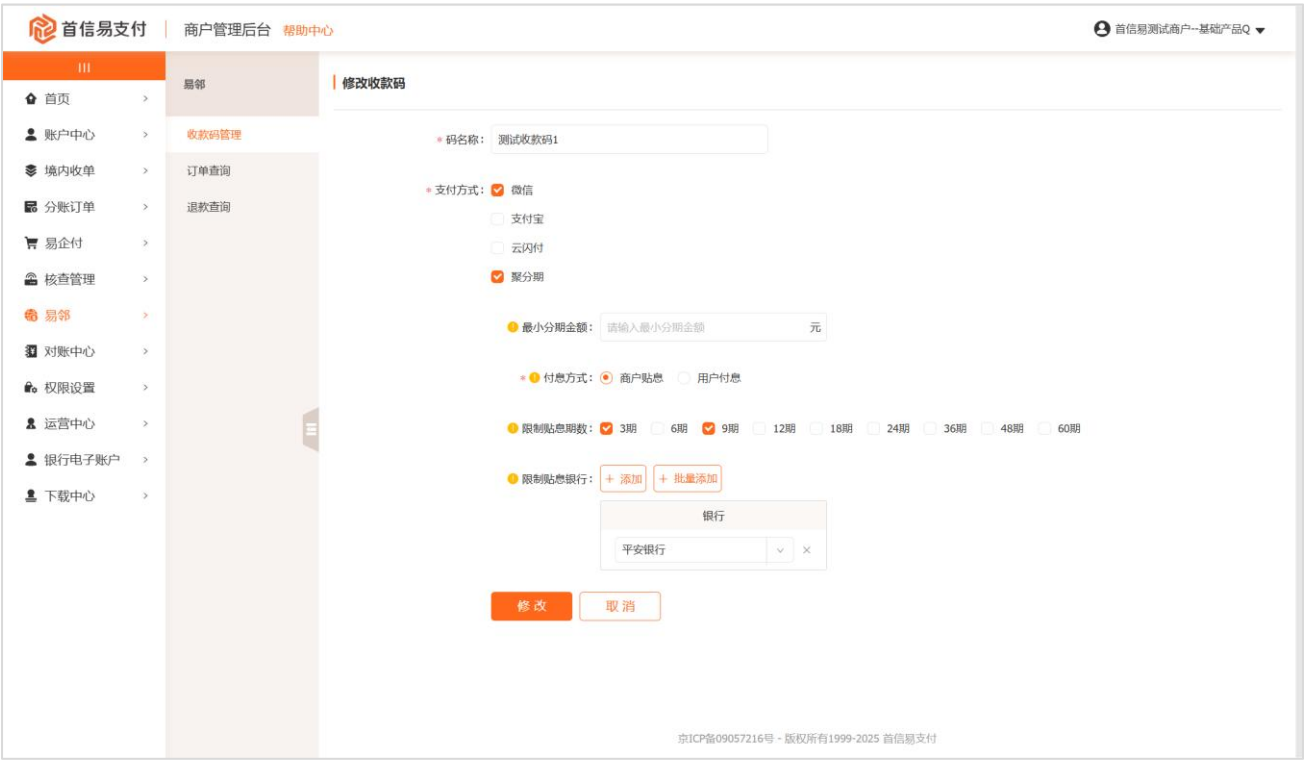
选择创建类型为“批量”，即本次将生成多个除码名称外配置相同的易邻收款码。

批量创建易邻码时，除码名称外，其余配置项填写要求与单个创建时相同。

批量创建易邻码时，码名称的相关配置项填写说明如下：

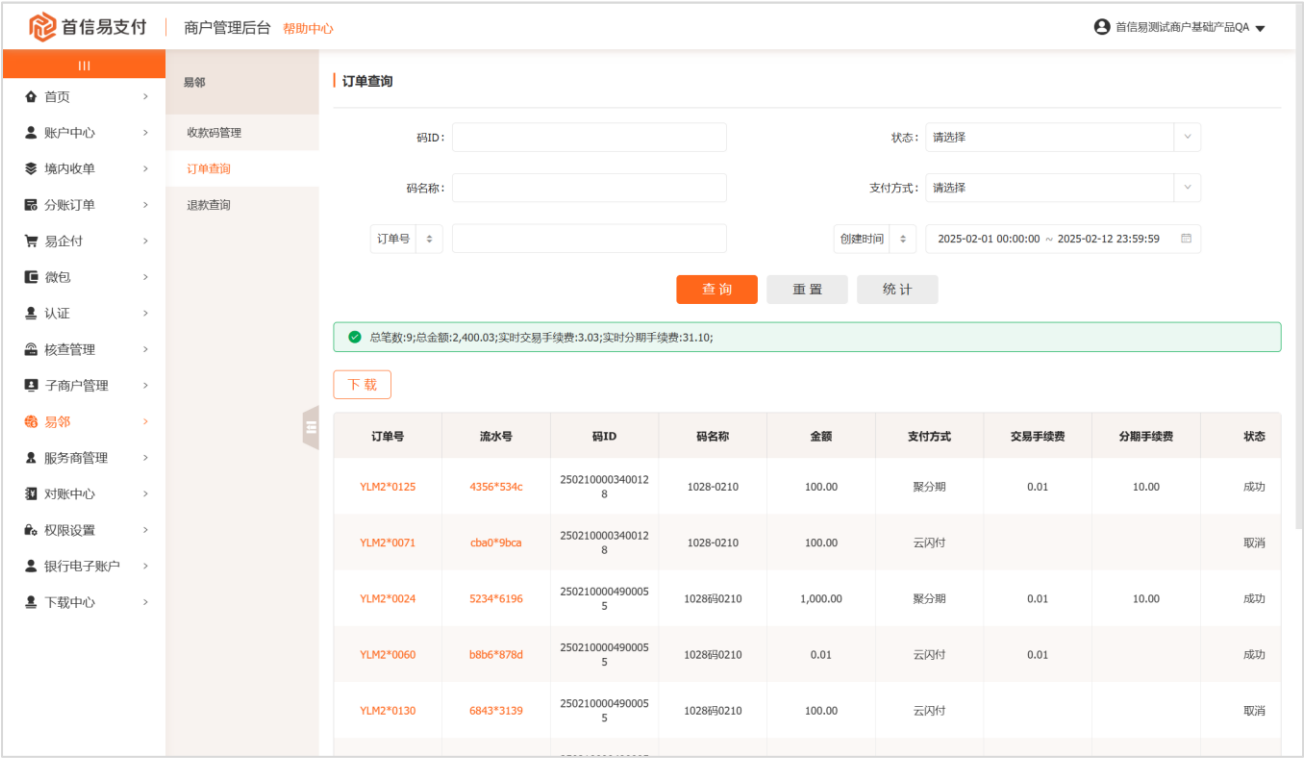
- 开通数量：本次批量创建收款码的个数，每次最多批量开通 10 个。
- 名称前缀、起始序列号：
 - 批量创建收款码时，“名称前缀+序列”即码名称
 - 名称前缀+序列，不超过 10 个字符，同商编下不可重复
- 举例：
 - 开通数量：3
 - 名称前缀：测试收款码
 - 起始序列号：4
 - 则最终会生成 3 个收款码，码名称分别为：
测试收款码 4、测试收款码 5、测试收款码 6

8.1.3 修改收款码



在【易邻】-【收款码管理】页面点击“修改”操作，即可打开修改收款码页面。
页面展示该收款码当前的配置内容，各项均可修改。
修改时各配置项的填写要求与创建时一致，可参考 8.1.1 章节所述。

8.2 订单查询



在【易邻】-【订单查询】可以查询登录商户名下所有使用易邻收款码发起支付的订单。

易邻作为境内收单的一种发起方式，一笔易邻订单也会有一笔对应的境内收单订单，更多订单详情可在境内收单交易订单上查看。境内收单交易订单查询请参考 1.1 章节。

(1) 查询条件

- 码 ID：做交易的易邻收款码的唯一标识。
- 码名称：做交易的易邻收款码的名称。
- 状态：交易订单的状态，分为初始化、待处理、成功、取消。
- 支付方式：交易订单的最终支付方式，分为微信、支付宝、云闪付、聚分期。
- 订单号：易邻订单的订单号。
- 流水号：易邻订单的流水号，与境内收单订单的“交易流水号”一致。
- 创建时间：易邻订单的创建时间。
- 完成时间：易邻订单的完成时间。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的交易订单的总笔数、总金额、各计费类型的交易手续

费总额、各计费类型的分期手续费总额。

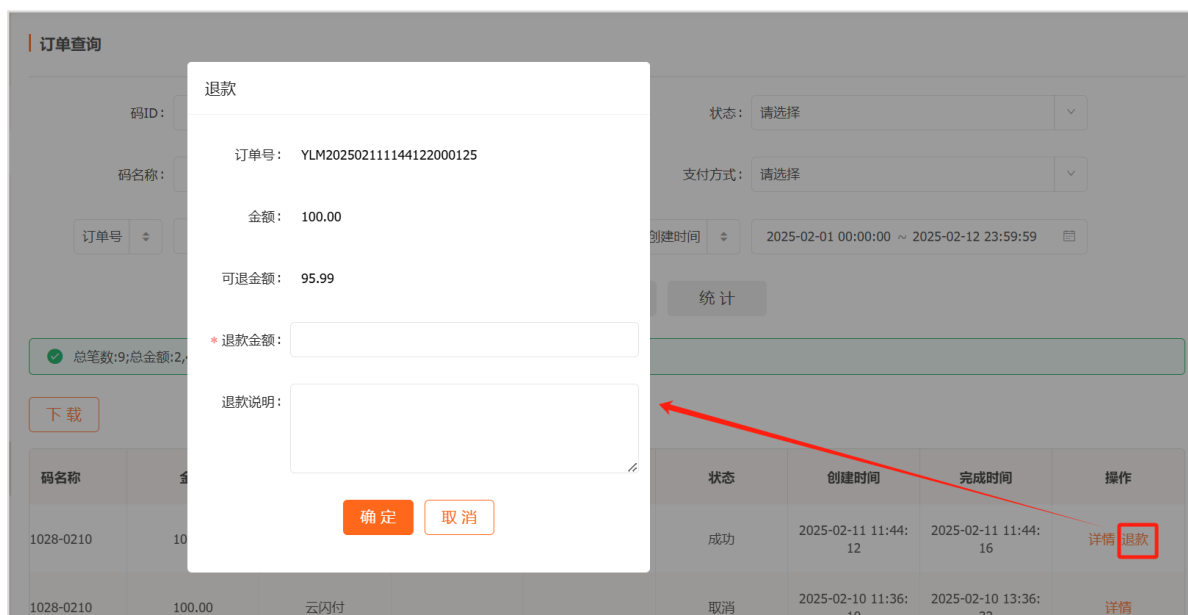
(3) 下载

下载根据查询条件查询出的交易订单。

(4) 操作

- 详情：可跳转详情页面，查看交易订单的详细信息。
- 退款：对于“成功”状态的交易订单，可以发起退款。

点击“退款”出现退款弹窗，输入退款金额、退款原因，点击“确定”按钮并二次确认后，即可发起退款。一笔订单可以发起多次退款。



订单查询

码ID: 码名称: 订单号: 状态: 请选择 支付方式: 请选择 创建时间: 2025-02-01 00:00:00 ~ 2025-02-12 23:59:59 统计

总笔数:9;总金额:2, 下载

退款

订单号: YLM202502111144122000125

金额: 100.00

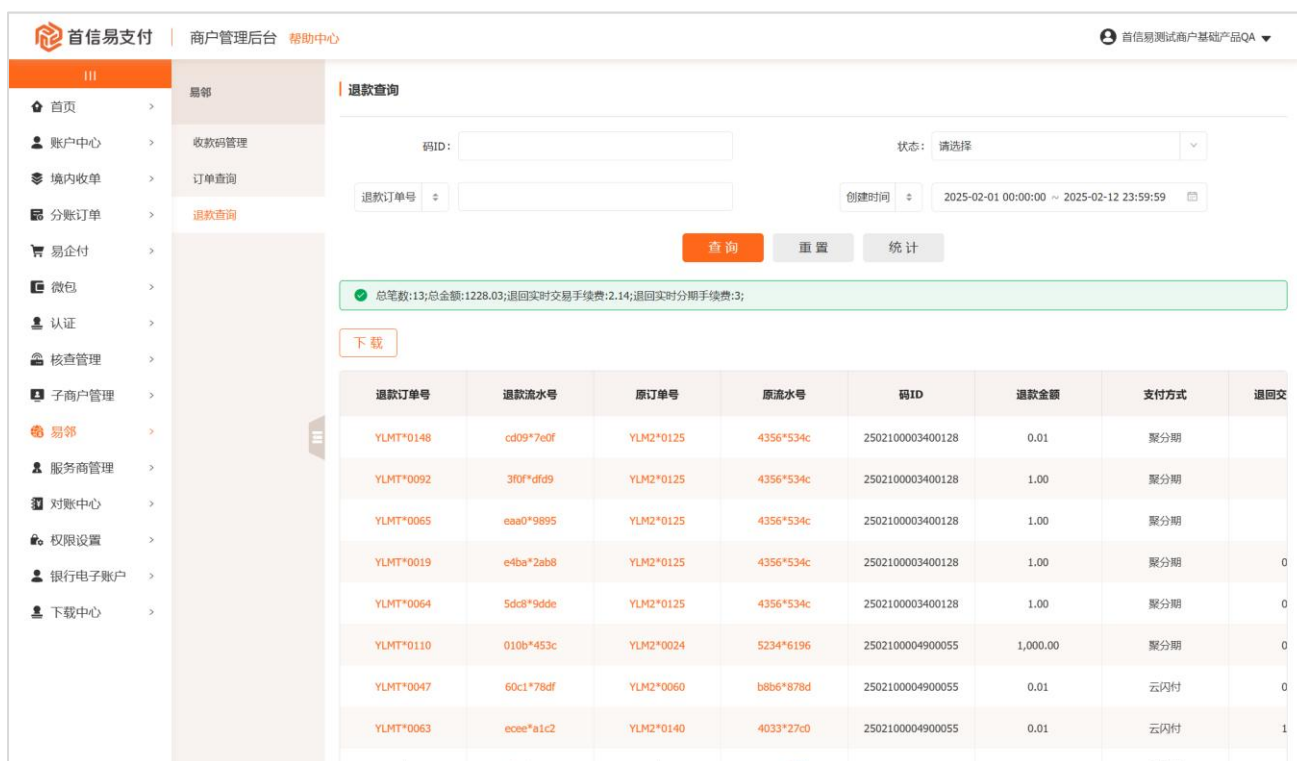
可退金额: 95.99

*退款金额: 退款说明:

确定 取消

状态	创建时间	完成时间	操作
成功	2025-02-11 11:44:12	2025-02-11 11:44:16	详情 退款
取消	2025-02-10 11:36:10	2025-02-10 13:36:32	详情

8.3 退款查询



首信易支付 | 商户管理后台 | 帮助中心 | 首信易测试商户基础产品QA

退款查询

码ID: 状态: 请选择

退款订单号: 创建时间: 2025-02-01 00:00:00 ~ 2025-02-12 23:59:59

总笔数:13;总金额:1228.03;退回实时交易手续费:2.14;退回实时分期手续费:3;

退款订单号	退款流水号	原订单号	原流水号	码ID	退款金额	支付方式	退回交
YLMT*0148	cd09*7e0f	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	0.01	聚分期	
YLMT*0092	3f0f*df09	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期	
YLMT*0065	eeaf*9895	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期	
YLMT*0019	e4be*2ab8	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期	0
YLMT*0064	5dc8*9dde	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期	0
YLMT*0110	010b*453c	YLM2*0024	5234*6196	2502100004900055	1,000.00	聚分期	0
YLMT*0047	60c1*78df	YLM2*0060	b8b6*878d	2502100004900055	0.01	云闪付	0
YLMT*0063	eece*a1c2	YLM2*0140	4033*27cd	2502100004900055	0.01	云闪付	1

在【易邻】-【退款查询】可以查询登录商户名下的所有易邻退款订单。

一笔易邻退款订单也会有一笔对应的境内收单退款订单，更多退款订单详情可在境内收单退款订单上查看。境内收单退款订单查询请参考 1.3 章节。

(1) 查询条件

- 码 ID: 退款订单对应的的易邻收款码的唯一标识。
- 状态: 退款订单的状态，分为待处理、成功、失败。
- 退款订单号: 易邻退款订单的订单号。
- 退款流水号: 易邻退款订单的流水号。
- 创建时间: 易邻退款订单的创建时间。
- 完成时间: 易邻退款订单的完成时间。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的退款订单的总笔数、总金额、各计费类型的退回交易手续费总额、各计费类型的退回分期手续费总额。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的退款订单。

(4) 操作

- 详情：可跳转详情页面，查看退款订单的详细信息。